

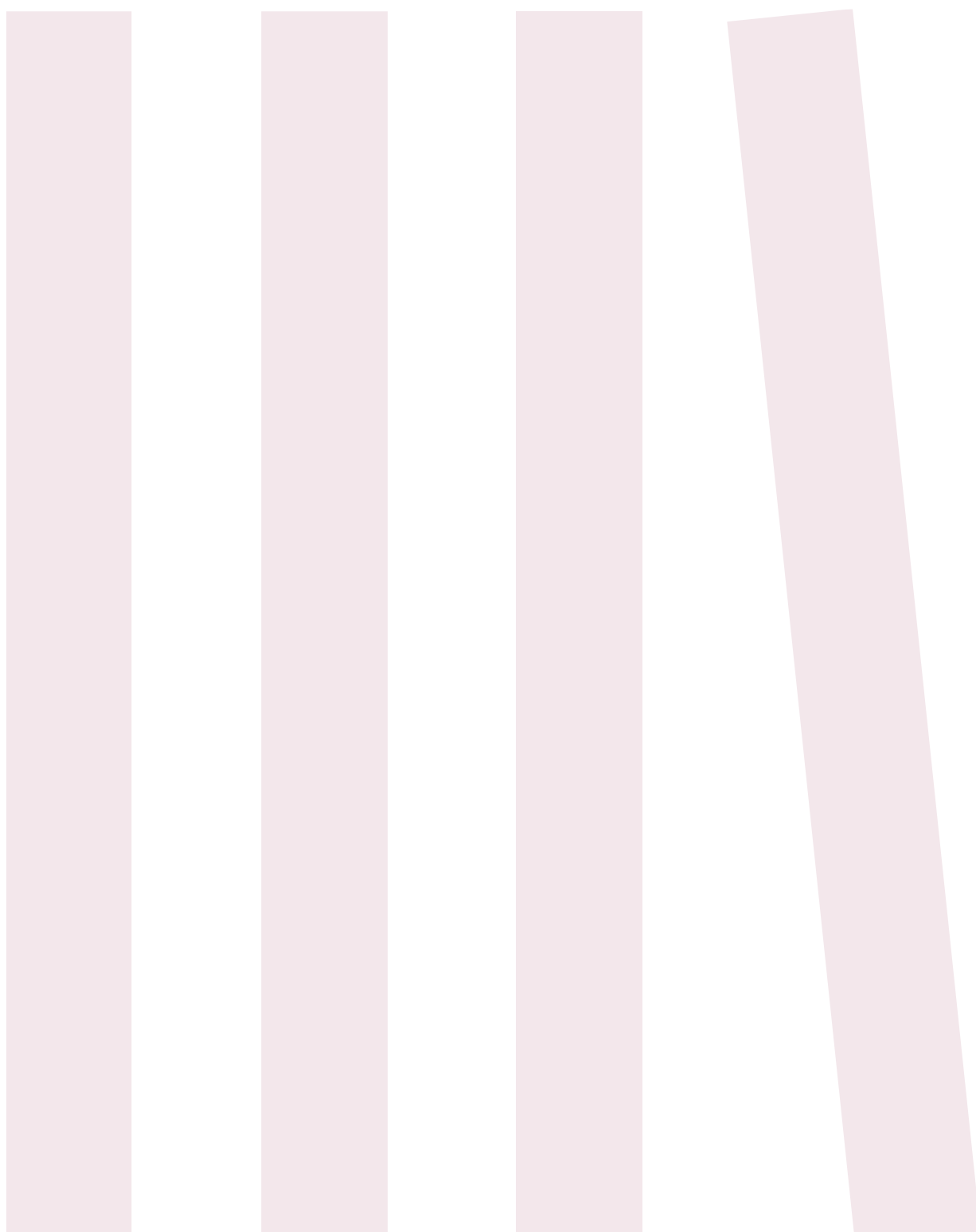
Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ

WP 3 – Del 9

Συγγραφείς:

Mara Jakobsone, Andra Krasavina and Antra Skinca, DMG

EGInA, HOU, UNIBA, ULSIT





Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Εκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	2

Πίνακας περιεχομένων

Περίληψη

Προφίλ 1: Υπεύθυνος-η Επικοινωνίας και Συμμετοχικότητας της Κοινότητας

Ενότητες προφίλ ρόλου εργασίας



Περίληψη

Ένας από τους ειδικούς στόχους του έργου είναι η ανάπτυξη ενός ευρωπαϊκού προγράμματος σπουδών ΕΕΚ (αποτελούμενο από ένα MOOC, ένα μάθημα εξειδίκευσης που αποτελείται από α) μικτό εκπαιδευτικό μάθημα και β) μάθηση με βάση την εργασία που μπορεί να προσαρμοστεί στις εθνικές ανάγκες.

Τα προγράμματα σπουδών ΕΕΚ που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου θα αφορούν το EQF 5. Το έργο θα παράξει περίπου 40 ενότητες:

- Περίπου 20 ενότητες για ψηφιακές ικανότητες (αντιστοιχισμένες στο πλαίσιο DigComp)
- Περίπου 20 ενότητες για επιχειρηματικές και εγκάρσιες δεξιότητες (χαρτογραφημένες π.χ. εντός του πλαισίου EntreComp και του ευρωπαϊκού πλαισίου ηλεκτρονικής ικανότητας)

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα θα δοκιμαστεί σε 4 πιλοτικές χώρες (Ιταλία, Βουλγαρία, Λετονία και Ελλάδα) και θα στοχεύει στην παροχή των προγραμμάτων σπουδών που θα είναι δομημένα ως εξής:

- Μαζικό ανοιχτό διαδικτυακό μάθημα (MOOC) 80 ώρες
- Μάθημα εξειδίκευσης:
 - Μικτή Εκπαίδευση – συνολικά 240 ώρες (20ωρη αξιολόγηση):
 - Εκπαίδευση στην τάξη (20 ώρες)
 - Διαδικτυακά μαθήματα και αυτοδιδασκαλία (160 ώρες)
 - Μάθηση βάσει έργου (40 ώρες)
 - Μάθηση με βάση την εργασία – συνολικά 165 ώρες (αξιολόγηση 5 ωρών)

Το πρόγραμμα σπουδών θα είναι διαθέσιμο στο κοινό για υιοθέτηση από ιδρύματα ΕΕΚ που διδάσκουν βιβλιοθηκονομία, ειδικά στις χώρες εταίρους, αλλά και για άλλους ενδιαφερόμενους φορείς στην Ευρώπη.

Προφίλ 1: Υπεύθυνος δέσμευσης και επικοινωνίας της κοινότητας

Ονομασία του προγράμματος σπουδών		Υπεύθυνος δέσμευσης και επικοινωνίας της κοινότητας	
Ποσό (ώρες)	MOOC – 80	Μάθημα εξειδίκευσης (Μικτή εκπαίδευση) - 240	Μάθηση με βάση την εργασία - 165
Στόχος και αποτελέσματα του προγράμματος σπουδών	Το πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ καλύπτει βασικές τεχνικές δεξιότητες, αλλά καλύπτει Χσης σύγχρονες (ψηφιακές και μαλακές) δεξιότητες που χρειάζονται όλο και περισσότερο οι βιβλιοθηκονόμοι, αλλά δεν καλύπτονται από την παραδοσιακή κατάρτιση.		
Ενότητες	Ψηφιακές ικανότητες 1. Εισαγωγή στην ψηφιοποίηση 2. Περιήγηση, αποτίμηση, αναζήτηση και φιλτράρισμα αξιόπιστων δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου 3. Εντοπισμός και αξιολόγηση πλαστών δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου 4. Διαχείριση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου 5. Αλληλ Χδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών (διαδικτυακές συναντήσεις) 6. Συνεργασία και κοινή χρήση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών 7. Ψηφιακή ιθαγένεια 8. Δικτύωση 9. Διαχείριση ψηφιακής ταυτότητας 10. Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων και ψηφιακού περιεχομένου 11. Νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας 12. Βασικές αρχές ασφάλειας και προστασίας δεδομένων Επιχειρηματικές και εγκάρσιες ικανότητες 1. Εντοπισμός ευκαιριών 2. Εκτίμηση ιδεών 3. Ανάπτυξη βιώσιμων ψηφιακών υπηρεσιών 4. Σχεδιαστική σκέψη 5. Κίνητρα & επιμονή (κινητοποίηση άλλων) 6. Κινητοποίηση πόρων 7. Μάρκετινγκ και προώθηση 8. Υπεράσπιση 9. Ανάπτυξη πωλήσεων 10. Συγκέντρωση χρημάτων και πληθοπορισμός 11. Διαχείριση έργου 12. Στρατηγική σκέψη (Ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου) 13. Διαχείριση σχέσεων 14. Διαχείριση αλλαγών (Υποστήριξη αλλαγών) 15. Διαχείριση χρόνου 16. Αναλαμβάνοντας την πρωτοβουλία 17. Μάθηση μέσω της εμπειρίας 18. Διαχείριση κινδύνων		

	13. Προστασία δεδομένων και περιεχομένου 14. Προστασία προσωπικών δεδομένων και απορρήτου 15. Υποστήριξη χρηστών (Προσδιορισμός αναγκών και απαντήσεων) 16. Διαχείριση προβλημάτων/ κρίσεων 17. Διαχείριση ικανοτήτων	
Απαιτήσεις για την έναρξη της μελέτης		
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της μελέτης		

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης				Ποσό (ώρες)		
1	Εισαγωγή στην ψηφιοποίηση	MOOC			2ώρες			
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη					
			Διαδικτυακή μάθηση / αυτοδιδασκαλία		5ώρες			
			Μάθηση βασισμένη σε έργα		2ώρες			
			Μάθηση βασισμένη στην εργασία					
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):								
Ψηφιακός		Χ	Επιχειρηματική		Χ	Εγκάρσιος		Χ
Σκοπός: Αυτή η εκπαιδευτική ενότητα στοχεύει στην παροχή βασικών γνώσεων ψηφιοποίησης που αναφέρονται σε διαδικασίες δημιουργίας και διαχείρισης ψηφιακών πόρων. Σχεδιάζονται προσεγγίσεις στις τεχνολογίες υλικού και λογισμικού και στη μάθηση με βάση την εργασία.								
Μαθησιακοί στόχοι: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων: • γνώση διαφορετικών ψηφιοποιημένων και πρωτογενών ψηφιακών πολιτιστικών αντικειμένων • βασικές δεξιότητες αξιολόγησης λογισμικού αρχιτεκτονικής ψηφιακών βιβλιοθηκών • διαχείριση περιγραφικών γλωσσών XML για πρότυπα μεταδεδομένων • σχεδιασμός διεπαφών χρήστη για περιήγηση σε δεδομένα • διεπαφή εργαλείων για την προώθηση της εμπειρίας χρήστη (UX)								
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Ορισμένες βασικές γνώσεις ψηφιακών τεχνολογιών για την ψηφιοποίηση Βασικές ψηφιακές ικανότητες Ετοιμότητα εκμάθησης διαδικασιών ψηφιακού μετασχηματισμού								

B2 Επίπεδο αγγλικής γλώσσας				
Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Διαχείριση και επικοινωνία διαφορετικών τύπων ψηφιοποιημένων και πρωτογενώς δημιουργημένων ψηφιακών αντικειμένων	Ψηφιοποίηση και δημιουργία πρωτογενούς ψηφιακού υλικού	2ωρη διαδικτυακή εκπαίδευση (ΑΕΠ 1 και ΑΕΠ 2) + 2 ώρες του MOOC (ΑΕΠ 3 και ΑΕΠ 4)	Επιτυχής και ενεργή συμμετοχή στο Διαδικτυακό Εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
2. Χρήση της σωστής αφήγησης για την περιγραφή διαφορετικών ψηφιακών αντικειμένων	Γλώσσα περιγραφής XML για πρότυπο μετα-δεδομένων	1 ώρα και 30 λεπτά διαδικτυακή εκπαίδευση και αυτοδιδασκαλία (ΑΕΠ 5 και ΑΕΠ 6) + 5ωρη μάθηση βασισμένη στο έργο	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Διαδικτυακό τεστ Δημιουργία ενός έργου στο οποίο ενσωματώνεται η αφήγηση που σχετίζεται με ψηφιακά αντικείμενα και, παράλληλα, προετοιμασία το πρότυπο μεταδεδομένων κατάλληλο για το επιλεγμένο αντικείμενο.
Βασικές γνώσεις διαχείρισης ψηφιακών βιβλιοθηκών	Διαδικασίες και μεθοδολογίες	2 ώρες και 30 διαδικτυακή εκπαίδευση και αυτοδιδασκαλία (ΑΕΠ 7)	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρωμένη διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 80% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Το έργο μάθησης με βάση το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Εκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	8

Διδακτικό υλικό: βίντεο, διαφάνειες (άλλα υλικά που θα καθοριστούν)



Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
2	Περιήγηση, αποτίμηση, αναζήτηση και φιλτράρισμα αξιόπιστων δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου			MOOC		2ώρες
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X
					Διαδικτυακή μάθηση	6πμ
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	Μέθοδοι περιήγησης, αποτίμησης, αναζήτησης και φιλτραρίσματος αξιόπιστων δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία	
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):						
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική		Εγκάρσιος	
Στόχος: παροχή γνώσεων σχετικά με τα εργαλεία μηχανών αναζήτησης, τις πλατφόρμες, τις πηγές						
Μαθησιακοί στόχοι:						
- Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τον τρόπο περιήγησης, αποτίμησης, αναζήτησης και φιλτραρίσματος δεδομένων - Ανάπτυξη δεξιοτήτων για τον εντοπισμό των πηγών - Ανάπτυξη δεξιοτήτων για την εξέταση των πληροφοριών και του ψηφιακού περιεχομένου						
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Γνώση βασικών πληροφοριών σχετικά με τη χρήση της κατασκευής και χρήσης ενός Η/Υ, το δίκτυο έδωσε παραδείγματα από το παρελθόν της βιβλιοθήκης						
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	

1. Βασική κατανόηση της σημασίας, για την εύρεση των σωστών πληροφοριών στη σωστή πηγή	• Ποιες είναι οι μηχανές αναζήτησης και οι υποκείμενοι διαφορετικοί τρόποι περιήγησης και αναζήτησης • Εξέταση διαφορετικών τύπων δεδομένων βάσει πληροφοριών	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Εκμάθηση τρόπου προσδιορισμού των σωστών πληροφοριών. Ποια είναι τα χαρακτηριστικά τους.	• Εξέταση των πληροφοριών • Αξιολόγηση των πληροφοριών • Επιβεβαίωση των πληροφοριών • Τεκμηριωμένη διαδικασία για μελλοντική χρήση	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Δωρεάν εργασία που υποδεικνύει τις βασικές έννοιες του μαθήματος
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή <u>Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό):</u> Σενάριο Χ – Δημιουργία υποθετικού σεναρίου αντιμετώπισης προβλημάτων και εξεύρεσης λύσης				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)	
3	Εντοπισμός και αξιολόγηση πλαστών δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου				MOOC	2ώρες	
				Μικτή εκπαίδευση		Εκπαίδευση στην τάξη	X
						Διαδικτυακή μάθηση	6πμ
						Μάθηση βασισμένη σε έργα	Έργο παρουσίασης παραδειγμάτων ψευδών ειδήσεων που εντοπίστηκαν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης 2ώρες
						Μάθηση βασισμένη στην εργασία	
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική		Εγκάρσιος		
Στόχος: παροχή της δυνατότητας στους εκπαιδευόμενους να εξετάζουν πηγές και περιεχόμενο για παραπληροφόρηση, παραποίηση ή προκαταλήψεις πριν από την κοινοποίησή τους στο διαδίκτυο σε χρήστες ή συναδέλφους							
Μαθησιακοί στόχοι:							
• Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τις μεθόδους και τις τεχνολογίες οργάνωσης πληροφοριών• Ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων για την αξιολόγηση της ποιότητας του περιεχομένου• Ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων για την ανταλλαγή αξιόπιστων δεδομένων και πληροφοριών							

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:

Βασικές ψηφιακές ικανότητες

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Προσδιορισμός τρόπων και τεχνολογιών για την οργάνωση των πληροφοριών	- Ποια εργαλεία είναι διαθέσιμα για την οργάνωση των πληροφοριών; - Πώς μπορούμε να δημιουργήσουμε έναν λογαριασμό;	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
2. Απαρίθμηση των κριτηρίων για την αξιολόγηση της ποιότητας του περιεχομένου	Κριτήρια για την αξιολόγηση της ποιότητας του περιεχομένου	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
3. Ανάλυση, έλεγχος και εντοπισμός πηγών και περιεχομένου	- Πώς να αναλύσουμε, να ελέγξουμε και να εντοπίσουμε παραπληροφόρηση, ψευδείς ειδήσεις ή προκαταλήψεις; - Αξιόπιστα δεδομένα και το μέλλον της	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση ; Μάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Έργο παρουσίασης παραδειγμάτων ψευδών ειδήσεων που εντοπίστηκαν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

	ανταλλαγής πληροφοριών			
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: ΜΟΟC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)			
4	Διαχείριση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου			MOOC		2ώρες			
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη		1ώρα		
					Διαδικτυακή μάθηση / αυτοδιδασκαλία		5ώρες		
					Μάθηση βασισμένη σε έργα		2ώρες		
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία		5ώρες		
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):									
Ψηφιακός		x	Επιχειρηματική		x	Εγκάρσιος		x	
Στόχος: Εκπαιδευτική ενότητα σχετικά με την ικανότητα χρήσης διαφόρων εργαλείων για την αποθήκευση πληροφοριών και την ανάκτησή τους όταν χρειάζεται για την Χλυση τοπικών ζητημάτων.									
Μαθησιακοί στόχοι: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και συνειδητοποίησης πρακτικών δεξιοτήτων: - Αποτελεσματικές μέθοδοι διαχείρισης και διατήρησης του ψηφιακού περιεχομένου. - Τεχνολογίες σχετικά με τη διαχείριση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου. - Κίνδυνος απώλειας ή καταστροφής δεδομένων.									
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Ενδιάμεσες ψηφιακές ικανότητες B2 Επίπεδο αγγλικής γλώσσας									
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)		Μέθοδοι μάθησης		Κριτήρια αξιολόγησης		Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	

