



# Curriculum europeo IFP

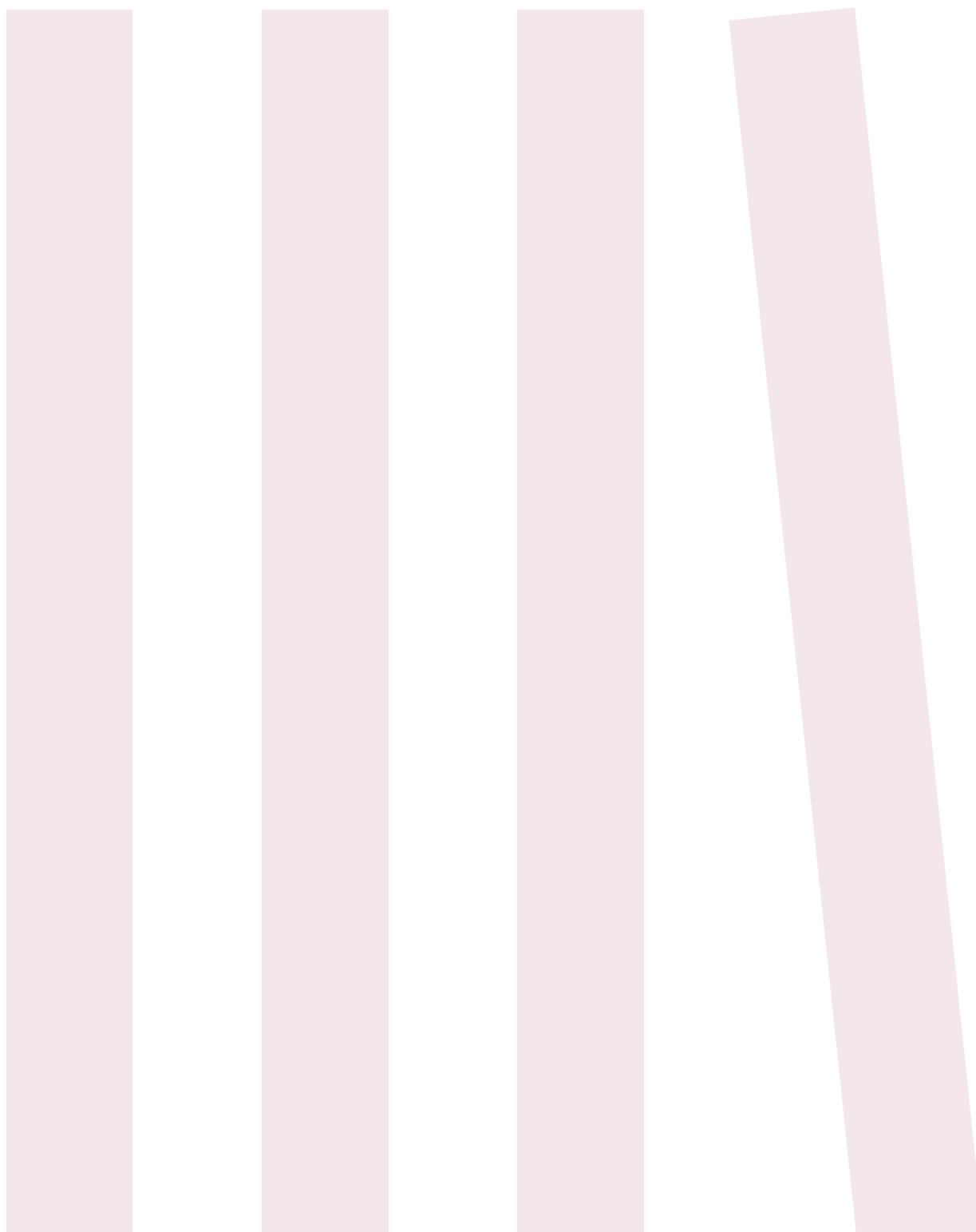
## *WP 3 – Del 3.1*

---

**Autori:**

**Mara Jakobsonė, Andra Krasavina and Antra Skinca, DMG**

**EGInA, HOU, UNIBA, ULSIT**





## Sommario

Riepilogo generale .....	3
2. Come scegliere un obiettivo strategico .....	61



## Riepilogo generale

Uno degli obiettivi specifici del progetto è sviluppare un curriculum europeo di Istruzione e Formazione Professionale (*European VET curriculum*) composto di un MOOC, un corso di specializzazione composto da a) corso di formazione misto e b) apprendimento sul lavoro) che può essere adattato alle esigenze nazionali.

I curricula di IFP sviluppati nell'ambito del progetto riguarderanno l'EQF 5. Il progetto produrrà circa 40 moduli:

- Circa 20 moduli per le competenze digitali (mappati secondo il quadro di riferimento DigComp)
- Circa 20 moduli per le competenze imprenditoriali e trasversali (mappati, ad esempio, secondo il quadro di riferimento EntreComp e del quadro europeo delle competenze digitali).

Il programma di formazione sarà testato in 4 Paesi pilota (Italia, Bulgaria, Lettonia e Grecia) e sarà finalizzato all'erogazione dei curricula che saranno strutturati come segue:

- Massive Open Online Course (MOOC) 80 ore
- Corso specializzazione:
  - Formazione mista – in totale 240 ore (20 ore di valutazione):
    - Formazione in aula (20 ore)
    - Corsi online e studio individuale (160 ore)
    - Project Based Learning (40 ore)
  - Work Based Learning – in totale 165 ore (5 ore di valutazione)

Il curriculum sarà reso disponibile al pubblico per l'adozione da parte degli istituti di formazione professionale, IFP, che insegnano biblioteconomia, in particolare nei Paesi partner, ma anche per altri soggetti interessati in Europa.

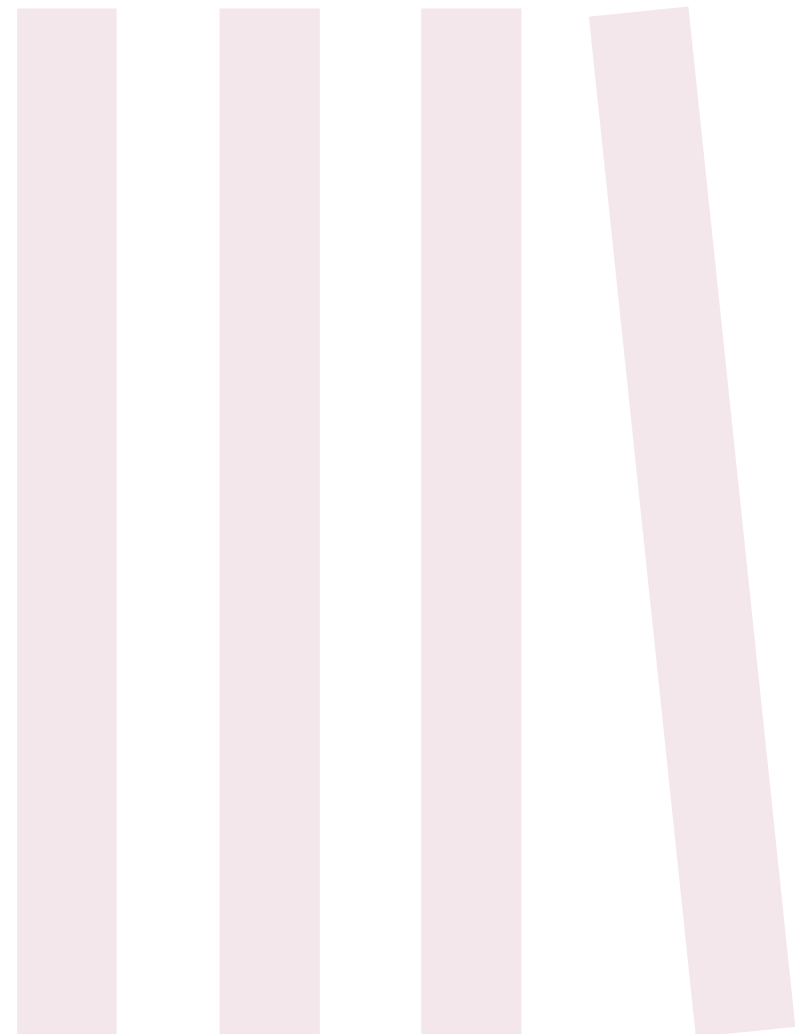
## Profilo 2: Digital transformation facilitator

Nome del curriculum		Digital transformation facilitator	
Somma (ore)	MOOC – 80	Corso di specializzazione (Formazione mista) - 240	Work based learning - 165
Scopo e risultati del curriculum	Il programma di formazione professionale copre le competenze tecniche di base, ma affronta anche le competenze moderne (digitali e soft) di cui i bibliotecari hanno sempre più bisogno, ma che non sono coperte dalla formazione tradizionale.		
Moduli	<p><b>Competenze digitali</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introduzione alla digitalizzazione</li> <li>2. Gestione di dati, informazioni e contenuti digitali</li> <li>3. Interagire attraverso le tecnologie digitali (riunioni online)</li> <li>4. Collaborazione e condivisione attraverso le tecnologie digitali</li> <li>5. Gestire l'identità digitale</li> <li>6. Strumenti digitali e sviluppo di contenuti digitali</li> <li>7. Il diritto d'autore</li> <li>8. Programmazione</li> <li>9. Principi base per la sicurezza e la protezione dei dati</li> <li>10. Protezione dei dispositivi</li> <li>11. Proteggere dati e contenuti</li> <li>12. Proteggere i dati personali e la privacy</li> <li>13. Supporto all'utente (Identificare bisogni e reazioni)</li> <li>14. Gestione dei problemi/delle crisi</li> <li>15. Competenze IT e risoluzione dei problemi</li> <li>16. Competency management</li> </ol>	<p><b>Imprenditoriali and Trasversali competences</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuare le opportunità</li> <li>2. Valuing ideas</li> <li>3. Design thinking</li> <li>4. Mobilitare le risorse</li> <li>5. Sales development</li> <li>6. Project management</li> <li>7. Pensiero strategico (Business plan)</li> <li>8. Gestione del cambiamento organizzativo (Change Management)</li> <li>9. Gestione del tempo</li> <li>10. Prendere l'iniziativa</li> <li>11. Apprendimento esperienziale</li> </ol>	
Requisiti per l'avvio dello studio			