1. Διερεύνηση αποτελεσματικών μεθόδων διαχείρισης και διατήρησης ψηφιακού περιεχομένου	Διαχείριση και διατήρηση ψηφιακού περιεχομένου	1ω YOK (ΑΕΠ1) + 1 ώρα διαδικτυακή εκπαίδευση (OER2) + 1η αυτοδιδασκαλία	Επιτυχής και ενεργή συμμετοχή στο Διαδικτυακό Εργαστήριο 80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδραστικό εργαστήριο Διαδικτυακό εργαστήριο
2. Χρήση ψηφιακών εργαλείων σχετικά με τη διαχείριση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου	Ψηφιακά εργαλεία για την αποθήκευση πληροφοριών και την ανάκτησή τους	1 ώρα εκπαίδευση στην τάξη + 1 ώρα διαδικτυακή εκπαίδευση (ΑΕΠ 3 και ΑΕΠ 4)	Επιτυχής και ενεργός συμμετοχή στην εκπαίδευση στην τάξη 80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
3. Εκτίμηση των κινδύνων απώλειας ή καταστροφής δεδομένων	Κίνδυνος απώλειας δεδομένων και αστοχίας συστημάτων πληροφορικής (ορθές πρακτικές για την πρόληψή της)	1 ώρα διαδικτυακή εκπαίδευση (ΑΕΠ 5 και ΑΕΠ 6) + 5ωρη μάθηση βασισμένη στο έργο	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Περιγραφή ορθών πρακτικών που εντοπίστηκαν για την πρόληψη του κινδύνου απώλειας δεδομένων και αστοχιών των συστημάτων ΤΠ
4. Εφαρμογή αποτελεσματικής διαχείρισης δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου του τομέα των βιβλιοθηκών	Αλληλ χδραση χρηστών με διαφορετικές βάσεις δεδομένων: τυπική ψηφιοποίηση, ανοικτά δεδομένα (OD), συνδεδεμένα ανοικτά δεδομένα (LOD)	1ω MOOC (OER 7) + 1 ώρα διαδικτυακή εκπαίδευση (ΑΕΠ 8) + 5 ώρες μάθησης με βάση την εργασία	Αξιολόγηση της διαχείρισης μιας ψηφιακής συλλογής της Europeana	Συγγραφή δοκιμίου 1500 λέξεων σχετικά με την αξιολόγηση

Απαιτήσεις για τη συμπλήρωση του προτύπου

ΜΟΟC – ολοκληρώθηκε
 Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 80% όλων των διαδικτυακών εξετάσεων
 Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή
 Μάθηση βασισμένη στην εργασία: Γράψτε ένα δοκίμιο 1500 λέξεων σχετικά με την αξιολόγηση

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):

Διδακτικό υλικό: βίντεο, διαφάνειες (άλλα υλικά που θα καθοριστούν)

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης	Ποσό (ώρες)
5	Αλληλ Χδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών (Διαδικτυακές συναντήσεις)	ΜΟΟC	2ώρες
		Μικτή εκπαίδευση Εκπαίδευση στην τάξη	Χ
		Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες
		Μάθηση βασισμένη σε έργα	2ώρες
		Μάθηση βασισμένη στην εργασία	8 π.μ.

Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):

Ψηφιακός	Χ	Επιχειρηματική	Χ	Εγκάρσιος	Χ
----------	---	----------------	---	-----------	---

Στόχος: Να παρέχει γνώσεις και ευκαιρίες για πλήρη αλληλ Χδραση με τις ψηφιακές τεχνολογίες σε διάφορους τομείς και τομείς δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τις βιβλιοθήκες και τους υπαλλήλους τους.

Μαθησιακοί στόχοι:

Η ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων που σχετίζονται με τις ψηφιακές τεχνολογίες και η εφαρμογή τους για:

- Ικανότητα αξιόπιστης, κριτικής και υπεύθυνης χρήσης των ψηφιακών τεχνολογιών για μάθηση, στο χώρο εργασίας και για συμμετοχή στην κοινωνία. Πληροφοριακός γραμματισμός, γραμματισμός στα μέσα επικοινωνίας και γραμματισμός σε δεδομένα και επικοινωνία, δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου, συμμόρφωση με τις απαιτήσεις ασφάλειας, σεβασμός της διανοητικής ιδιοκτησίας, Χλυση προβλημάτων και κριτική σκέψη.
- Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο οι ψηφιακές τεχνολογίες υποστηρίζουν την επικοινωνία, τη δημιουργικότητα και την καινοτομία.
- Ικανότητα χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών για την ενεργό συμμετοχή στα κοινά και την κοινωνική ένταξη

- Δυνατότητα χρήσης διαφορετικών τύπων πλατφορμών και εφαρμογών για διαδικτυακές συναντήσεις.
- Συνεργασία με άλλους και δημιουργικότητα, πρόσβαση, χρήση, φιλτράρισμα, αξιολόγηση, δημιουργία και κοινή χρήση ψηφιακού περιεχομένου.
- Στάση για συνετή και κριτική, ανοιχτόμυαλη και μπροστά στην ανάπτυξη της ψηφιακής τεχνολογίας και της ηθικής, ασφαλούς και υπεύθυνης προσέγγισης στη χρήση ψηφιακών εργαλείων.

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Προχωρημένη γνώση στη χρήση τεχνολογιών – υπολογιστών, διαδικτύου, κινητών συσκευών κ.λπ.

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Βασική κατανόηση των ψηφιακών τεχνολογιών	• Περιήγηση, αναζήτηση και φιλτράρισμα δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου • Αξιολόγηση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου • Διαχείριση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
2. Αλληλ χδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών	• Κοινή χρήση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

	• Συμμετοχή στον δημόσιο χώρο μέσω ψηφιακών τεχνολογιών. • Συνεργασία μέσω ψηφιακών τεχνολογιών • Διαδικτυακή εθιμοτυπία. • Διαχείριση ψηφιακής ταυτότητας.			
3. Ηλεκτρονικές συσκευές	• Τι είναι η ηλεκτρονική συνάντηση; • Σχεδιασμός και οργάνωση μιας διαδικτυακής συνάντησης. • Εργαλεία για ηλεκτρονικές συσκευές (εφαρμογές και πλατφόρμες). • Χρήσιμες συμβουλές για ηλεκτρονικές συσκευές.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
4. Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου	• Ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε.	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

	- Ενσωμάτωση και επεξεργασία ψηφιακού περιεχομένου. - Πνευματικά δικαιώματα και άδειες χρήσης. - Σχεδιασμός και ανάπτυξη οδηγιών για ένα σύστημα υπολογιστή για την Χλυση ενός προβλήματος ή για την εκτέλεση μιας συγκεκριμένης εργασίας.		Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	
5. Ασφάλεια κατά την εργασία με ψηφιακό περιεχόμενο και τεχνολογίες	- Προστασία συσκευής. - Προστασία προσωπικών δεδομένων και εμπιστευτικότητα. - Προστασία της υγείας και της ευημερίας. - Προστασία του περιβάλλοντος.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

6. Χλυση προβλημάτων κατά την εργασία σε ψηφιακό περιβάλλον	- Χλυση τεχνικών προβλημάτων. - Προσδιορισμός αναγκών και τεχνολογικών απαντήσεων. - Δημιουργική χρήση ψηφιακών τεχνολογιών. - Εντοπισμός κενών στην ψηφιακή ικανότητα.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής εξέτασης Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι μελέτες περιπτώσεων και τα έργα μαθημάτων ολοκληρώνονται και αξιολογούνται με τουλάχιστον "Good 4" σε κλίμακα έξι σημείων Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Μάθηση με βάση την εργασία (προαιρετικό): Έργο για τη χρήση ψηφιακού περιεχομένου και/ή τεχνολογίας σε συγκεκριμένη εργασιακή κατάσταση				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
6	Συνεργασία και κοινή χρήση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών (βασικές γνώσεις)	Μικτή εκπαίδευση	MOOC	2 ώρες
			Εκπαίδευση στην τάξη	X
			Διαδικτυακή μάθηση	6 ώρες
			Μάθηση βασισμένη σε έργα	X
			Μάθηση βασισμένη στην εργασία	X
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):				
Ψηφιακός	X	Επιχειρηματική		Εγκάρσιος
Στόχος: Η ενότητα θα παρέχει στους εκπαιδευόμενους γνώσεις και δεξιότητες για συνειδητή συνεργασία και αλληλ Χδραση χρησιμοποιώντας διαδικτυακά εργαλεία, καθώς και προγραμματισμό και φιλοξενία διαδικτυακών συναντήσεων.				
Μαθησιακοί στόχοι: - Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τις έννοιες συνεργασίας με Χγνωση στο διαδίκτυο - Ανάπτυξη δεξιοτήτων για τους εκπαιδευόμενους ώστε να χρησιμοποιούν τα πιο κοινά διαδικτυακά εργαλεία συνεργασίας				
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: βασικές ψηφιακές ικανότητες·				
Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Κατανόηση των βασικών εννοιών της διαδικτυακής και κινητής συνεργασίας	Έννοιες συνεργασίας με Χγνωση στο διαδίκτυο	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ

2. Αναγνώριση των καλών πρακτικών στο cloud computing και πώς αυτό διευκολύνει τη συνεργασία	• Προετοιμασία για διαδικτυακή συνεργασία • Διαδικτυακή συμπεριφορά	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
3. Προσδιορισμός εργαλείων που υποστηρίζουν την ηλεκτρονική συνεργασία, όπως εφαρμογές παραγωγικότητας, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ημερολόγια, συσκευές και περιβάλλοντα εκμάθησης	• Κοινές δυνατότητες εγκατάστασης • Χρήση διαδικτυακών εργαλείων συνεργασίας • Συνεργασία μέσω κινητών συσκευών • Διαδικτυακές έρευνες και δημοσκοπήσεις	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
7	Ψηφιακή ιθαγένεια			MOOC		2 ώρες
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	5 ώρες
					Διαδικτυακή μάθηση	4 ώρες
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	2 ώρες
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία		8 ώρες
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):						
Ψηφιακός		Χ	Επιχειρηματική	Χ	Εγκάρσιος	Χ
Στόχος: Η ενότητα θα παρέχει στους εκπαιδευόμενους γνώσεις και δεξιότητες για συνειδητή ψηφιακή «δέσμευση» που επιτυγχάνεται μέσω της κατάλληλης χρήσης ψηφιακών τεχνολογιών. Οι εκπαιδευόμενοι θα αναπτύξουν δεξιότητες που σχετίζονται με μια σίγουρη και θετική στάση απέναντι στην ενεργό και αποτελεσματική συμμετοχή στην κοινωνία, δημιουργώντας και καταναλώνοντας ψηφιακό περιεχόμενο. Ο πρακτικός στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων για: - Ελεύθερος συνδυασμός ψηφιακών δεξιοτήτων, γνώσεων και στάσεων μέσω των οποίων η συμμετοχή στην κοινωνία ως ενεργός σύνδεσμος - Απόκτηση ενεργού πολιτικής θέσης συμμετοχής και ευθύνης, καθώς και ευκαιρία συμβολής στην οικοδόμηση του ψηφιακού κόσμου - Σίγουρη, κριτική και δημιουργική χρήση των ΤΠΕ για την Χτευξη στόχων που σχετίζονται με την εργασία, την ένταξη ή / και τη συμμετοχή στην ψηφιακή κοινωνία - Η απόκτηση υψηλού επιπέδου ψηφιακού γραμματισμού περιλαμβάνει τις προσωπικές, τεχνολογικές και πνευματικές δεξιότητες που απαιτούνται για τη ζωή σε μια ψηφιακή κοινωνία						
Μαθησιακοί στόχοι:						
- Παροχή στους εκπαιδευόμενους γνώσεων σχετικά με τις έννοιες της διαδικτυακής συνεργασίας - Ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων των εκπαιδευομένων με τη χρήση διαδικτυακών εργαλείων συνεργασίας						

- Απόκτηση κρίσιμων δεξιοτήτων για τον γραμματισμό στα μέσα επικοινωνίας της ανάλυσης, της αξιολόγησης, της κατανόησης και της δημιουργίας, καθώς και για τη δημιουργία, τη συμμετοχή, τον πολιτιστικό μετασχηματισμό, τη δέσμευση στη διαφορετικότητα, την ακρόαση και τη διαπολιτισμική έρευνα.
- Συσσώρευση και αναβάθμιση της γνώσης στην έννοια του γραμματισμού της «νέας γραμματικής δομής» (μέσα ενημέρωσης, πληροφόρησης και ψηφιακής) για να βοηθήσει τις κοινότητες να συμμετάσχουν και να συμβάλουν στην ανάπτυξη της παγκόσμιας κοινωνίας της γνώσης

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:

Βασικές ψηφιακές ικανότητες.

Δεξιότητες εργασίας με διαφορετικές πηγές πληροφοριών στις βιβλιοθήκες και στο ψηφιακό περιβάλλον

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Βασική κατανόηση βασικών εννοιών για διαδικτυακή και κινητή συνεργασία	• Έννοιες για διαδικτυακή συνεργασία • Ενθάρρυνση και ανάπτυξη ευκαιριών για την ανάπτυξη διαδικτυακών δεξιοτήτων, δέσμευσης και δημιουργικότητας για αποτελεσματική και κατάλληλη χρήση των ψηφιακών μέσων • Καθορισμός και αναγνώριση κοινών στόχων, αναγκών, επιλογών συμπεριφοράς και στρατηγικών • Ομαδική εργασία και ηγετικές δεξιότητες • Επικοινωνία και ανατροφοδότηση	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
2. Εισαγωγή στις ορθές πρακτικές στις τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους και πώς αυτό	• Προετοιμασία για ηλεκτρονική συνεργασία: Γενικές δυνατότητες εγκατάστασης • Εισαγωγή της παγκόσμιας ιδιότητας του πολίτη στο εκπαιδευτικό πλαίσιο	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

διευκολύνει τη συνεργασία	μέσω γνώσεων, δεξιοτήτων, αξιών και στάσεων που προωθούνται μέσω της διδασκαλίας και της μάθησης της παγκόσμιας ιδιότητας του πολίτη			
3. Προσδιορισμός εργαλείων κατάλληλων για διαδικτυακή συνεργασία, όπως εφαρμογές παραγωγικότητας, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, πολιτιστικά ημερολόγια, συναντήσεις και εκπαιδευτικά περιβάλλοντα	- Χρήση διαδικτυακών εργαλείων συνεργασίας - Κινητή συνεργασία - Διαδικτυακές έρευνες και δημοσκοπήσεις	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
4. Πρακτικές για την ανάπτυξη νέων δεξιοτήτων, με βάση βασικές ικανότητες όπως η ακρόαση, η παρακολούθηση και η αξιολόγηση της ανθρώπινης αξιοπρέπειας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων	- Ανάπτυξη κριτικής αξιολόγησης, νοήματος και κατανόησης της πολιτισμικής πολυμορφίας - Δεξιότητες για την οικοδόμηση και την κατάκτηση ενός πλήρους συνόλου ικανοτήτων για την ψηφιακή ιθαγένεια - Οικοδόμηση αυτογνωσίας και αίσθησης ταυτότητας - Ανάπτυξη κριτικής και δημιουργικής σκέψης, κινήτρων και επιμονής - Μελέτη καθιερωμένων συστημάτων για τη διαμόρφωση πρακτικών ψηφιακού γραμματισμού και των	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Μελέτη περίπτωσης

	λεγόμενων «τεχνολογιών του πολίτη» για την αντιμετώπιση διαφόρων πτυχών της ψηφιακής ιδιότητας του πολίτη			
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: ΜΟΟC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής εξέτασης Εκπαίδευση στην τάξη – διαφοροποίηση της τάξης των ομάδων και συλλογική αξιολόγηση / αυτοαξιολόγηση Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι μελέτες περιπτώσεων και τα έργα μαθημάτων ολοκληρώνονται και αξιολογούνται με τουλάχιστον "Good 4" σε κλίμακα έξι σημείων Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Επαγγελματική κατάρτιση (προαιρετικό): Έργο για την πρόσβαση σε πληροφορίες στο πλαίσιο του προγράμματος «Σχετικά με τον γραμματισμό στα μέσα επικοινωνίας και την ηθική ψηφιακή ιδιότητα του πολίτη»				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης	Ποσό (ώρες)
8	Δικτύωση	ΜΟΟC	1ώρα
		Εκπαίδευση στην τάξη	Χ
		Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες
		Μάθηση βασισμένη σε έργα	Εικονογραφημένη περιγραφή των οδηγιών για καλή και κακή εθιμοτυπία, συμπεριλαμβανομένων τουλάχιστον τριών περιπτώσεων

				κακής διαδικτυακής συμπεριφοράς 3 ώρες
			Μάθηση βασισμένη στην εργασία	
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):				
Ψηφιακός	Χ	Επιχειρηματική	Εγκάρσιος	Χ
Στόχος: Εκπαιδευτική ενότητα για την ανάπτυξη γνώσεων που συμβάλλουν στην επαγγελματική πρακτική και καθοδήγηση στην άσκηση καλού κώδικα δεοντολογικής συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο.				
Μαθησιακοί στόχοι: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων δεοντολογικής συμπεριφοράς στο Διαδίκτυο: - Διάκριση μεταξύ καλών και κακών πρακτικών netiquette - Διαχείριση απογοητευτικών ή αγενών διαδικτυακών αλληλεπιδράσεων με επαγγελματικό τρόπο - Λήψη μέτρων εάν υπάρχουν συνεχή προβλήματα με συγκεκριμένους διαδικτυακούς χρήστες				
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: - Βασικές ψηφιακές ικανότητες - Γνώση των βασικών κανόνων του netiquette				
Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)		Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης
1. Κατανόηση των βασικών κανόνων του καλού και του κακού κώδικα δεοντολογικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο	- Τι είναι η διχοτόμηση; - Βασικοί κανόνες καλής και κακής δεοντολογικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο - Τύποι καλής δεοντολογικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο - Παραδείγματα καλής και κακής δεοντολογικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο		MOOC; Διαδικτυακή μάθηση.	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ
				Διαδικτυακό τεστ

2. Επιλογή της βασικής αποτελεσματικής στρατηγική επικοινωνίας λαμβάνοντας υπόψη το πλαίσιο και σχετικά με το κοινό και το ψηφιακό περιβάλλον	- Αποτελεσματικές δεξιότητες για διαδικτυακή επικοινωνία με επαγγελματικό τρόπο - Αποτελεσματικές στρατηγικές επικοινωνίας στη βιβλιοθήκη	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση.	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
3. Καθοδήγηση άλλων στην άσκηση καλής δεοντολογικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο	Η σημασία της άσκησης καλής δεοντολογικής συμπεριφοράς στο διαδίκτυο και της καθοδήγησης άλλων με παράδειγμα	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση. Μάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Περιγραφή έργου των κατευθυντήριων γραμμών για καλή και κακή εθιμοτυπία
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας		Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
9	Διαχείριση ψηφιακής ταυτότητας		MOOC		2ώρες
			Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	
				Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες
				Μάθηση βασισμένη σε έργα	2ώρες
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):					
Ψηφιακός	X	Επιχειρηματική		Εγκάρσιος	X
Στόχος: Η ενότητα θα παρέχει στους εκπαιδευόμενους γνώσεις σχετικά με τη διαχείριση της φήμης και την προστασία της ψηφιακής ταυτότητας ατόμων και οργανισμών					
Μαθησιακοί στόχοι:					
- Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τους τύπους ψηφιακής ταυτότητας για άτομα και οργανισμούς - Παροχή γνώσεων και δεξιοτήτων στους εκπαιδευόμενους για τον καθορισμό της ψηφιακής ταυτότητας στις πιο κοινές εφαρμογές: κυβερνητικές υπηρεσίες επιγραμμικές πλατφόρμες, κοινωνικά δίκτυα - Παροχή στους μαθητές γνώσεων σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης της φήμης και την προστασία της ψηφιακής σας ταυτότητας					
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:					
Ενδιάμεσες ψηφιακές ικανότητες·					
Βασικές γνώσεις διαδικτυακών δικτύων κοινωνικών μέσων					
B2 Επίπεδο αγγλικών					

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Δυνατότητα διαχείρισης και χρήσης ποικίλων ψηφιακών ταυτοτήτων	- Εισαγωγή σε διαφορετικούς τύπους ψηφιακής ταυτότητας για άτομα και οργανισμούς. - Βασικές αρχές προστασίας ψηφιακής ταυτότητας και ψηφιακού λογαριασμού	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ Ολοκληρωμένες ασκήσεις	Διαδικτυακή δοκιμή; Διαδικτυακές ασκήσεις
2. Δυνατότητα εφαρμογής διαφορετικών τρόπων για την προστασία της φήμης στο διαδίκτυο	- Εισαγωγή στην online φήμη οργανισμών και ατόμων - Εισαγωγή της παρακολούθησης της online φήμης: αρχές και εργαλεία - Στρατηγικές που έχουν σχεδιαστεί για την προστασία και τη βελτίωση της διαδικτυακής σας φήμης.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση ; Μάθηση βασισμένη σε έργα	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ Εγκεκριμένο έργο	Διαδικτυακό τεστ Έργο (έκθεση) αξιολόγησης της διαχείρισης της διαδικτυακής φήμης των βιβλιοθηκών και προτάσεις για βελτιώσεις

	Χρήση αυτοματοποιημένων εργαλείων για την παρακολούθηση της διαδικτυακής δραστηριότητας			
3. Δυνατότητα προστασίας της ψηφιακής ταυτότητας των χρηστών και των οργανισμών	- Αρχές και μέθοδοι προστασίας της ψηφιακής ταυτότητας για διαφορετικές πλατφόρμες και λογαριασμούς κοινωνικών μέσων - Προστασία της νομικής ψηφιακής ταυτότητας οργανισμών και χρηστών	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση ; Μάθηση βασισμένη στην εργασία	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ Ολοκληρωμένες ασκήσεις Ολοκληρωμένες εργασίες σεναρίου βάσει εργασίας	Διαδικτυακό τεστ Διαδικτυακές ασκήσεις Σενάριο βασισμένο στην εργασία
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό): Σενάριο X – Ανάλυση και αναφορά ασφάλειας ψηφιακών λογαριασμών βιβλιοθηκών				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Εκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	32



Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας		Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)		
10	Ψηφιακά εργαλεία και ψηφιακό περιεχόμενο		MOOC		1ώρα		
			Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	1ώρα		
				Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες		
				Μάθηση βασισμένη σε έργα	2ώρες		
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία	5ώρες		
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		Χ	Επιχειρηματική		Χ	Εγκάρσιος	Χ
Σκοπός: Εκπαιδευτική ενότητα για την ανάπτυξη, επεξεργασία και διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου για χρήση στις επικοινωνιακές δραστηριότητες της βιβλιοθήκης.							
Μαθησιακοί στόχοι:							
• Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και συνειδητοποίησης πρακτικών δεξιοτήτων: • Ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου (αφίσες, φυλλάδια, διαδικτυακές εικόνες και βίντεο). • Επεξεργασία και διαχείριση και ερμηνεία διαδικτυακών ερευνών και δημοσκοπήσεων με σκοπό τη συλλογή απόψεων της κοινότητας. • Παροχή βασικών γνώσεων για την ψηφιοποίηση της πολιτιστικής κληρονομιάς. • Δημοσίευση, αποθήκευση και κοινή χρήση ψηφιακού περιεχομένου. • Βασικές γλώσσες προγραμματισμού για την Χλυση δευτερευόντων ζητημάτων.							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:							
Ενδιάμεσες ψηφιακές ικανότητες							
B2 Επίπεδο αγγλικής γλώσσας							

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου σε διαφορετικές μορφές	Ανάπτυξη, επεξεργασία και διαχείριση απλού ψηφιακού περιεχομένου	1 h Διαδικτυακή Μάθηση (ΑΕΠ 1) + 1 ώρα αυτοδιδασκαλίας (OER2) + 5 h Μάθηση βασισμένη στο έργο	80% σωστές απαντήσεις στο διαδικτυακό τεστ Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Σχεδίαση αποτελεσματικού ψηφιακού περιεχομένου σε διαφορετικές μορφές
2. Επεξεργασία και διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου σε διαφορετικές μορφές	Συμβουλές για τη δημοσίευση, την αποθήκευση και την κοινή χρήση ψηφιακού περιεχομένου	1 ώρα Εκπαίδευση στην τάξη	Επιτυχής και ενεργός συμμετοχή στην εκπαίδευση στην τάξη	Συζήτηση για τα θέματα που συζητήθηκαν
3. Βασικές δεξιότητες τροποποίησης, βελτίωσης και ενσωμάτωσης υπαρχουσών πληροφοριών και περιεχόμενο σε διάφορες μορφές	Δημιουργικοί τρόποι επαναχρησιμοποίησης, επεξεργασίας και κοινής χρήσης υπάρχοντος ψηφιακού περιεχομένου	1 h Διαδικτυακή μάθηση (OER 3)+ 5 ώρες μάθησης με βάση την εργασία	Πλήρης και αξιολογημένη άσκηση	Δημιουργική επαναχρησιμοποίηση ψηφιακού περιεχομένου για την επεξεργασία ψηφιακής επικοινωνίας
4. Βασικές γνώσεις διαδικασιών και εργαλείων για την ψηφιοποίηση της	Εισαγωγή στις αρχές και τα εργαλεία ψηφιοποίησης της	30 λεπτά Διαδικτυακή Μάθηση (OER 4)	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ

πολιτιστικής κληρονομιάς	πολιτιστικής κληρονομιάς			
5. Δημοσίευση, αποθήκευση και κοινή χρήση ψηφιακού περιεχομένου	Εισαγωγή στις αρχές και τα εργαλεία για την ανάπτυξη ιστοσελίδων	MOOC 1 h (OER 6)	Επιτυχής και ενεργή συμμετοχή στο Διαδικτυακό Εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
6. Χλυση μικρών ζητημάτων στον ιστότοπο της βιβλιοθήκης τους	Διαχείριση αρχιτεκτονικής ψηφιακής βιβλιοθήκης και διεπαφής χρήστη	30 λεπτά Διαδικτυακή Μάθηση (OER 7)	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρώθηκε η διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 80% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Το έργο μάθησης με βάση το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Μάθηση βασισμένη στην εργασία: Δημιουργική επαναχρησιμοποίηση ψηφιακού περιεχομένου για την επεξεργασία ψηφιακής επικοινωνίας				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό: βίντεο, διαφάνειες (άλλα υλικά που θα καθοριστούν)				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
11	Νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας			MOOC		2ώρες
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X
					Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	Σχεδίαση δημιουργικού εργαστηρίου χρησιμοποιώντας τη βάση δεδομένων Europeana 2 ώρες
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία	Σενάριο: υλοποίηση της δραστηριότητας που σχεδιάστηκε με τη μάθηση βάσει έργου 12:00
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):						
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική			Εγκάρσιος
Στόχος: διαχείριση, επαναχρησιμοποίηση και ενσωμάτωση ψηφιακού περιεχομένου σύμφωνα με τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων για χρήση στις δραστηριότητες της βιβλιοθήκης.						
Μαθησιακοί στόχοι:						
- Ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων των πνευματικών δικαιωμάτων και των Creative Commons - Επαναχρησιμοποίηση περιεχομένου χωρίς πνευματικά δικαιώματα σε νέα πλαίσια αναγκών - Αναζήτηση εικόνων χωρίς πνευματικά δικαιώματα						
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:						

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Διαχείριση και κοινή χρήση ψηφιακού περιεχομένου σύμφωνα με τη νομοθεσία περί πνευματικών δικαιωμάτων	Πνευματικά δικαιώματα και άδειες Creative Commons για διαχείριση, ενσωμάτωση, επαναχρησιμοποίηση και κοινή χρήση ψηφιακού περιεχομένου	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Αναζήτηση και επαναχρησιμοποίηση εικόνων χωρίς πνευματικά δικαιώματα	Δωρεάν βάση δεδομένων ψηφιακών φωτογραφιών και άλλου ψηφιακού περιεχομένου	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
3. Επαναχρησιμοποίηση περιεχομένου χωρίς πνευματικά δικαιώματα σε νέα περιβάλλοντα ή ανάγκες	Σενάρια εκμάθησης της Europeana	Μάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Δημιουργικό εργαστήριο βασισμένο στο περιεχόμενο χωρίς πνευματικά δικαιώματα που διατίθεται στην Europeana
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Έκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	38

Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό): Σενάριο Χ – Πραγματοποιήστε ένα δημιουργικό εργαστήριο για παιδιά (ή ηλικιωμένους) ακολουθώντας ένα από τα σενάρια που είναι διαθέσιμα στην Euroreana

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):

Διδακτικό υλικό:



Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)	
13	Βασικές αρχές ασφάλειας και προστασίας δεδομένων			MOOC		1ώρα	
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	1ώρα	
					Διαδικτυακή μάθηση / αυτοδιδασκαλία	5ώρες	
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	2ώρες	
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία		/
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		x	Επιχειρηματική			Εγκάρσιος	x
Σκοπός: Σκοπός της ενότητας είναι να εισαγάγει τους εκπαιδευόμενους στους κύριους κινδύνους ασφαλείας, να βοηθήσει στον εντοπισμό και την Χλυσή τους για τις καθημερινές ανάγκες εργασίας και να εισαγάγει κύρια διαδικτυακά εργαλεία για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων ασφαλείας							
Μαθησιακοί στόχοι: - Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τους κύριους τύπους κινδύνων ασφαλείας. - Παροχή πρακτικών δεξιοτήτων στους εκπαιδευόμενους για τον εντοπισμό και την πρόληψη κινδύνων ασφαλείας. - Παροχή στους εκπαιδευόμενους γνώσεων σχετικά με τα πιο κοινά διαδικτυακά εργαλεία και στρατηγικές διαχείρισης για την αποφυγή και την ελαχιστοποίηση των κινδύνων ασφαλείας							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Ενδιάμεσες ψηφιακές ικανότητες B2 Επίπεδο αγγλικής γλώσσας							
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης		Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	

1. Βασική κατανόηση των απαιτήσεων ασφάλειας και προστασίας δεδομένων	Βασικά στοιχεία για την ασφάλεια και την προστασία των ΤΠΕ	1ω MOOC (ΑΕΠ 1) + 2 ώρες διαδικτυακή μάθηση (ΑΕΠ 1)	Επιτυχής και ενεργή συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
2. Ικανότητα ανάλυσης και αναγνώρισης κινδύνων ασφαλείας στην εργασία τους και επιπτώσεων που μπορεί να προκαλέσουν.	- Κίνδυνοι που συνδέονται με τη χρήση του Διαδικτύου και των διαδικτυακών πόρων - Κίνδυνοι που συνδέονται με την ακεραιότητα και την απώλεια δεδομένων	1η Εκπαίδευση στην Τάξη (ΑΕΠ 1) + 1η αυτοδιδασκαλία για τα προτεινόμενα θέματα	Επιτυχής και ενεργός συμμετοχή στην εκπαίδευση στην τάξη	Σύνταξη έκθεσης ανάλυσης της εκτίμησης επικινδυνότητας δεδομένων
3. Ικανότητα ανάλυσης ή/και ανάπτυξης στρατηγικών και σχεδίων ασφαλείας στους βιβλιοθηκονόμους καθημερινά	- Κύρια βήματα αξιολόγησης ασφαλείας και σχεδιασμού στρατηγικής για τον οργανισμό - Κύριες προσεγγίσεις και εργαλεία για τη διασφάλιση της ασφαλείας των πληροφοριών και των δεδομένων ασφαλείας	2η διαδικτυακή εκπαίδευση (OER 1 και OER 2) + 5ωρη μάθηση βασισμένη στο έργο	Ολοκληρωμένη και αξιολογημένη άσκηση.	Προσδιορισμός της καλύτερης στρατηγικής στον τομέα της ασφαλείας που είναι χρήσιμη για τις βιβλιοθήκες: Σχεδιασμός λεπτομερούς διαδικασίας και βημάτων.

Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας:

ΜΟΟC - ολοκληρώθηκε

Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 80 % όλων των διαδικτυακών εξετάσεων

Μάθηση βασισμένη στο έργο - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):

Διδακτικό υλικό: βίντεο, διαφάνειες (άλλα υλικά που θα καθοριστούν)

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
16	Προστασία προσωπικών δεδομένων και απορρήτου			MOOC		2ώρες
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X
					Διαδικτυακή μάθηση	6ώρες
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	Περιγραφή εγγραφής προσωπικών δεδομένων για βιβλιοθήκη 2 ώρες
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία		Σενάριο: Δημιουργία μητρώου προσωπικών δεδομένων και πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων για τη βιβλιοθήκη 12ώρες
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):						
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική	X	Εγκάρσιος	X
Σκοπός: να παρέχει τη γνώση σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων που είναι απαραίτητη για όποιον χειρίζεται προσωπικές πληροφορίες ως μέρος της εργασίας του. Η ενότητα θα καλύπτει τη νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων και τον τρόπο με τον οποίο οι οργανισμοί υποχρεούνται να χειρίζονται τα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών συλλογής, αποθήκευσης και ανταλλαγής προσωπικών δεδομένων.						
Μαθησιακοί στόχοι: Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τις αρχές και τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων						

- Ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων για τον σχεδιασμό πολιτικών προστασίας προσωπικών δεδομένων και μητρώου δεδομένων οργανισμών
- Ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων για την ασφαλή αποθήκευση, επεξεργασία και ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:

Βασικές ψηφιακές ικανότητες

Γνώση των προελεύσεων δεδομένων και των ροών δεδομένων στις βιβλιοθήκες

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Βασική κατανόηση των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων προστασίας δεδομένων, δυνατότητα εξήγησης της προστασίας δεδομένων και γιατί είναι σημαντική	• Τι είναι η προστασία δεδομένων; Πώς εφαρμόζεται σε επιχειρήσεις και ιδιώτες; • Άλλοι βασικοί ορισμοί: δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, επεξεργασία, υπεύθυνος επεξεργασίας, εκτελών την επεξεργασία, υποκείμενο των δεδομένων. • Οι αρχές της προστασίας της ιδιωτικής ζωής: νομιμότητα, δικαιοσύνη και διαφάνεια, συγκατάθεση, σύμβαση, νομική υποχρέωση, ζωτικά συμφέροντα, δημόσια αποστολή, έννομα συμφέροντα, δεδομένα ειδικής κατηγορίας, δεδομένα ποινικού αδικήματος.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ

2. Μάθετε πώς μπορείτε να προσδιορίσετε τα προσωπικά δεδομένα	• Συλλογή προσωπικών δεδομένων σε βιβλιοθήκες • Οι αρμοδιότητες των βιβλιοθηκών κατά τη συλλογή και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. • Αξιολόγηση δεδομένων και τεκμηρίωση - ποια προσωπικά δεδομένα διατηρεί ο οργανισμός μας; • Προσδιορισμός εργασιών στην εργασία σας όπου γίνεται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
3. Κατανόηση των βασικών εννοιών της ιδιωτικότητας και των επιπτώσεών τους στην καθημερινή επιχειρηματική δραστηριότητα	• Θεμελιώδη δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων: το δικαίωμα ενημέρωσης, το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα διόρθωσης, το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, τα δικαιώματα σε σχέση με την αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και την κατάρτιση προφίλ.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ

	Έγκυρη νόμιμη συγκατάθεση.			
4. Κατανόηση νόμιμων λόγων επεξεργασίας δεδομένων και εφαρμογή στην πράξη	- Περιορισμός σκοπού. - Ελαχιστοποίηση δεδομένων. - Ακρίβεια. - Ασφάλεια και ακεραιότητα	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση ; Μάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Έργο περιγραφής του μητρώου προσωπικών δεδομένων στη βιβλιοθήκη
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή <u>Μάθηση βάσει εργασίας (προαιρετικό):</u> Σενάριο Χ – Δημιουργία μητρώου προσωπικών δεδομένων και πολιτικής προστασίας προσωπικών δεδομένων για τη βιβλιοθήκη.				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας		Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)		
17	Υποστήριξη χρηστών (Προσδιορισμός αναγκών και απαντήσεων)		MOOC		2ώρες		
			Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X		
				Διαδικτυακή μάθηση	6πμ		
				Μάθηση βασισμένη σε έργα	X		
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία		X	
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική			Εγκάρσιος	
Σκοπός: Προσδιορισμός των αναγκών των χρηστών και επικοινωνία πιθανών λύσεων σε αυτές μέσω των καναλιών επικοινωνίας της βιβλιοθήκης							
Μαθησιακοί στόχοι:							
- Προσδιορισμός και περιγραφή των αναγκών των χρηστών - Επικοινωνία πιθανών λύσεων με τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και καναλιών επικοινωνίας της βιβλιοθήκης - Εντοπισμός απλών τεχνικών ζητημάτων και Χλυσή τους χωρίς να εξαρτάται από ειδικό όπου είναι δυνατόν - Ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού και διαδικασιών για την υποστήριξη των χρηστών							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Βασικές ψηφιακές ικανότητες							
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης		
1. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να σχεδιάζουν ένα μοντέλο υποστήριξης χρηστών για να προσδιορίσουν και να		Μοντέλο υποστήριξης χρηστών	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ		