Titolo:	<b>Curriculum europeo IFP</b>		
Autori:	Mara Jakobson and Antra Skinca / DMG; EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
WP:	3	Deliverable:	3.1
Data	03/12/2020	Versione:	0.2
			Pagina:   5

Requisiti per il completamento dello studio



## Piani di implementazione dei moduli

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento			Somma (ore)	
1	Introduzione alla digitalizzazione		MOOC		2h	
		Formazione mista		Formazione in aula		1h
				Formazione online		6h
				Project based learning		
				Work based learning		5h
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):						
	Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<p><b>Obiettivo:</b> questo modulo formativo mira a fornire le conoscenze di base sulla digitalizzazione con riferimento ai processi di creazione e gestione delle risorse digitali. Sono previsti approcci alle tecnologie hardware e software e all'apprendimento basato sul lavoro.</p> <p><b>Obiettivi di apprendimento:</b> L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conoscenza dei software di architettura delle biblioteche digitali</li> <li>• gestione del linguaggio XML per i metadati e la codifica</li> <li>• uso delle tecniche del Web semantico</li> <li>• uso degli Open Data</li> <li>• discovery tool e funzionalità relative ai servizi Web</li> </ul> <p><b>Requisiti per avviare il modulo:</b> Alcune conoscenze di base delle tecnologie digitali per la digitalizzazione Competenze digitali di base Disponibilità ad apprendere i processi di trasformazione digitale Livello di lingua inglese B2</p>						

Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione
1. Gestire la digitalizzazione delle risorse e la creazione di contenuti nativi digitali di diverse entità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitalizzazione e creazione di contenuti nativi digitali</li> </ul>	2 h formazione online (OER 1 e OER 2) + 2h di MOOC (OER 3 e OER 4) + 2h di work-based learning	Partecipazione attiva e di successo al workshop online  Esercizio completato e valutato	Workshop interattivo online  1) Creare un prototipo di oggetto digitale
2. Utilizzare un linguaggio XML applicato a diversi standard di metadati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linguaggio di descrizione XML per standard di metadati</li> </ul>	2h formazione online e studio individuale (OER 5 e OER 6) + 1 h formazione in aula + 3h di work-based learning	80 % di risposte corrette al test online  Partecipazione attiva e di successo alla formazione in aula  Esercizio completato e valutato	2) Dopo aver creato il vostro oggetto digitale, rendetelo un'entità digitale attribuendogli le informazioni necessarie
3. Conoscenza di base della creazione di biblioteche digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processi e metodologie</li> </ul>	2 h formazione online e studio individuale (OER 7)	80 % di risposte corrette al test online	Test online
<b>Requisiti per completare il modulo:</b> MOOC - completato Formazione online - tutti gli assessment sono stati completati e l'80% dei test online è stato completato Project based learning- progetto presentato e valutato positivamente dal tutor Work based learning: 1) Creare un prototipo di oggetto digitale; 2) Dopo aver creato il vostro oggetto digitale, rendetelo un'entità digitale attribuendogli le informazioni necessarie				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				

**Materiali didattici:** video, slide (altri materiali da definire)

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento			Somma (ore)	
4	Gestione di dati, informazioni e contenuti digitali		MOOC		2h	
		Formazione mista		Formazione in aula		1h
				Formazione online		5h
				Project based learning		5h
				Work based learning		5h
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):						
	Digitali	x	Imprenditoriali	x	Trasversali	x
<b>Obiettivo:</b> Modulo formativo sulla gestione delle banche dati e sull'analisi del comportamento degli utenti e sull'utilizzo delle risorse digitalizzate.						
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>						
L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche di:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi efficaci di gestione e conservazione dei contenuti digitali</li> <li>• Tecnologie relative alla gestione di dati, informazioni e contenuti digitali</li> <li>• Utilizzare e interpretare liberamente i dati aperti di risorse e collezioni digitali</li> <li>• Analisi del comportamento degli utenti</li> <li>• Rischio di perdita o danneggiamento dei dati</li> </ul>						
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>						
	<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni,</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>	



	argomenti)			
1. Esplorare metodi efficaci di gestione e conservazione dei contenuti digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione e conservazione dei contenuti digitali</li> </ul>	2h MOOC (OER 1) + 2 h di formazione online (OER 2 & 3)	Partecipazione attiva e di successo al workshop online	Workshop interattivo online
2. Utilizzare strumenti digitali per la gestione di dati, informazioni e contenuti digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strumenti digitali per archiviare e recuperare le informazioni</li> <li>Gestione di diversi database: digitalizzazione standard, open data (OD), linked open data (LOD)</li> </ul>	1 h di formazione online (OER 4) + 5 h di worked based learning	Esercizio completato e valutato	Valutare il progetto OD e LOD (ArCO, dati.gov.it, loc.gov)
3. Utilizzare e interpretare i dati aperti delle risorse e delle collezioni digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concetti e utilizzo dei dati aperti</li> <li>Analisi del comportamento degli utenti</li> </ul>	1 h formazione in aula + 5 h di project based	Partecipazione attiva e di successo alla formazione in aula Progetto presentato e valutato	Progettare un sondaggio per analizzare e confrontare il comportamento degli utenti
4. Stimare il rischio di perdita o corruzione dei dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rischio di perdita di dati e guasti informatici (buone pratiche per prevenirli)</li> </ul>	2h formazione online (OER)	80% di risposte corrette al test online	Test online

**Requisiti per completare il modulo:**

MOOC - completato

Formazione online – tutti gli assessment sono stati completati e l'80% di tutti i test online

Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor

Work based learning: Valutare il progetto OD e LOD (ArCO, dati.gov.it, loc.gov)

**Risorse didattiche (OER):**

**Materiali didattici:** video, slide (altri materiali da definire)

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
5	Interagire attraverso le tecnologie digitali (riunioni online)	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	NA	
			Formazione online	4h	
			Project based learning	5h	
			Work based learning	8h	
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<b>Obiettivo:</b> Fornire agli studenti conoscenze e competenze per lavorare in un contesto digitale e per interagire con successo attraverso le tecnologie digitali.					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppare abilità pratiche per un uso ottimale dei nuovi dispositivi digitali in biblioteca e per la comunità</li> <li>Sviluppare competenze tecniche per l'utilizzo di nuovi strumenti IT per la digitalizzazione e per la produzione di nuovi contenuti digitali, a supporto del lavoro della biblioteca</li> <li>Capacità di utilizzare diverse tipologie di piattaforme e app per riunioni online</li> </ul>					
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b> conoscenze avanzate nell'uso delle tecnologie - computer, internet, dispositivi mobili, ecc.					
Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione	
1. Conoscenza di base delle tecnologie digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Navigare, cercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali;</li> <li>Valutazione di dati, informazioni e</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>contenuti digitali;</li> <li>Gestione di dati, informazioni e contenuti digitali</li> </ul>			
2. Interazione attraverso le tecnologie digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Condividere attraverso le tecnologie digitali;</li> <li>Partecipazione allo spazio pubblico attraverso le tecnologie digitali;</li> <li>Cooperazione attraverso le tecnologie digitali;</li> <li>Galateo online;</li> <li>Gestione dell'identità digitale.</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio
3. Riunioni online	<ul style="list-style-type: none"> <li>Che cos'è una riunione online;</li> <li>Pianificazione e organizzazione di una riunione online;</li> <li>Strumenti per le riunioni online (app e piattaforme);</li> <li>Consigli utili per le riunioni online.</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio
4. Creare contenuti digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo di</li> </ul>	MOOC;	Progetto presentato e	Progetto del corso;

	<p>contenuti digitali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrazione ed elaborazione di contenuti digitali;</li> <li>• Copyright e licenze;</li> <li>• Pianificazione e sviluppo di istruzioni per un sistema informatico per risolvere un problema o eseguire un compito specifico.</li> </ul>	Formazione online	<p>valutato;</p> <p>Criteri di valutazione qualitativa</p>	Caso studio
5. Sicurezza nel lavoro con i contenuti e le tecnologie digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protezione dei dispositivi;</li> <li>• Protezione dei dati personali e della riservatezza;</li> <li>• Protezione della salute e del benessere;</li> <li>• Protezione dell'ambiente.</li> </ul>	MOOC; Formazione online	<p>Progetto presentato e valutato;</p> <p>Criteri di valutazione qualitativa</p>	<p>Progetto del corso;</p> <p>Caso studio</p>
6. Risolvere i problemi lavorando in un ambiente digitale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolvere problemi tecnici;</li> <li>• Identificazione dei bisogni e delle risposte tecnologiche;</li> </ul>	MOOC; Formazione online	<p>Progetto presentato e valutato;</p> <p>Criteri di valutazione qualitativa</p>	<p>Progetto del corso;</p> <p>Caso studio</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso creativo delle tecnologie digitali;</li> <li>• Individuazione delle lacune nelle competenze digitali.</li> </ul>				
<p><b>Requisiti per completare il modulo:</b>          MOOC - completato con il 75% dell'esame finale          Formazione online – tutti i casi studio e i progetti del corso sono stati completati e valutati con almeno “Buono 4” su una scala di sei punti          Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor          Work based learning (optional): Progetto per l'uso dei contenuti digitali e / o della tecnologia in una situazione lavorativa specifica</p>					
<p><b>Risorse didattiche (OER):</b></p>					
<p><b>Materiali didattici:</b></p>					