περιγράψουν τις ανάγκες των χρηστών				
2. Προσδιορισμός των τυπικών τεχνικών προβλημάτων	- Το πιο κοινό τεχνικό πρόβλημα - Βασικές τεχνικές αντιμετώπισης προβλημάτων	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
3. Επικοινωνία μεταξύ των μερών που εμπλέκονται στην παροχή της πιθανής λύσης	Τύποι διαδικτυακών εργαλείων επικοινωνίας και καναλιών επικοινωνίας	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
4. Εκπαίδευση των χρηστών στη σωστή χρήση του υλικού ή του λογισμικού	Τρόποι ανάπτυξης εκπαιδευτικού υλικού για την υποστήριξη χρηστών	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
5. Μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών/χρηστών στις υπηρεσίες	Βασικά στοιχεία για τη μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών/χρηστών από τις υπηρεσίες	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης			Ποσό (ώρες)	
18	Διαχείριση Προβλημάτων/Κρίσεων	MOOC			2ώρες	
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	1ώρα		
			Διαδικτυακή μάθηση	6ώρες		
			Μάθηση βασισμένη σε έργα	Ανάλυση σχεδίου διαχείρισης κρίσεων και επικοινωνίας. 2ώρες		
			Μάθηση βασισμένη στην εργασία			Σενάριο: Δημιουργία σχεδίου διαχείρισης κρίσεων 10ώρες
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):						
Ψηφιακός			Επιχειρηματική	X	Εγκάρσιος	X
Σκοπός: Να αναλάβει ηγετικό ρόλο στη διαδικασία διαχείρισης προβλημάτων/ κρίσεων. Προγραμματισμός και εξασφάλιση καλά εκπαιδευμένων ανθρώπινων πόρους, εργαλεία και διαγνωστικού εξοπλισμού για την αντιμετώπιση περιστατικών έκτακτης ανάγκης.						
Μαθησιακοί στόχοι:						
- Περιγραφή αρχών και μεθόδων Χλυσης προβλημάτων/κρίσεων - Διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων - Εφαρμογή και διαθεσιμότητα διαγνωστικών εργαλείων προβλημάτων - Διαχείριση και ανάκτηση συμβάντων ασφάλειας βιβλιοθήκης - Η σύνδεση μεταξύ των στοιχείων υποδομής του συστήματος και του αντίκτυπου της αποτυχίας στις σχετικές επιχειρηματικές διαδικασίες						
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:						

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Περιγραφή των αρχών και των μεθόδων Χλυσης προβλημάτων	- Βήματα Χλυσης προβλημάτων - Στρατηγικές και διαδικασίες Χλυσης προβλημάτων - Εμπόδια στην αποτελεσματική Χλυση προβλημάτων - Παιχνίδια Χλυσης προβλημάτων: παραδείγματα - Γιατί είναι σημαντική η Χλυση προβλημάτων; - Χλυση προβλημάτων και λήψη αποφάσεων σε ομάδες - Εισαγωγή στη Συστημική Σκέψη και την Κακή Χλυση Προβλημάτων™ - Δημιουργική Χλυση προβλημάτων	MOOC Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Εντοπισμός πιθανών αστοχιών κρίσιμων εξαρτημάτων και λήψη μέτρων για τον	- Ανάλυση SWOT - Διαγνωστικά εργαλεία προβλημάτων	Διαδικτυακή μάθηση Εκπαίδευση στην τάξη	Επιτυχής συμμετοχή σε ομαδικό εργαστήριο	Ομαδικό εργαστήριο

μετριάσμο των επιπτώσεων της αστοχίας	- Παραδείγματα ανάλυσης SWOT - Αντιμετώπιση προβλημάτων			
3. Παρακολούθηση της προόδου των ζητημάτων καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής και αποτελεσματική επικοινωνία	- Αποτελεσματική επικοινωνία - Σχέδιο διαχείρισης κρίσεων - Συμβουλές και τεχνικές για την αντιμετώπιση προβλημάτων - Επικοινωνία σε κρίσεις - Παρακολούθηση και αξιολόγηση	Διαδικτυακή μάθηση Εκπαίδευση στην τάξηΜάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Ομαδικό έργο
4. Κατανομή κατάλληλων πόρων για δραστηριότητες συντήρησης, εξισορρόπησης κόστους και κινδύνου	- Σχεδιασμός διαχείρισης κινδύνων - Κατανομή και διαχείριση πόρων	Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό): Σενάριο Χ – Δημιουργία σχεδίου διαχείρισης κρίσεων για τη βιβλιοθήκη.				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Έκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	51



Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης				Ποσό (ώρες)	
20	Διαχείριση Ικανοτήτων			MOOC	2 ώρες		
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη		Χ		
			Διαδικτυακή μάθηση		6πμ		
			Μάθηση βασισμένη σε έργα				
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία	Σενάριο: διεξαγωγή ανάλυσης εκπαιδευτικών αναγκών και σχεδιασμός σχεδίου ανάπτυξης ικανοτήτων 12ώρες		
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		x	Επιχειρηματική		x	Εγκάρσιος	x
Στόχος: Εντοπισμός κενών ψηφιακών ικανοτήτων στην κοινότητα των βιβλιοθηκών και εξεύρεση σχετικών εκπαιδευτικών πρωτοβουλιών							
Μαθησιακοί στόχοι - Σκοπός της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικής δεξιότητας:							
- Χρήση του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Ψηφιακών Ικανοτήτων των Πολιτών (Digicomp) - Προσδιορισμός των σημείων όπου μπορεί να χρειαστεί εκπαίδευση για τους ίδιους και την ευρύτερη κοινότητα των βιβλιοθηκών - Εύρεση κατάλληλων πρωτοβουλιών κατάρτισης							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:							
Ψηφιακές ικανότητες: Γνώση και Εμπειρία εκπαιδευτικού προγράμματος για βιβλιοθήκες							

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Καταγραφή των πέντε τομέων ψηφιακής ικανότητας σύμφωνα με το Digicomp	Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Ψηφιακών Ικανοτήτων των Πολιτών (Digicomp)	MOOC	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Εντοπισμός κενών ψηφιακών ικανοτήτων με τη χρήση διαδικτυακών εργαλείων	- Ανάγκες κατάρτισης στο χώρο εργασίας - Βέλτιστη προσέγγιση για τον εντοπισμό κενών ψηφιακών ικανοτήτων - Εργαλεία αυτοαξιολόγησης ψηφιακών ικανοτήτων	Διαδικτυακή Μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
3. Εντοπισμός κατάλληλων λύσεων κατάρτισης για την ανάπτυξη ψηφιακών ικανοτήτων	- Εκπαίδευση σε ψηφιακές δεξιότητες - Σχεδιασμός ανάπτυξης ικανοτήτων	Διαδικτυακή Μάθηση	Υποβολή και αξιολόγηση της ανάθεσης	Ανάλυση περιπτώσεων μελετών και παραγωγή σχεδίων κατάρτισης βιβλιοθηκών
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών <u>Μάθηση με βάση την εργασία (προαιρετικό):</u> Σενάριο X – Πραγματοποιήστε μια ανάλυση εκπαιδευτικών αναγκών και σχεδιάστε ένα σχέδιο ανάπτυξης ικανοτήτων.				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία:	03/12/2020	Έκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	54

Διδακτικό υλικό:



Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
21	Εντοπισμός ευκαιριών			MOOC		2ώρες
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X
					Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	X
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία	
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):						
Ψηφιακός			Επιχειρηματική	X	Εγκάρσιος	X
Στόχος: Εκπαιδευτική ενότητα σχετικά με τον τρόπο χρήσης της φαντασίας και των ικανοτήτων για τον εντοπισμό ευκαιριών για τη δημιουργία αξίας						
Μαθησιακοί στόχοι:						
- Εντοπισμός ευκαιριών για τη δημιουργία αξίας μέσω της διερεύνησης της κοινωνικής, πολιτιστικής και οικονομικής κατάστασης - Προσδιορισμός αναγκών και προκλήσεων που πρέπει να αντιμετωπιστούν - Δημιουργία νέων συνδέσεων και συγκέντρωση διάσπαρτων στοιχείων για τη δημιουργία ευκαιριών δημιουργίας αξίας						
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:						
βασικές ψηφιακές ικανότητες:						
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	
1. Δημιουργία νέων συνδέσεων και συγκέντρωση διάσπαρτων στοιχείων για τη δημιουργία ευκαιριών δημιουργίας αξίας		Καθορισμός και περιγραφή ιδεών και ευκαιριών με τη χρήση κοινών εργαλείων (νοητικοί	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ	

	χάρτες, εργαλεία καταιγισμού ιδεών)			
2. Εντοπισμός ευκαιριών για τη δημιουργία αξίας μέσω της διερεύνησης της κοινωνικής, πολιτιστικής και οικονομικής κατάστασης	Ανάλυση SWOT	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
3. Προσδιορισμός αναγκών και προκλήσεων που πρέπει να αντιμετωπιστούν	Ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης				Ποσό (ώρες)			
22	Εκτίμηση ιδεών	MOOC			1 ώρα				
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη			Συνδυάστε με μια άλλη ενότητα, π.χ. 31 Διαχείριση Έργου			
			Διαδικτυακή μάθηση				6 ώρες		
			Μάθηση βασισμένη σε έργα						
			Μάθηση βασισμένη στην εργασία						
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):									
Ψηφιακός			Επιχειρηματική		x	Εγκάρσιος			x
Στόχος: Εκπαιδευτικές ενότητες για το πώς να αξιοποιήσετε στο έπακρο τις ιδέες και τις ευκαιρίες									
Μαθησιακοί στόχοι:									
Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων:									
- Ανάπτυξη διαφόρων ιδεών και ευκαιριών για τη δημιουργία αξίας, συμπεριλαμβανομένων καλύτερων λύσεων σε υφιστάμενες και νέες προκλήσεις. - Συνδυασμός γνώσεων και πόρων για την επίτευξη πολύτιμων αποτελεσμάτων. - Προσδιορίστε τους κατάλληλους τρόπους για να αξιοποιήσετε στο έπακρο την αξία που δημιουργείται.									
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:									
B2 Επίπεδο αγγλικής γλώσσας									
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)		Μέθοδοι μάθησης		Κριτήρια αξιολόγησης		Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	
1. Αναζήτηση νέων λύσεων που βελτιώνουν τις		• Κανάλια δημιουργίας αξίας		1ω MOOC (ΑΕΠ 1) +		Επιτυχής και ενεργή συμμετοχή στο Διαδικτυακό Εργαστήριο		Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο	

διαδικασίες δημιουργίας αξίας		2 ώρες διαδικτυακή μάθηση και αυτοδιδασκαλία (ΑΕΠ 2 και ΑΕΠ3)	80 % σωστές απαντήσεις στο διαδικτυακό τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Περογραφή διαφορετικών τεχνικών για τη δοκιμή καινοτόμων ιδεών με τελικούς χρήστες	Ανταγωνισμός και τεχνικές ανάλυσης SWOT	2 ώρες Διαδικτυακή μάθηση και αυτοδιδασκαλία (ΑΕΠ 4 και ΑΕΠ 5)	80 % σωστές απαντήσεις στο διαδικτυακό τεστ	Διαδικτυακό τεστ
3. Περιγραφή δραστηριοτήτων διάδοσης και αξιοποίησης που ωφελούν όλους τους εμπλεκόμενους εταίρους.	Κανάλι δημιουργίας αξίας	2 ώρες Διαδικτυακή μάθηση και αυτοδιδασκαλία (ΑΕΠ 6) + 5 ώρες Μάθηση βασισμένη σε έργα (Συνδυάστε με μια άλλη ενότητα, π.χ. 31 Διαχείριση Έργου)	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Δημιουργία αναφοράς 500 λέξεων σχετικά με τη δημιουργία ενός καναλιού, λαμβάνοντας υπόψη τη διαχείριση και την προσέγγιση με υποθετικούς εμπλεκόμενους εταίρους
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 80% όλων των διαδικτυακών εξετάσεων Το έργο μάθησης που υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό: βίντεο, διαφάνειες, pdfs (άλλο υλικό που θα καθοριστεί)				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)	
23	Ανάπτυξη βιώσιμων ψηφιακών υπηρεσιών			MOOC		2ώρες	
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X	
					Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες	
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	2ώρες	
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία		X
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική		X	Εγκάρσιος	X
Στόχος: Να καθοριστεί η στρατηγική ανάπτυξης βιώσιμων ψηφιακών υπηρεσιών και να υπάρξει συμβολή στην επιχειρηματική στρατηγική για να διασφαλιστεί ότι η βιωσιμότητα λαμβάνεται υπόψη και ενσωματώνεται.							
Μαθησιακοί στόχοι: - Αξιολόγηση των συνεπειών των ιδεών που προσδίδουν αξία στην κοινότητα-στόχο, την κοινωνία και το περιβάλλον - Επιλογή της πορείας δράσης για βιώσιμους μακροπρόθεσμους κοινωνικούς, πολιτιστικούς και οικονομικούς στόχους - Ανάλυση των προοπτικών και των επιπτώσεων στην κοινωνική και οικονομική βιωσιμότητα των έργων, των εξελίξεων, των υπηρεσιών και των λειτουργιών ΤΠΕ.							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Βασικές ψηφιακές ικανότητες							
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης		Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	
1. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να αναλαμβάνουν την ευθύνη για την προώθηση της ηθικής		Μέθοδοι ανάλυσης κοινωνικής και οικονομικής βιωσιμότητας	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις στο διαδικτυακό τεστ.		Διαδικτυακή δοκιμή;	

συμπεριφοράς στον τομέα επιρροής μου				
3. Συζήτηση της σχέσης μεταξύ της κοινωνίας και των τεχνικών εξελίξεων, σχετικά με τις επιπτώσεις τους στο περιβάλλον	Κανονιστικοί περιορισμοί και διεθνή πρότυπα που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα των ΤΠΕ	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση. Μάθηση βάσει έργου	75% σωστές απαντήσεις στο διαδικτυακό τεστ. Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Διαδικτυακή δοκιμή; Πρόγραμμα μαθήματος
4. Ανάλυση των επιπτώσεων των εξελίξεων και των λειτουργιών των ΤΠΕ στην κοινωνική και οικονομική βιωσιμότητα.	Δείκτες που σχετίζονται με τη βιώσιμη λειτουργία και ανάπτυξη των ΤΠΕ	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση. Μάθηση βάσει έργου	75% σωστές απαντήσεις στο διαδικτυακό τεστ. Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Διαδικτυακή δοκιμή; Πρόγραμμα μαθήματος
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βασισμένη στο έργο - έργο που υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε από τον εκπαιδευτή				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)			
24	Σχεδιαστική σκέψη			MOOC		1ώρα			
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη		/		
					Διαδικτυακή μάθηση		4ώρες		
					Μάθηση βασισμένη σε έργα		/		
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία		5ώρες			
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):									
Ψηφιακός			Επιχειρηματική		x	Εγκάρσιος		x	
Σκοπός: Εκπαιδευτική ενότητα στη διαδικασία σχεδιαστικής σκέψης και εμπειρία με διάφορα εργαλεία και μεθόδους									
Μαθησιακοί στόχοι:									
Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων:									
- Αρχές και νοοτροπίες που στηρίζουν θεωρίες, έννοιες και διαδικασίες - Προσδιορισμός της σχέσης μεταξύ της σχεδιαστικής σκέψης, της καινοτομίας και της επιχειρηματικότητας και της αξίας της καινοτομίας για τους οργανισμούς, τις οικονομίες και την κοινωνία - Σχεδιασμός σκέψης μέσω ενός συνόλου εργαλείων και μεθόδων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη διαμόρφωση και τη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών									
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:									
B2 Επίπεδο αγγλικής γλώσσας									
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)		Μέθοδοι μάθησης		Κριτήρια αξιολόγησης		Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	

1. Κατανοούν και ερμηνεύουν θεωρίες, έννοιες και διαδικασίες σχεδιαστικής σκέψης	- Εισαγωγή σχεδιαστική σκέψη - Δεξιότητες σχεδιαστικής σκέψης (δημιουργικότητα, σκέψη με βάση τα συμφραζόμενα, οπτική σκέψη κ.λπ.)	2 ώρες διαδικτυακής μάθησης και συζήτησης (OER 1) + 1 ώρα MOOC (ΑΕΠ 2)	Επιτυχής και ενεργή συμμετοχή στο Διαδικτυακό Εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
2. Προσδιορισμός των βημάτων της διαδικασίας σχεδιαστικής σκέψης για καινοτομίες στις βιβλιοθήκες	Δημιουργία ιδέας προϊόντος	1η διαδικτυακή μάθηση (OER3)	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
3. Χρήση εργαλείων και μεθόδων σχεδιαστικής σκέψης	Σχεδιασμός εργαλείων και μεθόδων σκέψης (ψηφιακά εργαλεία οπτικοποίησης δεδομένων)	5η μάθηση με βάση την εργασία	Ολοκληρωμένη και αξιολογημένη άσκηση	Χρήση εργαλείων και μεθόδων που προσφέρονται για να δημιουργηθεί προσφορά από τους συμμετέχοντες
4. Χρήση μιας προσέγγισης που αναζητά πιο ελκυστικές, ανοιχτόμυαλες, επεκτατικές και ανθρωποκεντρικές λύσεις	Κατανόηση των ενδιαφερόμενων μερών και των χρηστών	1η διαδικτυακή μάθηση (OER 4)	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας:				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Εκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	63

ΜΟΟC - ολοκληρωμένη διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 80% όλων των διαδικτυακών τεστ
Μάθηση βασισμένη στην εργασία: Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία και τις μεθόδους που προσφέρονται για να δημιουργήσετε τη δική σας προσφορά

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):

Διδακτικό υλικό: βίντεο, διαφάνειες και pdf (άλλο υλικό θα καθοριστεί)



Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης			Ποσό (ώρες)			
25	Κίνητρο & επιμονή	MOOC			2 ώρες			
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη		2 ώρες			
			Διαδικτυακή μάθηση		6 ώρες			
			Μάθηση βασισμένη σε έργα		2 ώρες			
			Μάθηση βασισμένη στην εργασία		8 ώρες			
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):								
Ψηφιακός		Χ	Επιχειρηματική		Χ	Εγκάρσιος		Χ
Σκοπός: Να παρουσιάσει γνώσεις σχετικά με τη φύση και τη διαδικασία των κινήτρων, της δέσμευσης και της επιμονής στην εργασία και τη μάθηση. Η ενότητα καλύπτει τη βασική κατανόηση της φύσης των κινήτρων και της επιμονής και τις πρακτικές και προσεγγίσεις για την ανάπτυξη δεξιοτήτων για βιώσιμη αυτο-αποτελεσματικότητα, τον καθορισμό κατάλληλων στόχων, την προσαρμογή στην επιτυχία και την αποτυχία, την αυτοαξιολόγηση και την αυτορρύθμιση, την έμπνευση και τη συμμετοχή άλλων στο επαγγελματικό και μαθησιακό περιβάλλον. Ο πρακτικός σκοπός της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων για: - Δημιουργία εσωτερικών κινήτρων και αποφασιστικότητας για δράση και έμπνευση των διαφόρων ενδιαφερόμενων μερών να συνεργαστούν· - Υπομονή και επιμονή στην αναζήτηση υποστήριξης για την Χτευξη μακροπρόθεσμων ατομικών και ομαδικών στόχων. - Επίδειξη αποτελεσματικής επικοινωνίας, μεθόδων πειθούς, διαπραγμάτευσης και ηγεσία. - Εφαρμογή αποτελεσματικών στρατηγικών για την προώθηση και διατήρηση μιας θετικής στάση στον εαυτό και στους άλλους.								
Μαθησιακοί στόχοι: - Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τη φύση, τις αρχές και τα χαρακτηριστικά της κινητήριας διαδικασίας και της ψυχολογίας της ανθρώπινης συμπεριφοράς και επιμονής στην εργασία και τη μάθηση. - Ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων για τη δημιουργία ενός σχεδίου για τη συμμετοχή και την αποδοχή της αλλαγής στην κοινότητα και τη διαχείριση των εγγενών κινήτρων, των κοινωνικών αλληλεπιδράσεων, του τρόπου σκέψης για την αλλαγή και της δημιουργίας συνηθειών για επιμονή, ανεξάρτητα από τα αποτελέσματα που επιτυγχάνονται.								