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)
6	Collaborazione e condivisione attraverso le tecnologie digitali	MOOC		2h
		Formazione mista	Formazione in aula	NA
			Formazione online	6h
			Project based learning	NA
			Work based learning	NA
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):				
Digitali	X	Imprenditoriali		Trasversali
<b>Obiettivo:</b> Il modulo fornirà agli studenti le conoscenze e le competenze per collaborare e interagire in modo consapevole utilizzando strumenti online, nonché pianificando e ospitando riunioni online				
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire agli studenti conoscenze sui concetti di collaborazione consapevole online</li> <li>Sviluppare le competenze per l'utilizzo dei più comuni strumenti di collaborazione online.</li> </ul>				
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>				
Competenze digitali di base;				
Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione
1. Comprendere i concetti chiave della collaborazione consapevole online e mobile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Concetti di collaborazione consapevole online</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
2. Riconoscere le buone pratiche del cloud	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparazione alla collaborazione</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online

computing e come questo faciliti la collaborazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>online</li> <li>• Comportamento online</li> </ul>			
3. Identificare gli strumenti che supportano la collaborazione online, come le applicazioni di produttività, i social media, i calendari, le riunioni e gli ambienti di apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche di configurazione comuni</li> <li>• Utilizzo degli strumenti di collaborazione online</li> <li>• Collaborazione tramite dispositivi mobili</li> <li>• Sondaggi e indagini online</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato con il 75% del test finale online				
Formazione online – tutti gli assessment completati e il 75% di tutti i test online				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b>				



N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
9	Gestione dell'identità digitale	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula		
			Formazione online	4h	
			Project based learning	4h	
	Work based learning	Scenario: Analisi e report dell'account digitale della biblioteca 16h			
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali		Trasversali	X
<b>Obiettivo:</b> Il modulo fornirà agli studenti le conoscenze su come gestire la reputazione e proteggere l'identità digitale di individui e organizzazioni					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire agli studenti nozioni sui tipi di identità digitale per gli individui e per le organizzazioni</li> <li>Fornire agli studenti conoscenze e competenze per impostare l'identità digitale nelle applicazioni più comuni: servizi governativi; piattaforme online; social networks</li> <li>Fornire agli studenti conoscenze su come gestire la reputazione e proteggere la propria identità digitale</li> </ul>					
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>					
Competenze digitali intermedie; Conoscenza di base dei social network online Livello B2 di inglese					
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>	
1. Essere in grado di gestire e	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzione alle diverse tipologie di</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online; Esercizi online	

<p>utilizzare una varietà di identità digitali.</p>	<p>identità digitale per individui e organizzazioni;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Principi di base dell'identità digitale e della protezione degli account digitali</li> </ul>		<p>Esercizi completati</p>	
<p>2. Essere in grado di utilizzare le diverse modalità di protezione per la reputazione online</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzione alla reputazione online di organizzazioni e individui</li> <li>Introduzione al monitoraggio della reputazione online: principi e strumenti</li> <li>Strategie per proteggere e migliorare la reputazione online.</li> <li>Utilizzo di strumenti automatizzati per il monitoraggio dell'attività online</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online; Project based learning</p>	<p>75% di risposte corrette al test online Progetto approvato</p>	<p>Test online Progetto (report) di valutazione della gestione della reputazione online delle biblioteche e suggerimenti di miglioramento</p>
<p>3. Essere in grado di proteggere l'identità digitale di utenti e organizzazioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principi e metodi di protezione dell'identità digitale per diverse piattaforme e account di social</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online; Work based learning</p>	<p>75% di risposte corrette al test online Esercizi completati Compilazione e consegna di work-based scenario</p>	<p>Test online Esercizi online <i>Work based scenario</i></p>

	<p>media</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protezione dell'identità digitale legale di organizzazioni e utenti</li> </ul>			
<p><b>Requisiti per completare il modulo:</b>          MOOC - completato con il 75% del test finale online          Formazione online – tutti gli assessment completati e il 75% di tutti i test online          Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor          Work based learning (optional): Scenario X – Analisi e report degli account digitali delle biblioteche</p>				
<p><b>Risorse didattiche (OER):</b></p>				
<p><b>Materiali didattici:</b></p>				

N	Nome del modulo		Metodi di apprendimento		Somma (ore)
10	Strumenti digitali e sviluppo di contenuti digitali		MOOC		2h
			Formazione mista	Formazione in aula	1h
				Formazione online/self-study	5h
				Project based learning	4h
				Work based learning	5h
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali		x	Imprenditoriali		x
			Trasversali		x
<b>Obiettivo:</b> Modulo formativo su come sviluppare, modificare e gestire contenuti digitali da utilizzare nelle attività di comunicazione della biblioteca e per promuovere il riuso in modo innovativo.					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b> L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche di: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppo, editing e gestione di contenuti digitali;</li> <li>Riutilizzare contenuti digitali esistenti;</li> <li>Pubblicare, archiviare e condividere contenuti digitali.</li> </ul>					
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b> Competenze digitali intermedie B2 lingua inglese					
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>	
1. Sviluppare contenuti digitali in diversi formati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tendenze dei contenuti digitali</li> <li>Sviluppare, modificare e gestire semplici contenuti</li> </ul>	2 h di MOOC (OER 1 e OER 2) + 1h formazione online (OER	Partecipazione attiva e di successo al workshop online  Esercizio completato e valutato.	Workshop interattivo online e discussion  1) Digitalizzazione e post-elaborazione di diversi contenuti per	

	digitali	3) + 1h studio individuale sugli argomenti proposti 3 h di work- based learning		la fruizione da parte degli utenti
2. Possedere le competenze di base per modificare, perfezionare, migliorare e integrare le informazioni e i contenuti esistenti in diversi formati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modi creativi per riutilizzare i contenuti esistenti</li> </ul>	1 h formazione online (OER 4 e OER 5) + 1h studio individuale sugli argomenti proposti 2h di work-based learning	80 % di risposte corrette alle domande online	Test online  1) Selezione, riutilizzo, espansione dei contenuti digitali esistenti
3. Pubblicare, archiviare e condividere contenuti digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggerimenti e trucchi per la pubblicazione, l'archiviazione e la condivisione di contenuti digitali</li> </ul>	1 h formazione online (OER 6, OER 7 e OER 8) + 5 h Project based learning	Progetto presentato e valutato	Riutilizzo creativo dei contenuti digitali per l'editing della comunicazione digitale
<b>Requisiti per completare il modulo:</b> MOOC - completato Formazione online - tutti gli assessment sono stati completati e l'80% dei test online è stato completato Project based learning- progetto presentato e valutato positivamente dal tutor Work based learning: 1) Digitalizzazione e post-elaborazione di diversi contenuti per la fruizione da parte dell'utente; selezione, riutilizzo, espansione di contenuti digitali esistenti; 2) Selezione, riutilizzo, espansione di contenuti digitali esistenti				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b> video, slide (altri materiali da definire)				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)
11	Il diritto d'autore	MOOC		2h
		Formazione mista	Formazione in aula	1h
			Formazione online	6h
			Project based learning	Simulare l'implementazione di una strategia di accesso aperto a seguito di un caso studio 4h
			Work based learning	Scenario: realizzare uno studio di fattibilità per l'attuazione di una strategia di accesso aperto in biblioteca 12h
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):				
Digitali	X	Imprenditoriali		Trasversali
<b>Obiettivo:</b> adattare i contenuti digitali in conformità con la legislazione sul diritto d'autore, Creative Commons, gli aspetti legali del repository, le questioni relative ai diritti di proprietà intellettuale e le strategie di accesso aperto da utilizzare nelle attività della biblioteca.				
<b>Obiettivi di apprendimento:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppare la comprensione e le competenze pratiche riguardo il copyright e le licenze Creative Commons</li> <li>Sviluppare comprensione e competenze pratiche sulle questioni relative ai diritti di proprietà intellettuale</li> <li>Sviluppare la comprensione e le competenze pratiche delle strategie open access nel contesto della biblioteca</li> </ul>				

<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>				
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>
1. Adattare, integrare e condividere i contenuti digitali nel rispetto della normativa sul diritto d'autore	<ul style="list-style-type: none"> <li>In che modo le leggi sul copyright influenzano le biblioteche?</li> <li>Copyright e licenze Creative Commons per l'adattamento, l'integrazione e la condivisione di contenuti digitali</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
2. Seguire gli aspetti legali del deposito, le questioni relative ai diritti di proprietà intellettuale e le strategie di accesso aperto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cosa sono i diritti di proprietà intellettuale e le strategie di accesso aperto?</li> </ul>	Formazione online; Formazione in aula (Caso studio); Project based learning	Progetto presentato e valutato	Simulazione sull'applicazione di una strategia di accesso aperto per una biblioteca locale
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato con 75 % del test finale online				
Formazione online – tutti gli assessment completati e 75% di tutti i test online				
Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor				
Work based learning (optional): Scenario X – realizzare uno studio di fattibilità per l'attuazione di una strategia di accesso aperto in biblioteca				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b>				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
12	Programmazione	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	1h	
			Formazione online/self-study	5h	
			Project based learning	Descrivere le diverse fasi di creazione di un database digitale correttamente indicizzato a partire da un elenco esistente di risorse 4h	
Work based learning	Risolvere i problemi relativi alle impostazioni di visualizzazione del database (ordine e qualità) su una pagina web 8h				
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<b>Obiettivo:</b> Modulo di formazione su come utilizzare il linguaggio mark-up sui documenti digitalizzati e sui libri in modo pertinente, tracciare lo schema degli open data in conformità con lo standard per indicizzare le risorse digitali e risolvere problemi minori sul sito web della biblioteca					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie e differenze tra i linguaggi di programmazione;</li> <li>• Utilizzo di linguaggi mark-up;</li> </ul>					



- Tracciare lo schema degli open data;
- Strumenti e tecniche per impostare pagine web per risolvere problemi minori

**Requisiti per avviare il modulo:**

Competenze digitali intermedie

Livello di lingua inglese B2

Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione
1. Confrontare e scegliere il linguaggio di programmazione più appropriato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fondamenti di programmazione</li> </ul>	2 h formazione online (OER 1) 2 h MOOC (OER 14)	Partecipazione attiva e di successo al workshop online	Workshop interattivo online
2. Spiegare la differenza principale tra il client e il server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interfacce di servizio, client e utente</li> </ul>	30 minuti di studio individuale (OER 12)	80% risposte corrette al test online	Test online
3. Utilizzare un linguaggio di mark-up per i documenti e i libri digitalizzati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cosa sono i linguaggi di mark-up?</li> </ul>	30 minuti di studio individuale (OER 7) (OER 13)	80% risposte corrette al test online	Test online
4. Tracciare lo schema dei dati aperti conforme agli standard per l'indicizzazione delle risorse digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mappa degli schemi dei dati aperti</li> <li>• Indicizzazione delle risorse digitali</li> </ul>	1 h formazione in aula + 2 h Formazione online (OER 10)	Partecipazione attiva e di successo alla formazione in aula 80% di risposte corrette al test online	Descrivere le diverse fasi di creazione di un database digitale correttamente indicizzato a partire da un elenco esistente di risorse

		(OER 11) +	Progetto presentato e valutato	
		5 h Project based learning		
5. Risolvere problemi minori utilizzando gli strumenti e le tecniche di sviluppo delle pagine web	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzione ai principi e agli strumenti per lo sviluppo di pagine web</li> </ul>	5 h di work-based learning (OER 8)	Esercizio completato e valutato	Risolvere i problemi relativi alle impostazioni di visualizzazione del database (ordine e qualità) su una pagina web
<b>Requisiti per completare il modulo:</b> MOOC - completato Formazione online – tutti gli assessment sono stati completati e l’80% di tutti i test online Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor Work based learning: Risolvere i problemi relativi alle impostazioni di visualizzazione del database (ordine e qualità) su una pagina web				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b>				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
13	Principi base per la sicurezza e la protezione dei dati	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	1h	
			Formazione online/self-study	6h	
			Project based learning	4h	
			Work based learning		
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	x	Imprenditoriali		Trasversali	x
<b>Obiettivo:</b> Lo scopo del modulo è di presentare agli studenti i principali rischi per la sicurezza, aiutare a identificarli e risolverli per le necessità del lavoro quotidiano e introdurre i principali strumenti online per minimizzare i rischi relativi alla sicurezza					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire agli studenti la conoscenza dei principali tipi di rischi per la sicurezza;</li> <li>Fornire agli studenti competenze pratiche per identificare e prevenire i rischi per la sicurezza;</li> <li>Fornire agli studenti la conoscenza degli strumenti online più comuni e delle strategie di gestione per evitare e minimizzare i rischi relativi alla sicurezza</li> </ul>					
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>					
Competenze digitali intermedie Livello di lingua inglese B2					
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>	
1. Comprensione di base dei requisiti di sicurezza e protezione dei dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sicurezza e protezione delle ICT</li> </ul>	2h MOOC (OER 1) +	Partecipazione attiva e di successo al workshop online	Workshop interattivo online	

		1h formazione in aula + 2h formazione online e studio individuale (OER 1)		
2. Capacità di analizzare e identificare i rischi per la sicurezza sul lavoro e le implicazioni che potrebbero causare	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rischi connessi all'utilizzo di Internet e delle risorse online</li> <li>Rischi legati all'integrità e alla perdita di dati</li> </ul>	1h formazione online (OER 1) + 1h studio individuale sugli argomenti del precedente OER	80% di risposte corrette al test online	Test online
3. Essere in grado di analizzare e/o sviluppare strategie e piani di sicurezza per i bibliotecari	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fasi principali della valutazione della sicurezza e della progettazione della strategia per l'organizzazione</li> <li>Principali approcci e strumenti per garantire la sicurezza delle informazioni e dei dati di sicurezza</li> </ul>	2 h formazione online (OER 1 e OER 2) + 5 h project based learning	80% di risposte corrette al test online Progetto presentato e valutato	Pianificare una strategia dettagliata per avere un campo di sicurezza utile per la biblioteca
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato				
Formazione online - tutti gli assessment sono stati completati e l'80% dei test online è stato completato				
Project based learning- progetto presentato e valutato positivamente dal tutor				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b> video, slide (altri materiali da definire)				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)
14	Protezione dei dispositivi	MOOC		2h
		Formazione mista	Formazione in aula	1h
			Formazione online	4,5h
			Project based learning	Analisi del caso studio relativo alla privacy del cliente sulla base degli <a href="#">esempi</a> forniti 4h
			Work based learning	Partendo da un <a href="#">caso studio</a> , creare uno scenario incentrato sulla privacy dei dati degli utenti all'interno della biblioteca 8h
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):				
Digitali	X	Imprenditoriali		Trasversali
<b>Obiettivo:</b> Lo scopo di questo modulo di formazione è fornire agli studenti le conoscenze teoriche e le abilità pratiche per proteggere i dispositivi più comuni (cellulari, personal computer, server) dai rischi per la sicurezza				
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fornire agli studenti le conoscenze sui principali rischi per la sicurezza per i diversi dispositivi utilizzati dai bibliotecari</li> <li>• Fornire agli studenti informazioni sull'impostazione dei dispositivi in modalità protetta</li> <li>• Fornire agli studenti le conoscenze sulla risoluzione dei problemi di sicurezza relativa ai dispositivi</li> <li>• Fornire agli studenti le conoscenze e le abilità su come ripristinare i dati a seguito di problemi relativi alla sicurezza o alla perdita di dati</li> </ul>				

**Requisiti per avviare il modulo:**

Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione
1. Conoscenza di base dei rischi per la sicurezza dei dati connessi ai dispositivi più comuni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione alla sicurezza dei dati</li> <li>• Implementazione di impostazioni sicure per i diversi dispositivi</li> <li>• Password sicure e altri mezzi di identificazione per i dispositivi</li> </ul>	<p>MOOC (1;2)</p> <p>Formazione online (1;2;3)</p>	<p>75% di risposte corrette al test online (MOOC)</p> <p>Consegna e valutazione del compito (formazione online)</p>	<p>Test online (MOOC)</p> <p>Consegna di un assignment basato su <a href="#">questi esercizi</a> (formazione online)</p>
2. Competenze pratiche per proteggere i dispositivi da attacchi di sicurezza, malware e furto di dati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicurezza Internet, privacy digitale e pirateria digitale</li> <li>• Cyberattacchi e malware, protezione contro di essi</li> <li>• Protezione dei sistemi IT</li> </ul>	<p>MOOC (1;2)</p> <p>Formazione online (2;3)</p>	<p>Partecipazione di successo al workshop online</p>	<p>Workshop interattivo online</p>
3. Capacità di aiutare altri colleghi a proteggere i loro dati e contenuti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo sicuro dei servizi cloud</li> <li>• Trasferimento sicuro dei dati tra gli utenti</li> <li>• Privacy degli utenti all'interno della biblioteca</li> </ul>	<p>Formazione online (1;2)</p> <p>Formazione in aula (3)</p> <p>Project based learning (3)</p>	<p>Progetto presentato e valutato</p>	<p>Progetto di descrizione del registro dei dati personali in biblioteca</p>

**Requisiti per completare il modulo:**

MOOC - completato con il 75% del test finale online

Formazione online – tutti gli assessment completati e 75% di tutti i test online

Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor

Work based learning (optional): Scenario X – Creare uno scenario incentrato sulla privacy dei dati degli utenti all'interno della biblioteca

**Risorse didattiche (OER):**

**Materiali didattici:**

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
15	Proteggere dati e contenuti	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	1h	
			Formazione online	6h	
			Project based learning	4h	
			Work based learning	8h	
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<p><b>Obiettivo:</b> Lo scopo del modulo è di fornire una conoscenza approfondita dello sviluppo delle strategie relative alla sicurezza dei dati e delle informazioni nelle biblioteche. Fornire, inoltre, l'esperienza pratica per identificare e analizzare i rischi per la sicurezza e la protezione e le soluzioni dei problemi.</p> <p><b>Obiettivi di apprendimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Formare un livello avanzato di comprensione della sicurezza delle informazioni nelle biblioteche e allineare le attività di sicurezza delle informazioni con la strategia generale e le esigenze aziendali delle biblioteche.</li> <li>Guidare e supportare i colleghi e i clienti sulla sicurezza dei dati e delle informazioni nelle biblioteche.</li> </ul> <p><b>Requisiti per avviare il modulo:</b> Competenze digitali intermedie Livello B2 di inglese</p>					
Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione	
1. Essere in grado di progettare/fornire input per lo sviluppo e l'implementazione della strategia di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obiettivi e temi principali della strategia di sicurezza e protezione dei dati delle biblioteche</li> </ul>	MOOC Formazione in aula Formazione online	75% test completato Partecipazione riuscita al workshop online	Test online Partecipazione al workshop online	