- Χρήση αποτελεσματικών στρατηγικών για να παρακινήσετε τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη να δημιουργήσουν αξία και να διαχειριστούν το άγχος και τα συναισθήματα, τα θετικά κίνητρα και την επιμονή, τις υγιείς σχέσεις, την κριτική και δημιουργική σκέψη και ταυτότητα, την ευθύνη και την επιμονή.
- Σχεδιασμός αποτελεσματικών εκστρατειών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για την κινητοποίηση των ανθρώπων για διαφορετικές αξίες και σκοπούς προστιθέμενης αξίας.

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:

Βασικές ψηφιακές ικανότητες.

Δεξιότητες εργασίας με διαφορετικές πηγές πληροφοριών στις βιβλιοθήκες και στο ψηφιακό περιβάλλον

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Βασική κατανόηση της φύσης της διαδικασίας κινήτρων - μέθοδοι και τεχνικές παρακίνησης - βασικές δεξιότητες διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού	- Κίνητρα, παράγοντες, κίνητρα, ενθάρρυνση, πρακτικές και προσεγγίσεις κινήτρων. - Καθορισμός και αναγνώριση κοινών στόχων, αναγκών, επιλογών συμπεριφοράς και στρατηγικών - Δημιουργία ικανοτήτων για αυτοεκτίμηση και ικανοποίηση - Ομαδική εργασία και ηγετικές δεξιότητες - Επικοινωνία και ανατροφοδότηση	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
2. Βασική κατανόηση της ψυχολογίας της επιμονής στην εργασία και τη μάθηση - προσδιορισμός κοινών στόχων και προτεραιοτήτων - καταγισμός ιδεών, συναισθηματικά	- Διαφορά μεταξύ στάσεων απέναντι στη Σταθερή Σκέψη και σκέψης για την αλλαγή και την ανάπτυξη - Επιρροή πεποιθήσεων, αξιών, ενδιαφερόντων, περιβάλλοντος μοντελοποίησης - Δεξιότητες θετικής αντίληψης της αλλαγής	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

πορτρέτα και άλλες τεχνικές	Μέθοδοι αξιολόγησης των κινήτρων και της επιμονής σε διαφορετικές κοινωνικές ομάδες			
3. Βασική κατανόηση των εγγενών κινήτρων και της κοινωνικής ανθεκτικότητας και προσαρμοστικότητας - ψυχολογία της ανθρώπινης συμπεριφοράς	- Διαχείριση κινήτρων σε επαγγελματικές και εκπαιδευτικές δομές - Διαχείριση πολιτισμικών, γενεαλογικών και γλωσσικών διαφορών - Διαχείριση κοινωνικών σχέσεων και αλληλεπιδράσεων - Ξεπερνώντας τις αρνητικές επιπτώσεις του στερεότυπου	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
4. Πρακτικές για την οικοδόμηση νέων δεξιοτήτων για αυτο-αποτελεσματικότητα, τον καθορισμό κατάλληλων στόχων, την προσαρμογή στην επιτυχία και την αποτυχία, την αυτοαξιολόγηση και την αυτορρύθμιση, εμπνέοντας άλλους	- Πρακτικές διαχείρισης άγχους, αναγνώρισης και διαχείρισης συναισθημάτων - Πρακτικές για θετικό κίνητρο και επιμονή - Δεξιότητες για την οικοδόμηση και τη διατήρηση υγιών σχέσεων - Οικοδόμηση αυτογνωσίας και αίσθησης ταυτότητας - Ανάπτυξη κριτικής και δημιουργικής σκέψης, κινήτρων και επιμονής	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Διαδικτυακή δοκιμή; Μελέτη περίπτωσης
5. Μετατροπή ιδεών σε δράση μέσω αποτελεσματικής εσωτερικής, εξωτερικής και διαδικτυακής επικοινωνίας	- Συμμετοχή, συμμετοχή των εργαζομένων στη λήψη αποφάσεων, αίτηση γνώμης, ανταλλαγή πληροφοριών και γνώσεων - Πρακτικές υπεράσπισης και άσκησης πίεσης και δεξιότητες παράδοσης μηνυμάτων	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση. Μάθηση βασισμένη σε έργα. Μάθηση βασισμένη στην εργασία	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Έργο για τη δημιουργία μιας διαδικτυακής εκστρατείας υπεράσπισης. Δημιουργία προσχεδίου σχεδίου διαχείρισης διενέξεων

- Ηγετικές ικανότητες και αποτελεσματική εσωτερική επικοινωνία για την αντίληψη των οργανωτικών αξιών
- Ανάπτυξη ικανοτήτων για τεχνικές επικοινωνίας, συζήτησης και μέσων ενημέρωσης
- Αποδοχή προκλήσεων, διαχείριση συγκρούσεων και συνεπείς στόχοι και συμπεριφορές

Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας:

ΜΟΟC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής διαδικτυακής

δοκιμής Εκπαίδευση στην τάξη - διαφοροποίηση της τάξης των ομάδων και συλλογική αξιολόγηση / αυτοαξιολόγηση

Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι μελέτες περιπτώσεων και τα έργα μαθημάτων ολοκληρώνονται και αξιολογούνται με τουλάχιστον "Good 4" σε κλίμακα έξι σημείων

Μάθηση βασισμένη στο έργο - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή

Μάθηση με βάση την εργασία (προαιρετικό): Έργο για τη δημιουργία μιας διαδικτυακής εκστρατείας υπεράσπισης. Δημιουργία προσχεδίου σχεδίου διαχείρισης διενέξεων

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):

Διδακτικό υλικό:

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
26	Κινητοποίηση πόρων			(1) MOOC		2ώρες
				Μικτή εκπαίδευση	(2) Εκπαίδευση στην τάξη	χ
					(3) Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες
					(4) Μάθηση βασισμένη σε έργα	Ανάλυση συγκεκριμένης περιπτώσιολογικής μελέτης 2ώρες
				(5) Μάθηση βασισμένη στην εργασία		Σενάριο: ξεκινώντας από την περιπτώσιολογική μελέτη που αναλύθηκε προηγουμένως, δημιουργώντας ένα σχέδιο δράσης που θα εφαρμοστεί στον τομέα των βιβλιοθηκών 10ώρες
Αρμοδιότητες						
Ψηφιακός			Επιχειρηματική	Χ	Εγκάρσιος	Χ
Στόχος: Πώς να αποκτήσει κάποιος και να διαχειριστεί τους απαραίτητους πόρους για την ανάπτυξη δραστηριότητας δημιουργίας αξίας.						
Μαθησιακοί στόχοι:						
- Απόκτηση και διαχείριση των υλικών, άυλων και ψηφιακών πόρων που απαιτούνται για τη μετατροπή των ιδεών σε δράση. - Αξιοποίηση των περιορισμένων πόρων.						

- Απόκτηση και διαχείριση των ικανοτήτων που απαιτούνται σε οποιοδήποτε στάδιο.

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Συγκέντρωση των απαραίτητων πόρων για την ανάπτυξη δραστηριότητας που δημιουργεί αξία.	• Εισαγωγή στη διαχείριση πόρων (1). • Βελτιστοποίηση των πόρων (3). • Πώς να δημιουργήσετε έναν προϋπολογισμό (1); • Πώς να ολοκληρώσετε μια ανάλυση SWOT για να αξιολογήσετε την απόδοση της επιχείρησής σας (1).	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Ανάπτυξη σχεδίου για την αντιμετώπιση περιορισμένων πόρων.	• Πώς να αυξήσετε την παραγωγικότητα όταν αντιμετωπίζετε περιορισμένους πόρους (3). • Πώς να δημιουργήσετε ένα σχέδιο δράσης (1).	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
3. Αποτελεσματική διαχείριση χρόνου	• Ομαδική εργασία στις επιχειρήσεις (1);	MOOC; Μάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Έργο περιγραφής του μητρώου προσωπικών δεδομένων στη βιβλιοθήκη

χρησιμοποιώντας τεχνικές και εργαλεία.	Η αναζήτηση αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας (3).			
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: ΜΟΟC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Μάθηση με βάση την εργασία (προαιρετικό): Σενάριο Χ – Δημιουργία σχεδίου δράσης που θα εφαρμοστεί στον τομέα των βιβλιοθηκών.				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης			Ποσό (ώρες)
27	Μάρκετινγκ και προώθηση	MOOC		2 ώρες	
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	1 ώρα	
			Διαδικτυακή μάθηση	6 ώρες	
			Μάθηση βασισμένη σε έργα	Περιγραφή των πιο αποτελεσματικών καναλιών και εργαλείων επικοινωνίας μάρκετινγκ για μια βιβλιοθήκη 2 ώρες	
			Μάθηση βασισμένη στην εργασία	Σενάριο: Ανάπτυξη στρατηγικών επικοινωνίας και προώθησης για το σχέδιο μάρκετινγκ της βιβλιοθήκης που προωθούν αποτελεσματικά τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης και ταιριάζουν με τους στρατηγικούς στόχους της βιβλιοθήκης όλο το 12ωρο	
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):					
Ψηφιακός	Χ	Επιχειρηματική	Χ	Εγκάρσιος	Χ
Σκοπός: Εκπαιδευτική ενότητα πώς να οικοδομήσουμε μια στρατηγική μάρκετινγκ και να αναπτύξουμε σαφείς ουσιαστικούς στόχους για το σχέδιο μάρκετινγκ. Επιλέξτε τα κατάλληλα εργαλεία και ορίστε στόχους προϋπολογισμού για τα κανάλια που υιοθετούνται. Παρακολούθηση, ανάλυση και ενίσχυση των δραστηριοτήτων μάρκετινγκ με συνεχή τρόπο.					
Μαθησιακοί στόχοι: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων: - Ορισμός του μάρκετινγκ και των βασικών συστατικών του - Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των διαφόρων προσεγγίσεων μάρκετινγκ και προώθησης					

- Προσδιορισμός τύπων δεδομένων που είναι χρήσιμα για τη λήψη επιλογών μάρκετινγκ και προώθησης
- Σχεδιασμός συνεκτικής στρατηγικής με τη χρήση των πλέον αποτελεσματικών διαθέσιμων μέσων
- Ζητήματα προστασίας δεδομένων και ιδιωτικότητας που σχετίζονται με την εφαρμογή της στρατηγικής μάρκετινγκ

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:

Βασικές ψηφιακές ικανότητες

Βασικές γνώσεις μάρκετινγκ και προώθησης

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Δημιουργία στρατηγικής και σχεδίου μάρκετινγκ	• 8Ps μάρκετινγκ (Προϊόν, Τιμή, Τόπος, Προώθηση, Άνθρωποι, Διαδικασία και Φυσικά αποδεικτικά στοιχεία. Παραγωγικότητα και Ποιότητα) • Στρατηγική και σχέδιο μάρκετινγκ. Ποια είναι η διαφορά; • Τύποι στρατηγικών μάρκετινγκ • Πώς να γράψετε ένα αποτελεσματικό σχέδιο μάρκετινγκ;	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Κατανόηση τακτικών και τεχνικών ψηφιακού μάρκετινγκ	• Τακτικές και τεχνικές ψηφιακού μάρκετινγκ (μάρκετινγκ περιεχομένου, μάρκετινγκ αναζήτησης, μάρκετινγκ ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αυτοματοποίηση μάρκετινγκ, βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης (SEO), διαφήμιση πληρωμής ανά κλικ (ΔΕΗ), σχεδιασμός ιστοσελίδων, διαδικτυακές δημόσιες σχέσεις, μάρκετινγκ κοινωνικών μέσων - Facebook, Twitter, Instagram,	MOOC; Εκπαίδευση στην τάξη. Διαδικτυακή μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή στην τάξη και διαδικτυακά εργαστήρια	Διαδραστική τάξη και διαδικτυακά εργαστήρια

	LinkedIn, YouTube, Pinterest κ.λπ.)			
3. Προσδιορισμός των πιο αποτελεσματικών καναλιών και εργαλείων επικοινωνίας μάρκετινγκ, έχοντας τη δυνατότητα να τα εφαρμόσετε στην πράξη	- Τι είναι η αποτελεσματική επικοινωνία; - Κανάλια επικοινωνίας μάρκετινγκ (παραδοσιακά και ψηφιακά): Λειτουργίες, τύποι, παράγοντες και σημασία - Εργαλεία μάρκετινγκ κοινωνικών μέσων (εργαλεία προγραμματισμού, εργαλεία ανάλυσης, εργαλεία αφοσίωσης, εργαλεία ακρόασης, εργαλεία παρακολούθησης, εργαλεία αυτοματισμού) - Εργαλεία ανατροφοδότησης πελατών: ορίστε στόχο. συλλογή σχολίων (έρευνα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, διαδικτυακά ερωτηματολόγια, widget ανατροφοδότησης, έρευνες ενσωμάτωσης, κοινωνικό μερίδιο). αναλύστε δεδομένα και αναλάβετε δράση.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση. Μάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Έργο περιγραφής των πιο αποτελεσματικών καναλιών επικοινωνίας μάρκετινγκ για μια βιβλιοθήκη
4. Προσδιορισμός και συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις	Νομικά ζητήματα/ απαιτήσεις για τις βιβλιοθήκες	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Εκπαίδευση στην τάξη – συμμετοχή σε εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο διάρκειας 1 ώρας Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGINA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Έκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	74

Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό): Σενάριο Χ – Ανάπτυξη στρατηγικών επικοινωνίας και προώθησης για το σχέδιο μάρκετινγκ της βιβλιοθήκης

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):

Διδακτικό υλικό:



Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας		Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)		
28	Υπεράσπιση		MOOC		2ώρες		
			Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X		
				Διαδικτυακή μάθηση	5ώρες		
				Μάθηση βασισμένη σε έργα	Σχέδιο δράσης συνηγορίας με περιγραφή ψηφιακών εργαλείων και πόρων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για συνεχιζόμενες εργασίες υπεράσπισης 2ώρες		
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία			
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική		X	Εγκάρσιος	X
Στόχος: Εκπαιδευτική ενότητα για το τι είναι η υπεράσπιση και γιατί είναι σημαντική. Πώς να αναπτύξετε και να εκτελέσετε ένα σχέδιο υπεράσπισης για λογαριασμό μιας δημόσιας βιβλιοθήκης.							
Μαθησιακοί στόχοι: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων: - Καθορισμός της υπεράσπισης και της εκπροσώπησης ομάδων συμφερόντων και απόκτηση βασικών γνώσεων σχετικά με τις πιθανές στρατηγικές τους - Επηρεασμός της διαδικασίας λήψης αποφάσεων - Χρήση εργαλείων και στρατηγικών για τη διεξαγωγή συνηγορίας εκ μέρους των βιβλιοθηκών τους							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Βασικές ψηφιακές ικανότητες Θεμελιώδεις γνώσεις υπεράσπισης των δημόσιων βιβλιοθηκών.							
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)		Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόνησης	

1. Κατανόηση της έννοιας της υπεράσπισης και της εκπροσώπησης ομάδων συμφερόντων και καθορισμός μιας στρατηγική άσκησης πίεσης	- Τι είναι η υπεράσπιση, γιατί είναι ένα σημαντικό μέρος της εργασίας της βιβλιοθήκης και πώς θα μπορούσε να μοιάζει η υπεράσπιση σε μια συγκεκριμένη κοινότητα; - Στρατηγικές και προσεγγίσεις συνηγορίας και στρατηγική σκέψη για συνηγορία - Σχέδιο δράσης για την υπεράσπιση	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Καθορισμός των αποτελεσματικών στρατηγικών υπεράσπισης και άσκησης πίεσης, έχοντας κατά νου μια σαφή ιδέα για το τι πρέπει να προωθήσετε και τον στόχο του έργου και προσδιορίστε τους παράγοντες επιρροής / υπεύθυνους χάραξης πολιτικής με τους οποίους πρέπει να συνεργαστείτε	- Στρατηγική και πρακτικές Συνηγορίας βιβλιοθηκών - Στρατηγικές άσκησης πίεσης και επιτυχία - Έννοια του κοινού-στόχου και γιατί είναι σημαντικό να προσδιοριστεί ένα	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
3. Εφαρμογή της στρατηγικής συνηγορίας μέσω της χρήσης	Πώς να κάνετε ένα σχέδιο δράσης υπεράσπισης πραγματικότητα και πώς να δημιουργήσετε αποτελεσματικά μια ομάδα υπεράσπισης	Διαδικτυακή μάθηση. Μάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Σχέδιο δράσης συνηγορίας με περιγραφή ψηφιακών εργαλείων και πόρων που μπορούν να

ψηφιακών εργαλείων προσωπικής επιλογής	Ψηφιακά εργαλεία και πόροι για τη διεξαγωγή συνηγορίας για λογαριασμό δημόσιων βιβλιοθηκών			χρησιμοποιηθούν για συνεχιζόμενες εργασίες υπεράσπισης
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης			Ποσό (ώρες)				
29	Ανάπτυξη πωλήσεων	MOOC							
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη						
			Διαδικτυακή μάθηση		6πμ				
			Μάθηση βασισμένη σε έργα		2ώρες				
		Μάθηση βασισμένη στην εργασία							
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):									
Ψηφιακός			Επιχειρηματική		x		Εγκάρσιος		x
Σκοπός: Εκπαιδευτική ενότητα σχετικά με τον τρόπο αναθεώρησης και εφαρμογής της κατάλληλης στρατηγικής πωλήσεων για την							Χτευξη των στόχων του οργανισμού. Καθορισμός και κατανομή στόχων για την αντιμετώπιση των συνθηκών της αγοράς		
Μαθησιακοί στόχοι:									

Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων:

- Προσδιορισμός διαφορετικών προσεγγίσεων πωλήσεων.
- Προσδιορισμός των κατάλληλων καναλιών πωλήσεων και των αναγκών των πελατών.
- Αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων και της αδυναμίας των πιθανών ανταγωνιστών.