<p>delle informazioni dell'organizzazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ruoli e responsabilità dei bibliotecari nell'implementazione e di misure di sicurezza e protezione dei dati</li> </ul>			
<p>2. In grado di monitorare e intervenire contro la perdita di dati, le intrusioni, le frodi e le violazioni della sicurezza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione della sicurezza delle informazioni: backup dei dati, controllo, accesso, integrità delle informazioni</li> <li>Attività di valutazione e mitigazione del rischio di cybersecurity</li> <li>Classificazione degli incidenti e gestione dei problemi</li> </ul>	<p>MOOC Formazione online Project based learning.</p>	<p>75% di risposte corrette al test online Esercizi online Progetto completato e approvato</p>	<p>Test online Esercizi online Progetto di analisi della strategia di sicurezza della biblioteca</p>
<p>3. Essere in grado di supportare e consigliare i colleghi della biblioteca e i clienti nella protezione dei dati e delle informazioni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificare le responsabilità dei bibliotecari e dei clienti in materia di protezione dei dati e sicurezza</li> <li>Progettazione di suggerimenti per</li> </ul>	<p>Work based learning</p>	<p>Compiti del work-based learning approvati</p>	<p>Work based learning sulla creazione di raccomandazioni per la protezione dei dati e misure di sicurezza per bibliotecari/utenti.</p>



	bibliotecari e clienti in materia di protezione dei dati				
<b>Requisiti per completare il modulo:</b> MOOC completato Test on line completati Partecipazione con successo al workshop online Completamento del progetto sullo sviluppo/analisi della strategia e della politica di sicurezza delle biblioteche. Completamento dello scenario di lavoro X: Creazione di raccomandazioni per la protezione dei dati e misure di sicurezza per bibliotecari/utenti					
<b>Risorse didattiche (OER):</b>					
<b>Materiali didattici:</b>					



N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
16	Proteggere i dati personali e la privacy	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	NA	
			Formazione online	6h	
			Project based learning	Descrizione del registro dei dati personali di una biblioteca 4h	
		Work based learning	Scenario: Creare un registro dei dati personali e una politica di protezione della privacy per la biblioteca 11h		
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<p><b>Obiettivo:</b> Modulo di formazione che fornisce le conoscenze sulla protezione dei dati personali che sono essenziali per chiunque gestisca le informazioni personali come parte del proprio lavoro. Il modulo tratterà la legislazione sulla protezione dei dati e le modalità con le quali le organizzazioni sono tenute a gestire i dati personali, comprese le procedure per la raccolta, l'archiviazione e la condivisione dei dati personali.</p>					
<p><b>Obiettivi di apprendimento:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire agli studenti le conoscenze dei principi e della legislazione riguardo la protezione dei dati personali</li> <li>Sviluppare competenze pratiche per progettare le politiche di protezione dei dati personali e il registro dei dati delle organizzazioni</li> <li>Sviluppare competenze tecniche per la conservazione, l'elaborazione, il trattamento e lo scambio sicuro dei dati personali</li> </ul>					
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>					

**Competenze digitali di base;**

Conoscenza delle fonti di dati e dei flussi di dati nelle biblioteche.

<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>
1. Comprensione di base dei diritti e delle responsabilità in materia di protezione dei dati, essere in grado di spiegare cos'è la protezione dei dati e perché è importante	<ul style="list-style-type: none"> <li>Che cos'è la protezione dei dati? Come si applica alle aziende e alle persone?</li> <li>Altre definizioni chiave: dati personali, trattamento, responsabile del trattamento, incaricato del trattamento, soggetto interessato.</li> <li>I principi della privacy: legalità, correttezza e trasparenza: consenso; contratto; obbligo legale; interessi vitali; compito pubblico; interessi legittimi; dati di categoria speciale; dati relativi a reati penali.</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
2. Imparare a identificare i dati personali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raccolta di dati personali nelle biblioteche Le responsabilità delle biblioteche nella raccolta e nell'elaborazione dei dati personali esaminando i ruoli di Titolare, Contitolari e Incaricati del trattamento.</li> <li>Valutazione e documentazione dei dati - quali dati personali possiede la nostra organizzazione?</li> <li>Identificare i compiti del proprio</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Partecipazione di successo al workshop online	Workshop interattivo online

	lavoro in cui vengono elaborati i dati personali.			
3. Comprendere i concetti chiave della privacy e le loro implicazioni nell'attività quotidiana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diritti fondamentali dell'interessato: -diritto di essere informato, -diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto di cancellazione, diritto di limitazione del trattamento, - diritto alla portabilità dei dati, - diritto di opposizione al trattamento, diritti in relazione al processo decisionale automatizzato e alla profilazione.</li> <li>• Consenso legale valido.</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
4. Comprendere come trattare i dati in modo legittimo ed essere in grado di applicarli nella pratica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limitazione delle finalità</li> <li>• Minimizzazione dei dati</li> <li>• Accuratezza</li> <li>• Sicurezza e integrità</li> </ul>	MOOC; Formazione online; Project based learning	Progetto presentato e valutato	Progetto di descrizione del registro dei dati personali in biblioteca
<b>Requisiti per completare il modulo:</b> MOOC - completato con il 75% del test finale online Formazione online – tutti gli assessment completati e il 75% di tutti i test online Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor <u>Work based learning (opzionale):</u> Scenario X – Creare un registro dei dati personali e una politica di protezione della privacy per la biblioteca.				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b>				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)
17	Supporto all'utente (Identificare bisogni e reazioni)	MOOC		2h
		Formazione mista	Formazione in aula	NA
			Formazione online	6h
			Project based learning	NA
		Work based learning	NA	
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):				
Digitali	X	Imprenditoriali		Trasversali
<b>Obiettivo:</b> Come identificare le necessità tecnologiche esistenti ed emergenti degli utenti e suggerire soluzioni digitali per affrontare i nuovi bisogni.				
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificare e descrivere le necessità tecnologiche esistenti ed emergenti degli utenti</li> <li>Informare rispetto a possibili soluzioni utilizzando strumenti digitali e diversi canali di comunicazione</li> <li>Suggerire materiali formative e procedure per il supporto agli utenti</li> </ul>				
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b> Competenze digitali di base				
Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione
1. I partecipanti impareranno a progettare un modello di supporto all'utente per identificare e descrivere le esigenze tecnologiche esistenti ed emergenti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modello di supporto all'utente</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online

dell'utente				
2. Comunicazione tra le parti coinvolte per fornire una possibile soluzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipi di strumenti e canali di comunicazione online</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
3. Fornire formazione agli utenti sull'uso corretto dell'hardware o del software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggerimenti per la stesura dei manuali utente</li> <li>• Formazione per l'assistenza agli utenti</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato con il 75% del test finale online				
Formazione online – tutti gli assessment completati e il 75% di tutti i test online				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b>				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
18	Gestione dei problemi/delle crisi	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	1h	
			Formazione online	4.5h	
			Project based learning	Sulla base delle buone pratiche di trasformazione digitale (relative anche ad altri settori, ad esempio quello museale) gli studenti analizzeranno i fattori critici della trasformazione digitale. 4h	
			Work based learning	Scenario: Identificare le componenti critiche per la trasformazione digitale di una specifica biblioteca - Generare soluzioni 16h	
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali		Trasversali	X
<b>Obiettivo:</b> Fornire la leadership del processo Problem/crisis management. Programmare e garantire risorse umane correttamente formate, strumenti e capacità diagnostiche per far fronte agli incidenti ed emergenze.					



**Obiettivi di apprendimento:**

- Descrivere i principi e i metodi di risoluzione dei problemi/crisi
- Processi e procedure di risoluzione dei problemi
- Applicazione e disponibilità di strumenti di diagnostica dei problemi
- Gestione degli incidenti di sicurezza in biblioteca e recovery
- Il legame tra gli elementi dell'infrastruttura del sistema e l'impatto del fallimento sui processi aziendali correlati

**Requisiti per avviare il modulo:**

Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione
1. Descrivere i principi e i metodi di risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strategie di problem solving</li> <li>• Ostacoli alla risoluzione efficace dei problemi</li> <li>• Capacità di problem solving digitale</li> <li>• Modi non convenzionali per le biblioteche accademiche per risolvere i problemi e generare nuove idee</li> <li>• Aggiornamento attraverso il problem solving digitale</li> <li>• Pensare al contrario per risolvere i problemi</li> </ul>	MOOC	75% di risposte corrette al test online;	Test online; consegna di brevi assignment
2. Identificare i possibili rischi fallimentari e adottare misure per mitigare gli effetti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi SWOT</li> </ul>	Formazione online	75% di risposte corrette al test online;	Test online