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:

B2 Επίπεδο αγγλικής γλώσσας

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Δημιουργία μιας επιτυχημένης στρατηγικής πωλήσεων	• Σχεδιασμός και ανάπτυξη στρατηγικής • Ανάλυση αναγκών πελατών και ανταγωνιστικών πιέσεων	2 ώρες διαδικτυακής μάθησης (ΑΕΠ 1, 2 και 3)	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Ενεργοποίηση και διατήρηση βιώσιμων σχέσεων με τους πελάτες	• Ανάλυση και ιεράρχηση των καναλιών πωλήσεων • Ανάλυση αποτελεσμάτων πωλήσεων και KPI	2 ώρες διαδικτυακή μάθηση (ΑΕΠ 4) + 5ωρη μάθηση βασισμένη σε έργα	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Δημιουργήστε ένα βιώσιμο σχέδιο πωλήσεων λαμβάνοντας υπόψη τον τρόπο οικοδόμησης της αφοσίωσης των πελατών
3. Συμμόρφωση με τους νομικούς, οικονομικούς και συμβατικούς κανονισμούς	• Νομική, χρηματοοικονομική και συμβατική ρύθμιση	2η διαδικτυακή μάθηση (OER5)	80% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ

Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας:

ΜΟΟC - ολοκληρωμένη
 διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 80% όλων των διαδικτυακών δοκιμών
 Το έργο μάθησης με βάση το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):

Διδακτικό υλικό: βίντεο, διαφάνειες (άλλα υλικά που θα καθοριστούν)

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)			
30	Συγκέντρωση χρημάτων και πληθοπορισμός			MOOC		2ώρες			
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη		X		
					Διαδικτυακή μάθηση		6ώρες		
					Μάθηση βασισμένη σε έργα		Υποκείμενη σημασία και εξεύρεση τρόπων για τη συγκέντρωση χρημάτων και τον πληθοπορισμό		
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία				
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):									
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική		X	Εγκάρσιος		X	
Στόχος: παροχή γνώσεων σχετικά με τους τρόπους και τις ευκαιρίες συγκέντρωσης χρημάτων και πληθοπορισμού									
Μαθησιακοί στόχοι:									
- Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους σχετικά με τις ευκαιρίες συγκέντρωσης χρημάτων και πληθοπορισμού - Ανάπτυξη δεξιοτήτων για τον εντοπισμό νέων πόρων									
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Γνώση βασικών πληροφοριών σχετικά με τη χρήση της κατασκευής και χρήσης ενός Η/Υ, το δίκτυο έδωσε παραδείγματα από το παρελθόν της βιβλιοθήκης									
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)		Μέθοδοι μάθησης		Κριτήρια αξιολόγησης		Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	

1. Βασική κατανόηση της σημασίας της συγκέντρωσης χρημάτων και του crowdsourcing για τη Βιβλιοθήκη ή τον οργανισμό	- Γιατί συγκέντρωση χρημάτων και πληθοπορισμός - Εξετάζοντας το πλαίσιο και έχοντας ένα μελλοντικό πρόγραμμα	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Εκμάθηση προσδιορισμού νέων πόρων.	- Βρείτε ευκαιρίες συγκέντρωσης χρημάτων και πληθοπορισμού - Βρείτε τρόπους συγκέντρωσης χρημάτων και πληθοπορισμού	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Εργασία σε μια υπόθεση σχετικά με τη βιβλιοθήκη τους
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή <u>Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό):</u> Σενάριο X – Δημιουργία υποθετικού σεναρίου συγκέντρωσης χρημάτων και πληθοπορισμού				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης				Ποσό (ώρες)	
31	Διαχείριση Έργων	MOOC				2ώρες	
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη				4ώρες
			Διαδικτυακή μάθηση				
			Μάθηση βασισμένη σε έργα				Συνδυάστε με μια άλλη ενότητα, π.χ. 22 Εκτίμηση ιδεών
		Μάθηση βασισμένη στην εργασία					
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		x	Επιχειρηματική		x	Εγκάρσιος	x
Σκοπός: Εκπαιδευτική ενότητα για την εισαγωγή των εκπαιδευομένων στην ανάπτυξη και διαχείριση σχεδίων και χρονοδιαγραμμάτων έργων, για την Χτευξη στόχων και ποιοτικών έργων.							
Μαθησιακοί στόχοι:							
Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων:							
- Δομημένος σχεδιασμός και διαχείριση έργου. - Προσδιορισμός των δραστηριοτήτων και των στόχων του έργου. - Αξιολογήστε τις προτεραιότητες και σχεδιάστε το χρονοδιάγραμμα. - Αξιολογήστε τους πόρους που σχετίζονται με τη δραστηριότητα και βελτιστοποιήστε τους. - Αξιολόγηση και μετριασμός των κινδύνων του έργου - Εφαρμογή ψηφιακών εργαλείων για τη διαχείριση έργων.							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:							
B2 Επίπεδο αγγλικής γλώσσας							

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Ικανότητα περιγραφής και προετοιμασίας διαρθρωμένων δραστηριοτήτων στόχων του έργου	Αρχές διαχείρισης έργου: Δημιουργία και επικύρωση ιδεών έργου	MOOC και συζήτηση για τα θέματα που προτείνονται (ΑΕΠ 1)	Επιτυχής και ενεργή συμμετοχή στο Διαδικτυακό Εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
2. Ικανότητα καθορισμού προτεραιοτήτων έργου, χρονοδιαγράμματος και διαθέσιμων πόρων	- Αξιολόγηση προτεραιοτήτων και πόρων του έργου - Διαχείριση ομάδας έργου και ομάδας	3ωρη διαδικτυακή μάθηση και αυτοδιδασκαλία (ΑΕΠ 2 και ΑΕΠ 3)	80 % σωστές απαντήσεις σε διαδικτυακές εξετάσεις	Διαδικτυακό τεστ
3. Ικανότητα αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνων έργων	Διαχείριση κινδύνων και κινδύνων έργου	1 ώρα διαδικτυακής μάθησης και αυτοδιδασκαλίας για τα προτεινόμενα θέματα (ΑΕΠ 4)	80 % σωστές απαντήσεις σε διαδικτυακές εξετάσεις	Διαδικτυακό τεστ
4. Γνώση για την εφαρμογή κοινών ψηφιακών εργαλείων διαχείρισης έργων	Ψηφιακά εργαλεία για τη διαχείριση έργων	5ωρη μάθηση βασισμένη στο έργο	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Γράψτε μια αναφορά 500 λέξεων σχετικά με τη δημιουργία ενός καναλιού, λαμβάνοντας υπόψη: τη διαχείριση και την προσέγγιση με υποθετικούς εμπλεκόμενους εταίρους
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρώθηκε Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 80 % όλων των διαδικτυακών εξετάσεων Μάθηση βασισμένη στο έργο - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Έκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	84

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):





Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία	03/12/2020	Εκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	85

Διδακτικό υλικό: βίντεο, διαφάνειες (άλλα υλικά που θα καθοριστούν)



Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
32	Στρατηγική σκέψη. Ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου			MOOC		2ώρες
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X
					Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	Καθορισμός προτεραιοτήτων μετά από SWOT των υπηρεσιών βιβλιοθήκης 2ώρες
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία	Σενάριο: Δημιουργία ενός απλού επιχειρηματικού σχεδίου, συμπεριλαμβανομένου. Εμπορία 12:00
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):						
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική	X	Εγκάρσιος	X
Σκοπός: να παρέχει γνώσεις σχετικά με τον καθορισμό στρατηγικών στόχων και τη δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου, συμπεριλαμβανομένου του κινδύνου και των ευκαιριών.						
Μαθησιακοί στόχοι:						
- Παροχή γνώσεων στους εκπαιδευόμενους για τον καθορισμό στρατηγικών στόχων και τη δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου - Ανάπτυξη πρακτικών δεξιοτήτων για τη δημιουργία επιτυχημένων επιχειρηματικών σχεδίων για την πολιτική διαδικτυακής επικοινωνίας με τους πελάτες στη βιβλιοθήκη και με την κοινότητα - Ανάπτυξη τεχνικών δεξιοτήτων για τη χρήση νέων εγκαταστάσεων πληροφορικής για την πολιτική διαδικτυακής επικοινωνίας με τους πελάτες της βιβλιοθήκης και με την κοινότητα						

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Βασικές γνώσεις στη χρήση τεχνολογιών – υπολογιστών, διαδικτύου και κινητών συσκευών.

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
Ανάπτυξη στρατηγικών στόχων 1. Ποιος είναι ο στρατηγικός στόχος;	- Παραδείγματα στρατηγικών στόχων - Στρατηγικοί στόχοι στη βιβλιοθήκη	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ

2. Πώς να επιλέξει κανείς έναν στρατηγικό στόχο	• Αναλύοντας τις υπηρεσίες της βιβλιοθήκης, τις τάσεις των πελατών και των ανταγωνιστών • Εκτέλεση SWOT Δημιουργώντας τη δήλωση αποστολής σας • Δημιουργία δήλωσης οράματος • Καθορισμός των μακροπρόθεσμων και βραχυπρόθεσμων στόχων σας • Δημιουργία βασικών αξιών και στόχων • Ανάλυση των δυνατοτήτων βελτίωσης των τεχνολογιών • Καθορισμός του προϋπολογισμού, των οικονομικών και των αναγκών σε προσωπικό	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
--	---	-------------------------------------	--	---

3. Συμβουλές ανάπτυξης στρατηγικών στόχων	- Κάνοντας τους στόχους σας SMART - συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, εφικτοί, σχετικοί και χρονικά - Κάνοντας τον στόχο σας τόσο σαφή και λεπτομερή - Καθορισμός του τρόπου με τον οποίο θα μετρήσετε την επιτυχία - Έλεγχος εάν οι στόχοι σας είναι εφικτοί - και σχετικές - άλλες συμβουλές	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
Ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου 1. Ποια είναι η διαφορά μεταξύ ενός επιχειρηματικού σχεδίου και ενός στρατηγικού σχεδίου;	- Το στρατηγικό σχέδιο θέτει τις προτεραιότητες για μεγάλο χρονικό διάστημα (5-10 χρόνια) - Το επιχειρηματικό σχέδιο είναι ένα σχέδιο δράσης αφού επιλέξουμε προτεραιότητες	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Πώς να προετοιμάσει κανείς ένα επιχειρηματικό σχέδιο	Σύνταξη δήλωσης αποστολής	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση Μάθηση βασισμένη σε έργα	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

για τις υπηρεσίες στη βιβλιοθήκη	(επιχειρηματική ιδέα) • Συλλογή και αξιολόγηση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου • Προσδιορισμός αναγκών και τεχνολογικών απαντήσεων • Ανάλυση αγοράς / ομάδα/ες-στόχος; προϊόντα/υπηρεσίες /προγράμματα κ.λπ. • Ανάλυση των δυνατοτήτων των τεχνολογιών για τη βελτίωση ή τον μετασχηματισμό της επιχείρησης • Προσδιορισμός των κινδύνων και των ευκαιριών			
3. Στοιχεία του Επιχειρηματικού Σχεδίου	• Περίληψη • Δήλωση Αποστολής • Επιχειρηματική περιβαλλοντική ανάλυση, συμπεριλαμβανομένων	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ

	ης της ανάλυσης του ανταγωνιστή • SWOT (αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων, των αδυναμιών, των ευκαιριών και των απειλών της Βιβλιοθήκης και της ικανότητας για νέες υπηρεσίες) • Στρατηγική και Σχέδιο Μάρκετινγκ (Τόπος/ Τιμή Προϊόντων/ Προώθηση, συμπεριλαμβανομένου ενός Σχεδίου Δράσης • Αξιολόγηση του Κινδύνου • Οικονομικό Σχέδιο			
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών ή περιπτώσιολογικών μελετών που υποβλήθηκαν Μάθηση βασισμένη στο έργο – Καθορισμός προτεραιοτήτων μετά από swot των υπηρεσιών βιβλιοθήκης - έργο που υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον διδάσκοντα Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό): Σενάριο Χ - Δημιουργία επιχειρηματικού σχεδίου για διαδικτυακή πολιτική επικοινωνίας με πελάτες στη βιβλιοθήκη και με την κοινότητα - έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				



Τίτλος:	Ευρωπαϊκό πρόγραμμα σπουδών ΕΕΚ		
Συγγραφείς:	Mara Jakobson and Antra Skinca/ DMG, EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
ΠΕ:	3	Παραδοτέο:	9
Ημερομηνία:	03/12/2020	Έκδοχή:	0.2
		Σελίδα:	92

Διδακτικό υλικό:



Όχι		Όνομα λειτουργικής μονάδας		Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)	
33	Διαχείριση Σχέσεων			MOOC		2 ώρες	
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη		5 ώρες		
			Διαδικτυακή μάθηση		4 ώρες		
			Μάθηση βασισμένη σε έργα		2 ώρες		
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία		8 π.μ.	
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		Χ		Επιχειρηματική		Χ	
				Χ		Εγκάρσιος	
				Χ		Χ	
Σκοπός: Να παρουσιάσει γνώσεις σχετικά με την ουσία της διαχείρισης σχέσεων στην εργασία και τη μελέτη. Η εκπαιδευτική ενότητα στοχεύει στη δημιουργία δεξιοτήτων σχετικά με τον τρόπο Χτευξης ηγεσίας σε μια πολύπλοκη σχέση με πολλούς ενδιαφερόμενους, συμπεριλαμβανομένων και με την έγκριση επενδύσεων όπου είναι απαραίτητο, και πώς να δημιουργηθεί οργανωτική ευαισθητοποίηση σε όλα τα σημαντικά θέματα και αιτίες της βιβλιοθήκης μέσω μιας διεπιστημονικής προσέγγισης. Ο κύριος πρακτικός στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων για: - Δημιουργία θετικών επιχειρηματικών σχέσεων σε ένα ποικιλόμορφο περιβάλλον, σύμφωνα με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, για την ανάπτυξη της διεπιστημονικής συνεργασίας της ομάδας. - Διατήρηση αποτελεσματικής επικοινωνίας με συναδέλφους, καταναλωτές, τοπικές κοινότητες, προμηθευτές, συνεργάτες, δομές διαχείρισης και ανταγωνιστές, επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση για τα διαφορετικά πλαίσια και τις προοπτικές τους. - Χδειξη εγγυήσεων για την κάλυψη και ανταπόκριση στις διάφορες ανάγκες, ανησυχίες ή παράπονα των ενδιαφερομένων σύμφωνα με την οργανωτική πολιτική.							
Μαθησιακοί στόχοι: Στην εκπαίδευση οι συμμετέχοντες μαθαίνουν πώς να: - να μετατρέψουν τις επαφές σε χρήστες και εταίρους και τα ενδιαφερόμενα μέρη σε πρεσβευτές εταιρικής ιθαγένειας και αποστολής βιβλιοθηκών μέσω ισχυρών δεξιοτήτων επικοινωνίας και συντονισμού· - στείλουν τα σωστά μηνύματα στους σωστούς πελάτες και να κερδίσουν πιστούς πελάτες δημιουργώντας μοναδικές εμπειρίες χρήστη και χτίζοντας μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης και αξίας							

- να πωλούν περισσότερες, ταχύτερες και επιτυχέστερες υπηρεσίες και φήμη, προσφέροντας ρεαλιστικές προσδοκίες για την υποστήριξη της ανάπτυξης αμοιβαίας εμπιστοσύνης, συμπεριλαμβανομένης της οργάνωσης της κατάρτισης των χρηστών και του προσωπικού·
- να διαχειριστούν της επικοινωνίας μέσω μιας αποτελεσματικής διεπιστημονικής ομάδας, αναλυτικών και τεχνολογικών δεξιοτήτων με σκοπό τον μετασχηματισμό, την ενσωμάτωση και τη συμμετοχή στην πολιτική εταιρικής κοινωνικής ευθύνης·
- να επικοινωνούν καλά και κακά νέα για να αποφύγουν εκπλήξεις και να αναπτύξουν ενσυναίσθηση σε ένα περιβάλλον με πολλούς ενδιαφερόμενους, συμπεριλαμβανομένων τοπικών δήμων, ΜΚΟ κ.λπ.

Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:

Βασικές ψηφιακές ικανότητες.