<p>3. Monitorare l'avanzamento dei problemi durante l'intero ciclo di vita e comunicare efficacemente</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppare un piano di comunicazione di crisi digitale</li> <li>• I social media nei piani di comunicazione di crisi dei musei</li> <li>• Musei aziendali e design: strategie di comunicazione web</li> <li>• Gestione degli incidenti</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online; Formazione in aula; Project based learning</p>	<p>75% di risposte corrette al test online; Completamento del progetto con successo</p>	<p>Test online; progetto</p>
<p>4. Assegnare risorse adeguate alle attività di manutenzione, bilanciando costi e rischi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo delle collezioni per le biblioteche digitali</li> <li>• Gestione delle risorse digitali</li> </ul>	<p>Formazione online; Project based learning</p>	<p>75% di risposte corrette al test online; Completamento del progetto con successo</p>	<p>Test online; progetto</p>
<p><b>Requisiti per completare il modulo:</b>  MOOC - completato con il 75% del test finale online  Formazione online – tutti gli assessment completati e il 75% di tutti i test online  Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor  Work based learning (opzionale): Scenario X – Identificare le componenti critiche per la trasformazione digitale di una specifica biblioteca - Generare soluzioni</p>				
<p><b>Risorse didattiche (OER):</b></p>				
<p><b>Materiali didattici:</b></p>				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)
19	Competenze IT e risoluzione dei problemi	MOOC		2h
		Formazione mista	Formazione in aula	NA
			Formazione online	6h
			Project based learning	Descrizione delle competenze informatiche e suggerimenti per la risoluzione dei problemi
			Work based learning	
<b>Competenze:</b> (segnare con una X ove applicabile):				
Digitali	X	Imprenditoriali		Trasversali
<b>Obiettivo:</b> Fornire la conoscenza sulle competenze IT e sulla risoluzione dei problemi				
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire agli studenti la conoscenza sui problemi e soluzioni comuni</li> <li>Sviluppare abilità pratiche per esaminare il problema e cercare le soluzioni migliori</li> <li>Sviluppare competenze tecniche per la risoluzione dei problemi causati dal software o dall'hardware</li> </ul>				
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b> Conoscenza delle informazioni di base sull'uso della costruzione e dell'uso di un PC, della rete con esempi tratti dal passato della biblioteca				
Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione
1. Comprensione di base dell'importanza, capacità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cosa sono le competenze informatiche e la</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online

di rispondere ai problemi; perché è importante	risoluzione dei problemi? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spiegare il cuore tecnologico del sistema della biblioteca</li> </ul>			
2. Imparare a identificare il problema e a trovare soluzioni basate sui principi e sulla politica del luogo di lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare ed esaminare il problema</li> <li>• Trovare lo strumento giusto per ogni problema</li> <li>• Implementazione del processo risolutivo</li> <li>• Documentare il processo per un uso futuro sugli stessi problemi</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato	Risolvere un problema, utilizzando le conoscenze del corso
<b>Requisiti per completare il modulo:</b> MOOC - completato con il 75% del test finale online Formazione online - tutte gli assessment completati e 75% di tutti i test online Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor Work based learning (optional): Scenario X – Creare uno scenario ipotetico di risoluzione dei problemi e trovare una soluzione				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b>				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
20	Competency Management		MOOC	2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	NA	
			Formazione online	6h	
			Project based learning		
			Work based learning	Scenario: effettuare un'analisi dei bisogni formativi e progettare un piano di sviluppo delle capacità 12h	
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	x	Imprenditoriali	x	Trasversali	x
<b>Obiettivo:</b> Identificare lacune di competenza digitale della comunità bibliotecaria e ricercare iniziative di formazione pertinenti					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b> L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e l'abilità pratica di:					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo del Quadro europeo delle competenze digitali dei cittadini (Digicomp)</li> <li>• Individuare le aree in cui può essere necessaria la formazione per sé stessi e per la comunità bibliotecaria in generale</li> <li>• Trovare iniziative di formazione adeguate</li> </ul>					

<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>				
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>
1. Elencare le cinque aree di competenza digitale secondo il modello Digicomp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Quadro europeo delle competenze digitali dei cittadini (Digicomp)</li> </ul>	MOOC	75% di risposte corrette al test online	Test online
2. Identificare le lacune nelle competenze digitali utilizzando strumenti online	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esigenze di formazione sul posto di lavoro</li> <li>• Il miglior approccio per identificare le lacune di competenza digitale</li> <li>• Strumenti di autovalutazione delle competenze digitali</li> </ul>	Formazione online	Partecipazione di successo al workshop online	Workshop interattivo online
3. Trovare soluzioni formative adeguate per lo sviluppo delle competenze digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formazione sulle competenze digitali</li> <li>• Progettazione di sviluppo delle capacità</li> </ul>	Formazione online	Presentazione e valutazione del compito	Analisi di casi di studio e produzione di piani di formazione per le biblioteche
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato con il 75% del test finale online				
Formazione online: tutti gli assessment sono stati completati e il 75% di tutti i test è stato effettuato online				
Apprendimento basato sul lavoro (opzionale): Scenario X - Effettuare un'analisi dei bisogni formativi e progettare un piano di sviluppo delle capacità.				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				

**Materiali didattici:**

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento			Somma (ore)	
21	Individuare le opportunità		MOOC		2h	
		Formazione mista		Formazione in aula		NA
				Formazione online		4h
				Project based learning		NA
				Work based learning		NA
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):						
	Digitali		Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<b>Obiettivo:</b> Modulo di formazione su come usare l'immaginazione e le capacità per identificare le opportunità di creazione di valore						
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzo dello European Digital Competences Framework of Citizens (Digicomp)</li> <li>Identificare dove la formazione può essere necessaria per sé stessi e per la comunità bibliotecaria in generale</li> <li>Trovare iniziative di formazione adeguate</li> </ul>						
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>						
Competenze digitali di base;						
Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione		
1. Stabilire nuove connessioni e riunire elementi sparsi per creare opportunità di creazione di valore	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definire e descrivere idee e opportunità utilizzando strumenti comuni</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online		

	(mappe mentali, strumenti di brainstorming)			
2. Individuare le opportunità di creazione di valore esplorando la situazione sociale, culturale ed economica	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi SWOT</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
3. Identifying needs and challenges that need to be met	<ul style="list-style-type: none"> <li>Business plan development</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato con il 75% del test finale online				
Formazione online: tutti gli assessment sono stati completati e il 75% di tutti i test è stato effettuato online				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b>				



N	Nome del modulo		Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
22	Valuing ideas		MOOC		1h	
		Formazione mista	Formazione in aula			
			Formazione online/studio individuale		6h	
			Project based learning		5h	
			Work based learning			
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):						
	Digitali	x	Imprenditoriali	x	Trasversali	x
<b>Obiettivo:</b> Moduli di formazione su come sfruttare al meglio le idee e le opportunità						
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>						
L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche di:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sviluppare diverse idee e opportunità per creare valore, comprese soluzioni migliori alle sfide esistenti e nuove;</li> <li>Combinare conoscenze e risorse per ottenere risultati di valore;</li> <li>Identificare modi adeguati e sfruttare al meglio il valore creato.</li> </ul>						
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>						
Livello di inglese B2						
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>		
1. Ricerca di nuove soluzioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>Canali di creazione</li> </ul>	1h MOOC (OER 1)	Partecipazione attiva e di	Workshop interattivo online		

che migliorino i processi di creazione di valore	del valore	+ 2 h Formazione online e studio individuale (OER 2 e OER 3)	successo al workshop online 80% di risposte corrette al test online	Test online
2. Descrivere le diverse tecniche per testare le idee innovative con gli utenti finali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecniche di analisi della concorrenza e SWOT</li> </ul>	2h Formazione online (OER 4 e 5)	80% di risposte corrette al test online	Test online
3. Delineare un'attività di divulgazione e valorizzazione che vada a beneficio di tutti i partner coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Canale di creazione del valore</li> </ul>	2h Formazione online e studio individuale (OER 6) + 5 h Project based learning	80% di risposte corrette al test online Progetto presentato e valutato	Individuare almeno 2 ipotetici partner e, in base alle loro necessità, creare un piano d'offerta adatto alle loro richieste.
<b>Requisiti per completare il modulo:</b> Formazione online - tutti gli assessment sono stati completati e l'80% dei test online è stato completato Work based learning: Individuare almeno 2 ipotetici partner e, in base alle loro necessità, creare un piano d'offerta adatto alle loro richieste.				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b> video, slide, pdf (altri materiali da definire)				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)		
24	Design Thinking	MOOC		1h		
		Formazione mista	Formazione in aula			
			Formazione online	4h		
			Project based learning	Combinare con un altro modulo, ad esempio 31 Project Management 5h		
Work based learning		5h				
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):						
Digitali			Imprenditoriali	x	Trasversali	x
<b>Obiettivo:</b> Modulo di formazione sul processo di design thinking ed esperienza con vari strumenti e metodi						
<b>Obiettivi di apprendimento:</b> L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche di: <ul style="list-style-type: none"> <li>Principi e mindset che sono alla base di teorie, concetti e processi</li> <li>Identificare la relazione tra design thinking, innovazione e imprenditorialità e il valore dell'innovazione per le organizzazioni, le economie e la società</li> <li>Design thinking attraverso una serie di strumenti e metodi che possono essere utilizzati per dare forma e migliorare i servizi offerti</li> </ul>						
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b> Livello di inglese B2						
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>		
1. Comprendere e interpretare le teorie, i concetti e i processi del design thinking	<ul style="list-style-type: none"> <li>Introduzione al design thinking</li> <li>Competenze del design thinking</li> </ul>	2h Formazione online e dibattito (OER 1) + 1 h MOOC (OER 2)	Partecipazione attiva e di successo al workshop online	Workshop interattivo online		

	(creatività, pensiero contestuale, pensiero visivo, ecc.)			
2. Identificare le fasi del processo di design thinking per le innovazioni nelle biblioteche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strumenti e metodi del design thinking (strumenti di visualizzazione digitale dei dati)</li> <li>Produrre una <i>concept idea</i></li> </ul>	1 h Formazione online (OER3)	80 % risposte corrette al test online	Test online
3. Utilizzare gli strumenti e i metodi del design thinking	<ul style="list-style-type: none"> <li>Competenze del design thinking (creatività, pensiero contestuale, pensiero visivo, ecc.)</li> <li>Strumenti e metodi del design thinking (strumenti di visualizzazione digitale dei dati)</li> </ul>	5h work-based learning	Esercizio completato e valutato	Utilizzate gli strumenti e i metodi proposti per creare la vostra offerta personale
4. Usare un approccio che punta a soluzioni più coinvolgenti, aperte, espansive e centrate sull'uomo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendere le parti interessate e gli utenti</li> </ul>	1h formazione online (OER 4) + 5h project-based learning	80 % risposte corrette al test online Progetto presentato e valutato	Combinare le competenze del project management con quelle del design thinking per creare un prodotto che possa essere speso e apprezzato da tutti gli stakeholder
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato				
Formazione online - tutti gli assessment sono stati completati e l'80% dei test online è stato completato				



Titolo:	Curriculum europeo IFP		
Autori:	Mara Jakobson and Antra Skinca / DMG; EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
WP:	3	Deliverable:	3.1
Data	03/12/2020	Versione:	0.2
			Pagina: 53

Project based learning- progetto presentato e valutato positivamente dal tutor  
Work based learning: Utilizzate gli strumenti e i metodi proposti per creare la vostra offerta personale

**Risorse didattiche (OER):**

**Materiali didattici:** video, slide (altri materiali da definire)



N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)
26	Mobilitare le risorse	(1) MOOC		1h
		Formazione mista	(2) Formazione in aula	NA
			(3) Formazione online	3h
			(4) Project based learning	Analisi di un caso studio specifico 5h
			(5) Work based learning	Scenario: partendo dal Caso studio precedentemente analizzato, creare un piano d'azione da implementare all'interno del settore bibliotecario 10h
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):				
Digitali		Imprenditoriali		X
		Trasversali		X
<b>Obiettivo:</b> Modulo formativo su come ottenere e gestire le risorse necessarie per sviluppare attività che creino valore.				
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottenere e gestire le risorse materiali, immateriali e digitali necessarie per trasformare le idee in azioni</li> <li>• Sfruttare al massimo le risorse limitate</li> <li>• Ottenere e gestire le competenze necessarie in ogni fase</li> </ul>				
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>				
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni,</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>

	argomenti)			
1. Raccogliere le risorse necessarie per sviluppare la mia attività di creazione di valore	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione alla gestione delle risorse (1);</li> <li>• Gestione dei contenuti nel contesto dell'accesso aperto (3);</li> <li>• Innovazione per lo sviluppo (1).</li> </ul>	MOOC; Formazione online	75% di risposte corrette al test online	Test online
2. Sviluppare un piano per gestire le risorse limitate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La strategia digitale per la vostra azienda (3);</li> <li>• Accesso alle risorse digitali (1).</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Partecipazione di successo al workshop online	Workshop interattivo online
3. Gestire il tempo in modo efficace, utilizzando tecniche e strumenti che contribuiscono a rendere me (o il mio team) produttivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passi per migliorare la gestione del tempo con gli strumenti digitali (1);</li> <li>• Progettare l'organizzazione digitale (4).</li> </ul>	MOOC; Project based learning	Progetto presentato e valutato	Progetto di descrizione del registro dei dati personali presso la biblioteca

**Requisiti per completare il modulo:**

MOOC – completato con 75 % di test finali online

Formazione online – tutti gli assessment completati con 75% di tutti i test online

Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor

Work based learning (optional): Scenario X – Creare un piano d'azione da attuare nel settore bibliotecario

**Risorse didattiche (OER):**

**Materiali didattici:**

N	Nome del modulo		Metodi di apprendimento		Somma (ore)
29	Sales Development		MOOC		
			Formazione mista	Formazione in aula	6h
				Formazione online	
				Project based learning	
		Work based learning			
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali		Imprenditoriali	x	Trasversali	x
<b>Obiettivo:</b> Modulo formativo su come revisionare e implementare la sales strategy appropriata per raggiungere gli obiettivi dell'organizzazione. Determinare e assegnare obiettivi per affrontare le condizioni di mercato					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b> L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche di: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificare diversi approcci di vendita</li> <li>● Identificare canali di vendita appropriati e le esigenze dei clienti</li> <li>● Valutare i punti di forza e di debolezza dei potenziali concorrenti</li> </ul>					
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b> B2 Livello linguistico intermedio					
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>	
1. Costruire una strategia di	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Pianificazione e</li> </ul>	2 h formazione online (OER 1, 2 and 3)	80% risposte corrette al test online	Test online	



vendita di successo	sviluppo della strategia <ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi delle esigenze dei clienti e delle pressioni competitive</li> </ul>			
2. Attivare e mantenere relazioni sostenibili con i clienti	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analisi e priorità dei canali di vendita</li> <li>Analisi dei risultati di vendita e KPI</li> </ul>	2h formazione online (OER 4)	80% risposte corrette al test online	Test online
3. Rispettare le norme legali, finanziarie e contrattuali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Regolamentazione legale, finanziaria e contrattuale</li> </ul>	2h formazione online (OER 5)	80% risposte corrette al test online	Test online
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato				
Formazione online - tutti gli assessment sono stati completati e l'80% dei test online è stato completato				
<b>Risorse didattiche (OER):</b> video, slide (altri materiali da definire)				
<b>Materiali didattici:</b> video, slide (altri materiali da definire)				

N	Nome del modulo		Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
31	Project Management		MOOC		2h	
		Formazione mista		Formazione in aula		
				Formazione online	4h	
				Project based learning	Combinare con un altro modulo, ad esempio 24 Design thinking	
				Work based learning		
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):						
	Digitali	x	Imprenditoriali	x	Trasversali	x
<b>Obiettivo:</b> Modulo di formazione che introduce gli studenti allo sviluppo e alla gestione di piani e programmi di progetto per raggiungere obiettivi e progetti di qualità						
<b>Obiettivi di apprendimento:</b> L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche di:						
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Progettazione e gestione strutturata;</li> <li>● Identificare le attività e gli obiettivi del progetto;</li> <li>● Valutare le priorità e pianificare la tempistica;</li> <li>● Valutare le risorse relative alle attività e a come ottimizzarle;</li> <li>● Valutare e limitare i rischi di progetto;</li> <li>● Applicare strumenti digitali per la gestione dei progetti</li> </ul>						
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b> Livello di inglese B2						
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>		
1. Essere in grado di descrivere e preparare	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Principi di gestione dei progetti: Creazione e</li> </ul>	2 h MOOC e dibattito sugli argomenti proposti (OER 1)	Partecipazione attiva e di successo al workshop online	Workshop interattivo online		

attività strutturate per gli obiettivi del progetto	validazione dell'idea di progetto			
2. Essere in grado di definire le priorità del progetto, la tempistica e le risorse disponibili	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutazione delle priorità e delle risorse del progetto</li> <li>Team di progetto e gestione del team</li> </ul>	3 h formazione online e studio individuale (OER 2 e OER 3)	80% risposte corrette al test online	Test online
3. Capacità di valutare e gestire i rischi del progetto	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rischi del progetto e gestione dei rischi</li> </ul>	1 h formazione online e studio individuale sugli argomenti proposti (OER 4)	80% risposte corrette al test online	Test online
4. Conoscenza dell'applicazione dei comuni strumenti digitali di project management	<ul style="list-style-type: none"> <li>Strumenti digitali per il project management</li> </ul>	5 h project based learning	Progetto presentato e valutato	Combinare le competenze del project management con quelle del design thinking per creare un prodotto che possa essere speso e apprezzato da tutti gli stakeholder
<b>Requisiti per completare il modulo:</b>				
MOOC - completato				
Formazione online - tutti gli assessment sono stati completati e l'80% dei test online è stato completato				
Project based learning- progetto presentato e valutato positivamente dal tutor				
<b>Risorse didattiche (OER):</b>				
<b>Materiali didattici:</b> video, slide (altri materiali da definire)				

N	Module name	Metodi di apprendimento			Somma (ore)
32	Pensiero strategico (Business plan)	MOOC			2h
		Formazione mista	Formazione in aula	NA	
			Formazione online	6h	
			Project based learning	Definire le priorità dopo una SWOT, compreso l'uso di dispositivi digitali. 5h	
Work based learning	Scenario: Creazione di un piano aziendale, comprese le opportunità di rischio 12h				
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<b>Obiettivo:</b> Modulo di formazione su come fornire conoscenze sulla definizione di obiettivi strategici e sulla creazione di un piano aziendale, incl. rischi e opportunità					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fornire agli studenti le conoscenze per definire obiettivi strategici e per realizzare un business plan</li> <li>Sviluppare competenze pratiche per realizzare un business plan vincente per un utilizzo ottimale dei nuovi dispositivi digitali nella biblioteca e per la comunità</li> <li>Sviluppare competenze tecniche per l'utilizzo di nuove funzioni IT per la digitalizzazione e per la produzione di nuovi contenuti digitali a supporto delle attività della biblioteca</li> </ul>					
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b> Advanced knowledge in the use of technologies – computer, internet, mobile devices etc.					
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>	

<p>1. Che cos'è un obiettivo strategico?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esempi di obiettivi strategici</li> <li>Obiettivi strategici in biblioteca</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online</p>	<p>75% di risposte corrette al test online</p>	<p>Test online</p>
<p>2. Come scegliere un obiettivo strategico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analizzare i servizi della biblioteca, le tendenze dei clienti e della concorrenza</li> <li>Eseguire una analisi SWOT</li> <li>Identificare e dichiarare una mission</li> <li>Identificare e dichiarare una vision</li> <li>Definire gli obiettivi a lungo e a breve termine</li> <li>Creare valori e obiettivi fondamentali</li> <li>Analizzare le capacità di miglioramento delle tecnologie</li> <li>Definire le esigenze di budget, finanza e personale</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online</p>	<p>Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa</p>	<p>Progetto del corso; Caso studio</p>