Δεξιότητες εργασίας με διαφορετικές πηγές πληροφοριών στις βιβλιοθήκες και στο ψηφιακό περιβάλλον

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Βασική κατανόηση της ουσίας της διαχείρισης σχέσεων - ανάλυση μάρκετινγκ του περιβάλλοντος, χαρτογράφηση των βασικών ενδιαφερομένων, ανάλυση SWOT του εσωτερικού οργανωτικού περιβάλλοντος κ.λπ.	• Στόχοι, στόχοι και αρχές μάρκετινγκ βιβλιοθηκών και διαχείρισης σχέσεων • Έννοια μάρκετινγκ - αναλυτική και διαχειριστική λειτουργία του Μάρκετινγκ Πληροφοριών - περιβαλλοντικό, κοινωνικοοικονομικό προφίλ της περιοχής, ικανοποίηση των καταναλωτών, ικανοποίηση ανεκπλήρωτων αναγκών, ανάγκη για νέα προϊόντα και υπηρεσίες διαθέσιμους πόρους, συμπεριλαμβανομένων ανθρωπινων και τεχνολογικών, κόστους, ευκαιριών κ.λπ. • Συντονισμός δεικτών διαχείρισης - σχεδιασμός, τοποθέτηση, υποδομή πληροφοριών, προώθηση, διορθωτικές δραστηριότητες μάρκετινγκ, ολοκλήρωση (συντονισμός και συνεργασία) • Μελέτη των απαιτήσεων των καταναλωτών στα πληροφοριακά προϊόντα και υπηρεσίες	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

	(στο περιεχόμενο των πληροφοριών, στον κατασκευαστή/ προμηθευτή, στις τεχνολογίες και στον εξοπλισμό, στους όρους πρόσβασης στις υπηρεσίες) Ανάπτυξη μοντέλου μάρκετινγκ της σχέσης - στρατηγικής. προγράμματα προώθησης, παραγωγής τεχνολογικών διαδικασιών και παροχής υπηρεσιών, συνεργασιών, διαφήμισης, εκδηλώσεων, αποτελεσματική ευαισθητοποίηση μέσω δημοσίων σχέσεων, κοινωνικού μάρκετινγκ, ψηφιακών επικοινωνιών.			
2. Βασική κατανόηση της ομαδικής και ομαδικής εργασίας. Δημιουργία διεπιστημονικών ομάδων. Συντονισμός, ολοκλήρωση και επικοινωνία των επιχειρηματικών σχέσεων με το προσωπικό, τους καταναλωτές, τους συνεργάτες	- Ομαδική και ομαδική εργασία, οργανωσιακή κουλτούρα, υποκουλτούρες - Καλή διαχείριση σχέσεων μέσω της προληπτικής επικοινωνίας, της έγκαιρης διαχείρισης των συγκρούσεων και των δεξιοτήτων των ανθρώπων, των τεχνικών πτυχών των δραστηριοτήτων της βιβλιοθήκης - Βασικές δεξιότητες εξωτερικής και εσωτερικής επικοινωνίας και συντονισμού για τη διευκόλυνση των σχέσεων με συναδέλφους, χρήστες, συνεργάτες και άλλους. ενδιαφερόμενα μέρη και αύξηση των κινήτρων για την τήρηση υψηλών προτύπων - Ισχυρές αναλυτικές δεξιότητες για την ανάπτυξη μιας σε βάθος κατανόησης των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών, των τεχνικών πτυχών της εργασίας και της ικανοποίησης των πελατών για καλύτερη και	MOOC; Διαδίκτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

	αποτελεσματικότερη επικοινωνία με τους χρήστες, τους συνεργάτες και το προσωπικό			
3. Επικοινωνίες σε καθημερινές καταστάσεις εργασίας και συγκρούσεων - τεχνικές διαμεσολάβησης και χλυσης συγκρούσεων. Βασικές αρχές και τεχνικές για τις διαπραγματεύσεις	- Τύποι διαχειριστών σχέσεων - για σχέσεις πελατών (διαχείριση πελατών) και επιχειρηματικές σχέσεις. - Βασικές δεξιότητες για: επικοινωνία, διαμεσολάβηση, συνεργασία, συναισθηματική νοημοσύνη, ισορροπία, ενσυναίσθηση, κατανόηση και χλυση οργανωτικών προβλημάτων, επηρεασμός άλλων, ηγεσία, οικοδόμηση εμπιστοσύνης, διορατικότητα, ανάλυση, διαχείριση δεδομένων και πληροφοριών, διοίκηση, διαπραγμάτευση κ.λπ. . - Τεχνικές αντιμετώπισης του άγχους, των αντιφάσεων και των συγκρούσεων στο εργασιακό περιβάλλον και με τα ενδιαφερόμενα μέρη - Τεχνικές διαπραγμάτευσης - Δεξιότητες για την προώθηση δραστηριοτήτων, υπηρεσιών και εκδηλώσεων	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση. Μάθηση βασισμένη σε έργα	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Δημιουργία προσχεδίου σχεδίου διαχείρισης διενέξεων
4. Ρόλοι και ικανότητες του διαχειριστή σχέσεων	- Ωφελιμισμός - μια θεωρία της ηθικής για την προώθηση της ικανοποίησης και την εξουδετέρωση της δυσαρέσκειας και της βλάβης μέσω της αρχής: "το μεγαλύτερο καλό για τον μεγαλύτερο αριθμό ανθρώπων" - Κοινωνική εταιρική ευθύνη και εταιρική ιθαγένεια - δεξιότητες για κοινωνικό και ηθικό μάρκετινγκ. - Βασικές ικανότητες διαχείρισης σχέσεων: έμπνευση, επιρροή, ανάπτυξη, πρωτοβουλία	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση. Μάθηση βασισμένη στην εργασία	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Διαδικτυακή δοκιμή; Δημιουργία προσχεδίου σχεδίου δημοσίων σχέσεων με τη βοήθεια των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

	αλλαγής, διαχείριση συγκρούσεων, ομαδική εργασία και συνεργασία - Κύριοι ρόλοι του relationship manager: σαφές όραμα, στρατηγική σχέσεων, ηγεσία ομάδας και ηγεσία πελατών, εκπροσώπηση και επιχειρηματικότητα, οξυδέρκεια πωλήσεων και ποιοτικός έλεγχος - Βασικές δεξιότητες: επικοινωνία με αγνώστους, φιλοδοξία και κίνητρα, ευαισθητοποίηση και γνώση, στρατηγική σκέψη, τεχνολογικός γραμματισμός, προσωπική στάση, ερευνητικές δεξιότητες, συμμετρία, αμοιβαία οφέλη, μακροπρόθεσμη προοπτική, εμπιστοσύνη, διάλογος και δικαιοσύνη, αμοιβαία μάθηση			
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: ΜΟΟC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Εκπαίδευση στην τάξη - διαφοροποίηση της τάξης των ομάδων και συλλογική αξιολόγηση / αυτοαξιολόγηση Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι μελέτες περιπτώσεων και τα έργα μαθημάτων ολοκληρώνονται και αξιολογούνται με τουλάχιστον "Good 4" σε κλίμακα έξι σημείων Μάθηση βασισμένη στο έργο - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή - Δημιουργία ενός προσχεδίου σχεδίου διαχείρισης συγκρούσεων Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό): Δημιουργία προσχεδίου σχεδίου δημοσίων σχέσεων με τη βοήθεια των μέσων κοινωνικής δικτύωσης				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)
34	Διαχείριση Αλλαγών (Υποστήριξη Αλλαγών)			MOOC		2ώρες
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	X
					Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία	
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):						
Ψηφιακός			Επιχειρηματική	x	Εγκάρσιος	x
Σκοπεύω:						
Μαθησιακοί στόχοι:						
- Κατανόηση της διαδικασίας υποστήριξης αλλαγών - Ανάλυση του επιπέδου υποστήριξης αλλαγών με βάση τις ανάγκες του οργανισμού και του πελάτη - Χρήση εργαλείων και τεχνικών διαχείρισης αλλαγών						
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:						
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	
1. Αναγνώριση της ανάγκης εφαρμογής υποστήριξης αλλαγής		Αρχές και μοντέλα διαχείρισης αλλαγών	MOOC	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ	

2. Περιγραφή της διαδικασίας υποστήριξης αλλαγών	- Αποτελεσματική διαδικασία υποστήριξης αλλαγών - Κύκλος αλλαγών DREC - Συναισθηματικές αντιδράσεις στην αλλαγή	Διαδικτυακή Μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο
3. Δημιουργία μοντέλου υποστήριξης αλλαγών για τις ανάγκες της βιβλιοθήκης	Εργαλεία και τεχνικές διαχείρισης αλλαγών	Διαδικτυακή Μάθηση	Υποβολή και αξιολόγηση της ανάθεσης	Ανάλυση περιπτώσιολογικών μελετών και παραγωγή σχεδίων κατάρτισης βιβλιοθηκών
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας		Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)		
35	Διαχείριση χρόνου		MOOC		2ώρες		
			Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	1ώρα		
				Διαδικτυακή μάθηση	4ώρες		
				Μάθηση βασισμένη σε έργα	Συνδυάστε με μια άλλη ενότητα, π.χ. 31 - Διαχείριση έργου		
				Μάθηση βασισμένη στην εργασία			
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		X	Επιχειρηματική		X	Εγκάρσιος	X
Στόχος: Εκπαιδευτική ενότητα πώς να κάνετε ένα σχέδιο αποτελεσματικά για την Χτευξη επαγγελματικών και προσωπικών στόχων. Αναγνωρίστε και ξεπεράστε τα εμπόδια για να διαχειριστείτε το χρόνο με επιτυχία χρησιμοποιώντας αποτελεσματικά εργαλεία και τεχνικές διαχείρισης χρόνου (διαχείριση έργου).							
Μαθησιακοί στόχοι: Στόχος της εκπαίδευσης είναι η ανάπτυξη κατανόησης και πρακτικών δεξιοτήτων: - Μέθοδοι που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για να αυξήσουν τα κίνητρά σας, τη συγκέντρωση και την ικανότητα εστίασης, καθώς και πώς να τονώσετε σωστά τον εγκέφαλό σας για να έχετε τα μέγιστα αποτελέσματα από τις εργασίες στο χέρι - Οργάνωση κάθε μέρα για την έγκαιρη ολοκλήρωση της εργασίας. Να είναι σε θέση να συνεργάζεται με συναδέλφους χρησιμοποιώντας εργαλεία και τεχνικές διαχείρισης χρόνου (διαχείριση έργου)							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: βασικές ψηφιακές ικανότητες· Ανοιχτό μυαλό και ετοιμότητα για μάθηση νέων τρόπων σκέψης Βασικές αρχές διαχείρισης χρόνου							
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)		Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	

1. Χρήση των αρχών της διαχείρισης χρόνου και της παραγωγικότητας	- Ορισμός, οδηγός και σημασία της διαχείρισης χρόνου (διαχείριση έργου) και της παραγωγικότητας - Διαχείριση του φυσικού εργασιακού σας περιβάλλοντος και δημιουργία σύγχρονου ψηφιακού χώρου εργασίας	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις σε online τεστ	Διαδικτυακό τεστ
2. Εξερεύνηση του καθορισμού στόχων, του προγραμματισμού και της σωστής εκτέλεσης	- Καθορισμός στόχων SMART (με παραδείγματα) - Αποτελεσματικός σχεδιασμός - Διαχείριση άγχους - Σωστή ανάθεση εργασιών - Αποφυγή περισπασμών - Μία εργασία - Λέγοντας «Όχι» - Καθορισμός προτεραιοτήτων - Νικώντας την αναβλητικότητα	MOOC; Εκπαίδευση στην τάξη	Επιτυχής συμμετοχή στο εργαστήριο στην τάξη	Διαδραστικό εργαστήριο στην τάξη
3. Χρήση ψηφιακών εργαλείων για τη διαχείριση χρόνου και τον προγραμματισμό εκδηλώσεων	- Χρήση τεχνικών και εργαλείων προγραμματισμού, προγραμματισμού και διαχείρισης χρόνου: - Διαδικτυακά εργαλεία επικοινωνίας (τηλεδιάσκεψη, συνομιλίες, πίνακες, φόρουμ, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) - Αποθήκευση στο cloud και υπηρεσίες κοινής χρήσης	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Επιτυχής συμμετοχή σε διαδικτυακό εργαστήριο	Διαδραστικό διαδικτυακό εργαστήριο

	αρχείων (DropBox, OneDrive, iCloud) • Κοινόχρηστα ημερολόγια (Ημερολόγιο Google, Ημερολόγιο του Outlook της Microsoft, Ημερολόγιο iCloud της Apple) • Εργαλεία προγραμματισμού συσκέψεων (Doodle, Calendar.com, Calendly.com) • Διαδικτυακά εργαλεία έρευνας (Φόρμες Google, Φόρμες MS, Μαϊμού Έρευνας, Jotform) • Εργαλεία λίστας εκκρεμών εργασιών (Trello, Monday.com)			
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC – ολοκληρώθηκε με το 75 % της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Εκπαίδευση στην τάξη – συμμετοχή σε εκπαίδευση πρόσωπο με πρόσωπο διάρκειας 1 ώρας Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι αξιολογήσεις ολοκληρώθηκαν και το 75% όλων των διαδικτυακών δοκιμών Μάθηση βασισμένη σε έργο - έγινε στη σχετική ενότητα και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας		Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)		
36	Αναλαμβάνοντας την πρωτοβουλία		MOOC		2 ώρες		
			Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	2 ώρες		
				Διαδικτυακή μάθηση	4 ώρες		
				Μάθηση βασισμένη σε έργα	2 ώρες		
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία		8 ώρες
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		Χ	Επιχειρηματική		Χ	Εγκάρσιος	Χ
Σκοπός: Η εκπαιδευτική ενότητα στοχεύει στην παροχή γνώσεων και δεξιοτήτων για την ανάληψη δράσης σε νέες ιδέες και ευκαιρίες που προσθέτουν αξία σε νέες ή υπάρχουσες προσπάθειες. Ο κύριος στόχος της εκπαίδευσης είναι να αναπτύξει κατανόηση και πρακτικές δεξιότητες για: • έναρξη διαδικασιών που δημιουργούν αξία· • ανάληψη προκλήσεων και συνηθειών πρωτοβουλίας· • ανεξάρτητες ενέργειες για τον καθορισμό και την Χτευξη στόχων, καινοτομιών και βελτιστοποιήσεων, στο πλαίσιο της υλοποίησης προγραμματισμένων και νέων εργασιών.							
Μαθησιακοί στόχοι: Κατά την εκπαιδευτική διαδικασία, οι συμμετέχοντες αναμένεται να μάθουν πώς να: • αναθέτουν αποτελεσματικά καθήκοντα και ευθύνες • ξεκινήσουν δραστηριότητες δημιουργίας αξίας - μόνοι και με μια ομάδα • παρακινούν τους άλλους να αναλάβουν πρωτοβουλία για την επίλυση προβλημάτων και τη δημιουργία αξίας							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Βασικές ψηφιακές ικανότητες. Δεξιότητες εργασίας με διαφορετικές πηγές πληροφοριών σε βιβλιοθήκες και στο ψηφιακό περιβάλλον.							
Μαθησιακό αποτέλεσμα		Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)		Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης	

1. Βασική κατανόηση της ουσίας της πρωτοβουλίας. Γνωρίζοντας λεπτομερώς το έργο και βρίσκοντας αποτελεσματικούς τρόπους εργασίας. Ψάχνετε για ευκαιρίες σε προβλήματα. Πρωτοβουλία εναντίον αντίδρασης	- Οικοδόμηση εργασιακής συμπεριφοράς αυτοκίνησης, προορατικότητας και επιμονής στην υπέρβαση των δυσκολιών που προκύπτουν κατά την επιδίωξη συγκεκριμένων στόχων. - Ανεξαρτησία, αυτοκινητική ανάλυση γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την αντιμετώπιση δυσκολιών και προβλημάτων. αξιοποίηση των ευκαιριών. - Δράση, αντί για αντίδραση - προσφέροντας ιδέες, σχέδιο, λύσεις. ευελιξία και θάρρος, μοίρασμα, ευελιξία και ισορροπία	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
2. Μέθοδοι ανάληψης πρωτοβουλιών στο έργο. Ικανότητα ανεξάρτητης αξιολόγησης προβλημάτων και έναρξης λύσεων. Ανάθεση και αυτο-ανάθεση υποχρεώσεων	- Συνεχώς σε κίνηση - προορατικότητα, ομαδική εργασία και ανταλλαγή ιδεών και απόψεων - Προσέγγιση και διαδικασία Simplex, επαλήθευση ιδεών (κόστος-οφέλη, ανάλυση SWOT). - Περισσότερο από ό, τι απαιτείται, δημιουργικότητα, αναζήτηση ευκαιριών και προβλημάτων προς Χλυση. - Πάντα έτοιμοι και γνώστες ή μαθαίνοντας βήμα προς βήμα. - Ισορροπία μεταξύ πρωτοβουλίας, ηθικής και αυτοσυγκράτησης.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

3. Ανάπτυξη δεξιοτήτων, προσόντων και ικανοτήτων για την ανάληψη στρατηγικής πρωτοβουλίας. Επικοινωνιακή πρωτοβουλία	• Δεξιότητες και ανάπτυξη συνηθειών για πρωτοβουλία • Δεξιότητες και χτίζοντας συνήθειες για ομαδική εργασία, προληπτική ανατροφοδότηση, θετική στάση, ετοιμότητα σε κάθε ευκαιρία. • Δεξιότητες και ανάπτυξη συνηθειών για την πρόβλεψη προβλημάτων και ευκαιριών, συζήτηση και επικοινωνία, αναλυτική και ευρετική σκέψη, αποκτηθείσες τεχνικές λήψης αποφάσεων, οικοδόμηση φήμης για πρωτοβουλία και ορθή κρίση. • Σκέψη ως ιδιοκτήτης, δεξιότητες ακρόασης και υποβολή καλών και διευκρινιστικών ερωτήσεων (ξεπερνώντας τα «γλωσσικά» εμπόδια και τους διαφορετικούς τρόπους σκέψης στην ομάδα, ανταλλαγή ιδεών για βελτίωση). • Ανάληψη διαφορετικών ρόλων, κινήτρων και φιλοδοξίας, αυτοπεποίθησης και αυτοπροβολής. • Ισορροπία και συναισθηματική νοημοσύνη, εργασία με εμπιστοσύνη, διατήρηση του ενθουσιασμού στην εργασία και ορθολογική επιμονή.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	75% σωστές απαντήσεις στο διαδικτυακό τεστ. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Διαδικτυακή δοκιμή; Μελέτη περίπτωσης
4. Οφέλη, κανόνες και κίνητρα για την ανάληψη	• Αποτελεσματικός καθορισμός και Χτευξη στόχων, ανάθεση καθηκόντων	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση.	Υποβολή και αξιολόγηση του έργου	Σχέδιο για τη δημιουργία στρατηγικής πρωτοβουλίας βιβλιοθηκών

πρωτοβουλίας - ατομικά και ομαδικά. Πονάει από την έλλειψη πρωτοβουλίας. Προοπτικές και προστιθέμενη αξία

- και ευθυνών και κίνητρα για τη δημιουργία αξίας για τον εαυτό σας και τους άλλους.
- Οφέλη της πρωτοβουλίας (ορατότητα στο χώρο εργασίας, αύξηση του δυναμικού, εξοικονόμηση χρόνου και πόρων, αποτελεσματικότητα των εργασιακών διαδικασιών και εξάλειψη της αλληλεπικάλυψης της εργασίας, ενίσχυση των αμοιβαίων σχέσεων, βελτίωση της κριτικής και δημιουργικής σκέψης, υψηλό ηθικό και συλλογικότητα, ανεξαρτησία, συνέργεια, αυτοπεποίθηση και ικανοποίηση).
- Εμπόδια και κακές πτυχές της πρωτοβουλίας (εκπλήρωση των κύριων καθηκόντων πριν από τα νέα, γνώση των ορίων της εξουσίας, τήρηση της υποταγής, ανάληψη κινδύνων και ευθύνη για λάθη (ως μέρος της μαθησιακής διαδικασίας), ισορροπία μεταξύ επιθυμιών, στόχων και ευκαιριών, βιώσιμη εμπιστοσύνη, πειθάρχηση του εγώ, αποδοχή βοήθειας και ομαδικής εργασίας, αντιμετώπιση αρνητικών στάσεων, φθόνος και μνησικακία, υπομονή, «κρυφά χαρτιά στο μανίκι»,

Μάθηση βασισμένη σε έργα.
Μάθηση βασισμένη στην εργασία

	αυτοσυντήρηση και καλή υγεία αντί για υπερβολική φιλοδοξία). • Έλλειψη πρωτοβουλίας (φόβος, ανασφάλεια, έλλειψη πίστης και κινήτρων, παραδοσιοκρατία, ρόλος θύματος, έλλειψη ενδιαφέροντος, αδράνεια, δυσπιστία και αντίσταση στην αλλαγή, αρνητισμός και εξουθένωση, παλιές δάφνες προηγούμενων επιτυχιών, βραχυπρόθεσμη σκέψη, φόβος υφισταμένων, χαμηλό ηθικό, δύο μέτρα και δύο σταθμά, προαναγγελία, κακό ομαδικό πνεύμα). • Δημιουργία κουλτούρας πρωτοβουλίας (συγκέντρωση ιδεών, τόνωση, μορφές Χσημης και άτυπης επικοινωνίας, ανάδειξη ταλέντων, καταιγισμός ιδεών, ανατροφοδότηση, ανάληψη έξυπνων κινδύνων, δημιουργία προκλήσεων και ενεργή αναζήτηση προτάσεων, δημιουργία ατμόσφαιρας για ευέλικτη ομαδική εργασία, πρόσληψη επιχειρηματικών ατόμων).				
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: ΜΟΟC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής διαδικτυακής δοκιμής Εκπαίδευση στην τάξη - διαφοροποίηση της τάξης των ομάδων και συλλογική αξιολόγηση / αυτοαξιολόγηση					

Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι μελέτες περιπτώσεων και τα έργα μαθημάτων ολοκληρώνονται και αξιολογούνται με τουλάχιστον "Good 4" σε κλίμακα έξι σημείων
 Μάθηση βασισμένη στο έργο - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή
 Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό): Έργο για τη δημιουργία στρατηγικής πρωτοβουλίας βιβλιοθηκών

Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):

Διδακτικό υλικό:

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας	Μέθοδοι μάθησης			Ποσό (ώρες)				
37	Μάθηση μέσω της εμπειρίας	MOOC			2ώρες				
		Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη		X				
			Διαδικτυακή μάθηση		4ώρες				
			Μάθηση βασισμένη σε έργα		2ώρες				
			Μάθηση βασισμένη στην εργασία			8 π.μ.			
Ικανότητες (σημειώστε με X, εάν υπάρχει):									
Ψηφιακός			Επιχειρηματική		X	Εγκάρσιος			X
Σκοπός: Να παρουσιάσει την αλλαγή στη συμπεριφορά ενός ατόμου ως αποτέλεσμα της πρακτικής εφαρμογής των συμπερασμάτων που προκύπτουν από την ανάλυση της προσωπικής του εμπειρίας. Στη βιωματική μάθηση, η γνώση διαμορφώνεται μέσα από τη μεταμόρφωση της εμπειρίας.									
Μαθησιακοί στόχοι: Οι εκπαιδευόμενοι αποκτούν την ικανότητα να εφαρμόζουν την πειθαρχική θεωρία στην πράξη, όπως:									
• Ικανότητα αναστοχασμού σχετικά με τη γνώση, κριτικής ανάλυσης και κοσκινίσματος των χρήσιμων και σημαντικών πραγμάτων που πρέπει να θυμόμαστε. • Κατανόηση της εφαρμογής όσων έχουν μάθει για την απόκτηση νέας γνώσης. • Ανάπτυξη μεταβιβάσιμων ικανοτήτων και της ικανότητας διατύπωσής τους, ώστε να διευκολυνθεί η μετάβασή τους στην επαγγελματική ζωή • Δεξιότητες για να συζητήσουν και να μοιραστούν τη δική τους εμπειρία, περιγράφοντας τι συνέβη, αναλύοντάς το, ακολουθούμενη από "επεξεργασία" των διαθέσιμων πληροφοριών σχετικά με την εμπειρία που αποκτήθηκε κατά τη διάρκεια του μαθήματος. • Στάση συμμετοχής σε ένα μάθημα βασισμένο στην εμπειρία, παρουσιάζοντας μια προβληματική κατάσταση, συμμετέχοντας σε παιχνίδια ρόλων, μελέτες περιπτώσεων κ.λπ. • Δεξιότητες για τη διατύπωση συμπερασμάτων, τη διαμόρφωση αρχών και την κατεύθυνση δράσης, έτσι ώστε αυτές οι αρχές να μπορούν να εφαρμοστούν στην πραγματική ζωή. • Δεξιότητες για να συνοψίσω πληροφορίες με τη μορφή: "Έμαθα", "Όταν βρεθώ σε μια κατάσταση όπου θα πω ή θα κάνω..." γιατί θα με βοηθήσει να ...". • Η εφαρμογή των αποκτηθεισών γνώσεων εξαρτάται από τον ίδιο τον συμμετέχοντα και ο εκπαιδευτής δεν μπορεί να ελέγξει νέες καταστάσεις και την εφαρμογή των νεοαποκτηθεισών γνώσεων.									
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας:									
Βασικές ψηφιακές ικανότητες.									

Δεξιότητες εργασίας με διαφορετικές πηγές πληροφοριών σε βιβλιοθήκες και στο ψηφιακό περιβάλλον.

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Τα Θεμέλια των Σύγχρονων Προσεγγίσεων στη Βιωματική Μάθηση.	- Τι είναι η μάθηση μέσω της εμπειρίας; - Χαρακτηριστικά Βιωματικής Μάθησης - Θεμέλια σύγχρονων προσεγγίσεων στη βιωματική μάθηση	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
2. Δομικά θεμέλια της μαθησιακής διαδικασίας	- Ο κύκλος μάθησης και η σπείρα μάθησης. - Στάδια του κύκλου μάθησης του Kolb. - Κατανόηση του Κύκλου Μάθησης. - Η Σπείρα της Μάθησης	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
3. Η Δομή της Μάθησης και της Γνώσης.	- Διαδικασία και Δομή στη Βιωματική Μάθηση. - Η Προενωσιακή Διάσταση – Σύλληψη Έναντι Κατανόησης.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

	• Η Διάσταση Μετασχηματισμού- Πρόθεση και Επέκταση			
4. Τύποι Βιωματικής Μάθησης	• Μαθητείας • Υποτροφίες; • Εργασία πεδίου; • Πρακτική άσκηση; • Πρακτικές ασκήσεις; • Εθελοντισμού; • Προπτυχιακή έρευνα; • Σπουδές στο εξωτερικό· • Εκμάθηση υπηρεσιών. • Προσομοιώσεις και παιχνίδια ρόλων. • Διδασκαλία φοιτητών	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
5. Ευκαιρίες και μηχανισμοί βιωματικής μάθησης στο πλαίσιο της επαγγελματικής εξέλιξης	• Μηχανισμοί για βιωματική μάθηση. • Ευκαιρίες; • Καθοδήγηση και επίβλεψη ως μορφές ατομικής εργασίας για προσωπική και	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης

	επαγγελματική ανάπτυξη			
6. Μορφές ατομικής εργασίας για προσωπική και επαγγελματική ανάπτυξη	• Μαθήματα αυτοδιδασκαλίας. • Προγράμματα • Σεμινάρια • Εργαστήρι • Δικτυα • Συνέδρια.	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής εξέτασης Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι μελέτες περιπτώσεων και τα έργα μαθημάτων ολοκληρώνονται και αξιολογούνται με τουλάχιστον "Good 4" σε κλίμακα έξι σημείων Μάθηση βάσει έργου - το έργο υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικά): Έργο για τη χρήση ψηφιακού περιεχομένου ή / και τεχνολογίας σε μια συγκεκριμένη εργασιακή κατάσταση				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Όχι	Όνομα λειτουργικής μονάδας			Μέθοδοι μάθησης		Ποσό (ώρες)	
38	Διαχείριση κινδύνων			MOOC		2 ώρες	
				Μικτή εκπαίδευση	Εκπαίδευση στην τάξη	5 ώρες	
					Διαδικτυακή μάθηση	8 π.μ.	
					Μάθηση βασισμένη σε έργα	2 ώρες	
					Μάθηση βασισμένη στην εργασία		8 π.μ.
Ικανότητες (σημειώστε με Χ, εάν υπάρχει):							
Ψηφιακός		Χ	Επιχειρηματική		Χ	Εγκάρσιος	Χ
Σκοπός: Η εκπαιδευτική ενότητα θα παρέχει γνώσεις για τη διασφάλιση της ηγεσίας στις βιβλιοθήκες στον καθορισμό και την εφαρμογή της πολιτικής διαχείρισης κινδύνων, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους πιθανούς περιορισμούς, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών, οικονομικών και πολιτικών περιορισμών. Το μάθημα καλύπτει τη βασική κατανόηση της ουσίας των θεωρητικών και πρακτικών γνώσεων και δεξιοτήτων όπως: • Βασικές θεωρίες διαχείρισης κινδύνου. • Εξοικείωση με τις ιδιαιτερότητες αυτού του τύπου διαχείρισης κινδύνου. • Δεξιότητες για την επιλογή ενός κατάλληλου στυλ διαχείρισης, που αντιστοιχεί στην κατάσταση στη βιβλιοθήκη. • Διαμόρφωση στους μαθητές κατανόησης της φύσης και των αρχών της διαχείρισης κινδύνων. • Έλεγχος των τρόπων αποτελεσματικής χλυσης καταστάσεων σύγκρουσης.							
Μαθησιακοί στόχοι: • Εφαρμογή ανάλυσης κινδύνου, λαμβάνοντας υπόψη τις εταιρικές αξίες και συμφέροντα • Λήψη αποφάσεων όταν το αποτέλεσμα αυτής της απόφασης είναι αβέβαιο, όταν οι διαθέσιμες πληροφορίες είναι μερικές ή ασαφείς ή όταν υπάρχει κίνδυνος ανεπιθύμητων αποτελεσμάτων • Σκιαγράφηση ενός σχεδίου διαχείρισης κινδύνου για την ταχεία και ευέλικτη αντιμετώπιση των ταχέως μεταβαλλόμενων καταστάσεων.							
Απαιτήσεις για την έναρξη της ενότητας: Βασικές ψηφιακές ικανότητες.							

Δεξιότητες εργασίας με διαφορετικές πηγές πληροφοριών στις βιβλιοθήκες και στο ψηφιακό περιβάλλον

Μαθησιακό αποτέλεσμα	Μαθησιακό περιεχόμενο (θέματα, θέματα, θέματα)	Μέθοδοι μάθησης	Κριτήρια αξιολόγησης	Μέθοδοι και καθήκοντα αξιολόγησης
1. Ανάπτυξη σχεδίου διαχείρισης κινδύνου για τον προσδιορισμό των απαιτούμενων προληπτικών ενεργειών.	- Η έννοια του "κινδύνου" - φύση, εμφάνιση, σημασιολογικό φορτίο. Ο κίνδυνος ως παράγοντας οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης. - Έννοιες διαχείρισης κινδύνων - Διαδικασία σχεδιασμού και διαχείρισης κινδύνων	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
2. Επικοινωνία και προώθηση των αποτελεσμάτων της ανάλυσης κινδύνου και των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων του οργανισμού	- Διαχείριση κινδύνων στις βιβλιοθήκες - φύση, πρόληψη, διαχείριση κινδύνων. - Μητρώα κινδύνων και αξιολόγηση κινδύνων - Δημιουργία ενός περιβάλλοντος πληροφόρησης για την επικοινωνία των κινδύνων και τη δημιουργία στάσεων του κοινού - Συνηγορία για αιτίες που σχετίζονται με τον κίνδυνο	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Μελέτη περίπτωσης
3. Σχεδιασμός και τεκμηρίωση των διαδικασιών ανάλυσης και διαχείρισης κινδύνων.	- Εφαρμογή των μεθόδων ανάλυσης και σχεδιασμού στις συνθήκες κινδύνου - Η διαχείριση κινδύνων ως στοιχείο στρατηγικού σχεδιασμού στις βιβλιοθήκες	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση Μάθηση βασισμένη στην εργασία	Το έργο υποβλήθηκε και αξιολογήθηκε. Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Εργασία μαθήματος. Δημιουργία σχεδίου διαχείρισης κινδύνων στη βιβλιοθήκη

	Δημιουργία ομάδων για την αντιμετώπιση προβλημάτων και καταστάσεων κινδύνου			
4. Ανάπτυξη της ικανότητας διαχείρισης κινδύνων.	- Αρχές, μοντέλα, μέθοδοι και τεχνικές διαχείρισης και μετριασμού του κινδύνου» - Πολιτική διαχείρισης κινδύνων και οργανωτική κουλτούρα. Είδη κινδύνων σε βιβλιοθήκες και άλλα συναφή πολιτιστικά ιδρύματα. - Μοντέλα διαχείρισης βιβλιοθηκών στο πλαίσιο των προκλήσεων του παγκόσμιου περιβάλλοντος πληροφόρησης	MOOC; Διαδικτυακή μάθηση	Κριτήρια ποιοτικής αξιολόγησης	Μελέτη περίπτωσης
Απαιτήσεις για την ολοκλήρωση της ενότητας: MOOC - ολοκληρώθηκε με το 75% της τελικής εξέτασης Εκπαίδευση στην τάξη - διαφοροποίηση της τάξης των ομάδων και συλλογική αξιολόγηση / αυτοαξιολόγηση Διαδικτυακή μάθηση - όλες οι μελέτες περιπτώσεων και τα έργα μαθημάτων ολοκληρώνονται και αξιολογούνται με τουλάχιστον "Good 4" σε κλίμακα έξι σημείων Μάθηση βασισμένη στο έργο - έργο που υποβλήθηκε και έλαβε θετική αξιολόγηση από τον εκπαιδευτή Μάθηση βασισμένη στην εργασία (προαιρετικό): Μια υπόθεση με πρακτική εστίαση. Κατάρτιση μητρώου κινδύνων				
Μαθησιακοί πόροι (ΑΕΠ):				
Διδακτικό υλικό:				

Ενότητες προφίλ ρόλου εργασίας

	Όχι.	Ενότητες/προφίλ	Προφίλ 1: Υπεύθυνος-η Επικοινωνίας και Συμμετοχικότητας της Κοινότητας		Προφίλ 2: Διαμεσολαβητής ψηφιακού μετασχηματισμού	
			Ψηφιακές ικανότητες			
Πληροφόρηση, δεδομένα και γραμματισμός στα μέσα επικοινωνίας	1	Εισαγωγή στην ψηφιοποίηση	X			X
	2	Περιήγηση, αποτίμηση, αναζήτηση και φιλτράρισμα αξιόπιστων δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου	X			
	3	Εντοπισμός και αξιολόγηση πλαστών δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου	X			
	4	Διαχείριση δεδομένων, πληροφοριών και ψηφιακού περιεχομένου	X			X
Επικοινωνία και συνεργασία	5	Αλληλ Χδραση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών (διαδικτυακές συναντήσεις)	X			X
	6	Συνεργασία και κοινή χρήση μέσω ψηφιακών τεχνολογιών	X			X
	7	Ψηφιακή ιθαγένεια	X			
	8	Δικτύωση	X			
	9	Διαχείριση ψηφιακής ταυτότητας	X			X

Δημιουργία ψηφιακού περιεχομένου	10	Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων και ψηφιακού περιεχομένου	X	X
	11	Νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας	X	X
	12	Προγραμματισμός		X
Ασφάλεια	13	Βασικές αρχές ασφάλειας και προστασίας δεδομένων	X	X
	14	Προστασία συσκευών		X
	15	Προστασία δεδομένων και περιεχομένου	X	X
	16	Προστασία προσωπικών δεδομένων και απορρήτου	X	X
Χλωση προβλημάτων	17	Υποστήριξη χρηστών (Προσδιορισμός αναγκών και απαντήσεων)	X	X
	18	Διαχείριση προβλημάτων/ κρίσεων	X	X
	19	Δεξιότητες πληροφορικής και αντιμετώπιση προβλημάτων		X
	20	Διαχείριση ικανοτήτων	X	X
Επιχειρηματικές και εγκάρσιες ικανότητες				
Ιδέες και ευκαιρίες	21	Εντοπισμός ευκαιριών	X	X
	22	Εκτίμηση ιδεών	X	X
	23	Ανάπτυξη βιώσιμων ψηφιακών υπηρεσιών	X	
	24	Σχεδιαστική σκέψη	X	X

Πόροι	25	Κίνητρα & επιμονή (κινητοποίηση άλλων)	X		
	26	Κινητοποίηση πόρων	X		X
	27	Μάρκετινγκ και προώθηση	X		
	28	Υπεράσπιση	X		
	29	Ανάπτυξη πωλήσεων	X		X
	30	Συγκέντρωση χρημάτων και πληθοπορισμός	X		
Θέστε σε εφαρμογή	31	Διαχείριση έργου	X		X
	32	Στρατηγική σκέψη (Ανάπτυξη επιχειρηματικού σχεδίου)	X		X
	33	Διαχείριση σχέσεων	X		
	34	Διαχείριση αλλαγών (Υποστήριξη αλλαγών)	X		X
	35	Διαχείριση χρόνου	X		X
	36	Ανάληψη πρωτοβουλίας	X		X
	37	Μάθηση μέσω της εμπειρίας	X		X
	38	Διαχείριση κινδύνων	X		X