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento				Somma (ore)
34	Gestione del cambiamento organizzativo (Change Management)	MOOC				2h
		Formazione mista	Formazione in aula			NA
			Formazione online			4h
			Project based learning			
			Work based learning			
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):						
Digitali			Imprenditoriali	x	Trasversali	x
<p><b>Obiettivo:</b> Questo modulo fornisce ulteriori conoscenze su come costruire una strategia di gestione di change management e sviluppare obiettivi chiari e significativi per i servizi bibliotecari. Al termine del modulo, lo studente sarà in grado di selezionare strumenti adeguati e fissare obiettivi di budget attraverso i canali selezionati, monitorare e potenziare le attività di marketing in maniera costante.</p> <p><b>Learning objectives</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere il processo di supporto al cambiamento</li> <li>• Analizzare il livello di supporto al cambiamento in base alle esigenze dell'organizzazione e del cliente</li> <li>• Utilizzare gli strumenti e le tecniche di gestione del cambiamento</li> </ul>						
<b>Requisiti per avviare il modulo:</b>						
Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione		Metodi e compiti di valutazione	
1. Riconoscere la necessità di applicare il supporto al cambiamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi e modelli di gestione del cambiamento</li> </ul>	MOOC	75% di risposte corrette al test online		Test online	

<p>2. Descrivere il processo di supporto al cambiamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un processo efficace di supporto al cambiamento</li> <li>• Ciclo del cambiamento DREC</li> <li>• Risposte emotive al cambiamento</li> </ul>	<p>Formazione online</p>	<p>Partecipazione di successo al workshop online</p>	<p>Workshop interattivo online</p>
<p>3. Creare un modello di supporto al cambiamento per le esigenze della biblioteca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti e tecniche di gestione del cambiamento</li> </ul>	<p>Formazione online</p>	<p>Presentazione e valutazione del compito</p>	<p>Analisi di casi di studio e produzione di piani di formazione per le biblioteche</p>
<p><b>Requisiti per completare il modulo:</b>          MOOC - completato con 75 % del test finale online          Formazione online – tutti gli assessment completati e 75% di tutti i test online</p>				
<p><b>Risorse didattiche (OER):</b></p>				
<p><b>Materiali didattici:</b></p>				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento			Somma (ore)
35	Gestione del tempo	MOOC			2h
		Formazione mista	Formazione in aula		1h
			Formazione online		4h
			Project based learning		Combinare con un altro modulo, ad es. 31 - Project management
			Work based learning		
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<p><b>Obiettivo:</b> Modulo di formazione su come realizzare un piano efficace per raggiungere obiettivi professionali e personali. Riconoscere e superare le barriere per gestire con successo il tempo utilizzando strumenti e tecniche di gestione del tempo (project management) in modo efficiente.</p>					
<p><b>Obiettivi di apprendimento:</b></p> <p>L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie che possono essere utilizzate per aumentare la vostra motivazione, la vostra capacità di concentrazione, nonché le modalità con le quali stimolare adeguatamente il tuo cervello per ottenere i massimi risultati rispetto ai compiti da svolgere</li> <li>• Utilizzare strumenti e tecniche di gestione del tempo (project management) per aumentare la produttività dell'organizzazione</li> <li>• Fornire supporto tecnico ai colleghi: creare account utente, personalizzare le impostazioni e fornire suggerimenti per l'utilizzo pratico degli strumenti di gestione del tempo</li> </ul>					
<p><b>Requisiti per avviare il modulo:</b></p> <p>Competenze digitali di base;            Competenze di supporto tecnico;            Principi fondamentali di gestione del tempo</p>					
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>	



<p>1. Utilizzare i principi della gestione del tempo e della produttività</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione, guida e importanza della gestione del tempo (project management) e della produttività</li> <li>Gestione dell'ambiente di lavoro fisico e creazione di un moderno ambiente di lavoro digitale</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online</p>	<p>75% di risposte corrette al test online</p>	<p>Test online</p>
<p>2. Monitorare la definizione degli obiettivi, la pianificazione e la corretta esecuzione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione di obiettivi SMART (con esempi)</li> <li>Misurare le prestazioni personali, dei dipendenti e dei clienti</li> <li>Collaborare e gestire team remoti</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione in aula</p>	<p>Partecipazione con successo al workshop in aula</p>	<p>Laboratorio interattivo in aula</p>
<p>3. Utilizzare strumenti digitali per la gestione del tempo e la pianificazione degli eventi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilizzo di tecniche e strumenti di pianificazione, programmazione e gestione del tempo:</li> <li>Strumenti di comunicazione online (videoconferenze, chat, lavagne, forum, e-mail)</li> <li>Archivi cloud e servizi di condivisione di file (DropBox, OneDrive, iCloud)</li> <li>Calendari condivisi (Google Calendar, Outlook Calendar di Microsoft, iCloud Calendar di Apple)</li> <li>Strumenti di pianificazione delle</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online</p>	<p>Partecipazione con successo al workshop in aula</p>	<p>Workshop interattivo online</p>

	<p>riunioni (Doodle, Calendar.com, Calendly.com)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti di indagine online (Google Forms, MS Forms, Survey Monkey, Jotform)</li> <li>• Strumenti per le To Do List (Trello, Monday.com)</li> </ul>			
<p><b>Requisiti per completare il modulo:</b>          MOOC - completato con il 75% del test finale online          Formazione in aula – partecipazione a un corso di formazione faccia a faccia di 1 ora          Formazione online – tutti gli assessment completato e il 75% di tutti i test in linea          Project based learning – svolto nel relativo modulo e ricevuto una valutazione positiva dal tutor</p>				
<p><b>Risorse didattiche (OER):</b></p>				
<p><b>Materiali didattici:</b></p>				

N	Nome del modulo		Metodi di apprendimento		Somma (ore)
36	Prendere l'iniziativa	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	5h	
			Formazione online	6h	
			Project based learning	2h	
		Work based learning		8h	
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<p><b>Obiettivo:</b> Il modulo di formazione mira a fornire conoscenze e competenze per agire su nuove idee e opportunità per aggiungere valore a sforzi nuovi o esistenti, incl. in un ambiente digitale. L'obiettivo principale della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>avviare processi che creano valore in un ambiente di comunicazione digitale</li> <li>affrontare sfide e abitudini per prendere iniziative in un ambiente digitale di lavoro</li> <li>azioni indipendenti per la definizione e il raggiungimento di obiettivi, innovazioni e ottimizzazioni, nell'ambito dell'implementazione di attività pianificate e nuove in un ambiente digitale</li> </ul>					
<p><b>Obiettivi di apprendimento:</b></p> <p>Nel corso del processo di formazione, i partecipanti dovranno imparare a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>delegare in modo efficiente compiti e responsabilità nell'ambito dell'IT</li> <li>iniziare attività per la creazione di valore soli oppure in team in un ambiente virtuale</li> <li>motivare gli altri affinché prendano l'iniziativa per risolvere problemi e creare valore in un ambito digitale</li> </ul>					
<p><b>Requisiti per avviare il modulo:</b></p> <p>Competenze digitali di base; Capacità di lavorare con diverse fonti di informazione nelle biblioteche e nell'ambiente digitale, nonché nei social network e in altri ambienti digitali.</p>					
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)</b>		<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>

<p>1. Comprensione di base dell'essenza dell'iniziativa. Conoscere il lavoro in dettaglio e trovare modi efficaci di lavorare. Cercare opportunità nei problemi. Iniziativa vs. reazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Costruire un comportamento di lavoro autonomo, proattività e perseveranza nel superare le difficoltà che si presentano nel perseguimento di obiettivi specifici;</li> <li>• Indipendenza, intraprendenza per analisi della conoscenza, competenze e abilità per affrontare difficoltà e problemi; cogliere le opportunità;</li> <li>• Azione, anziché reazione - offrire idee, piani, soluzioni; flessibilità e coraggio, condivisione, flessibilità ed equilibrio.</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online</p>	<p>Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa</p>	<p>Progetto del corso; Caso studio</p>
<p>2. Metodi per prendere l'iniziativa nel lavoro. Capacità di valutare autonomamente i problemi e di avviare soluzioni. Delega e autodelega degli obblighi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approccio e processo semplificato, verifica delle idee (costi-benefici, analisi SWOT);</li> <li>• Fare di più di quanto richiesto, proattività, lavoro di squadra e condivisione di idee e opinioni, creatività, ricerca di opportunità e problemi da risolvere; le sfide sono opportunità;</li> <li>• Disponibilità all'azione e all'apprendimento passo dopo passo - offerta di idee, piani, soluzioni; condivisione, flessibilità, coraggio ed equilibrio tra iniziativa, etica e moderazione;</li> <li>• Avvio di attività per l'ottimizzazione dei processi e dell'accesso degli</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online</p>	<p>Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa</p>	<p>Progetto del corso; Caso studio</p>

	<p>utenti;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di analisi, valutazione e decisione indipendente;</li> <li>• Motivare gli altri a prendere l'iniziativa per risolvere i problemi e creare valore.</li> </ul>			
<p>3. Sviluppo di abilità, qualità e competenze per prendere un'iniziativa strategica. Comunicare l'iniziativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competenze e abitudini per l'iniziativa, il lavoro di squadra, il feedback proattivo, l'atteggiamento positivo, la disponibilità a cogliere ogni opportunità in un ambiente digitale, la previsione e l'anticipazione di problemi e opportunità, la discussione e la comunicazione, il pensiero analitico ed euristico, l'acquisizione di tecniche decisionali, la costruzione di una reputazione di iniziativa e buon senso;</li> <li>• Assunzione di ruoli diversi, motivazione e ambizione e fiducia in sé stessi, intelligenza emotiva ed equilibrio, lavoro sulla fiducia, mantenimento dell'entusiasmo nel lavoro e perseveranza razionale; comunicazione coerente e trasparente delle "sfumature" nel team e delle aspettative degli utenti (anticipazione e promozione del cambiamento per lo sviluppo);</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online</p>	<p>75% di risposte corrette al test online; Criteri di valutazione qualitativa</p>	<p>Test online; Caso studio</p>

- Pianificazione, implementazione e gestione della fornitura di soluzioni (accordi sul livello dei servizi, contratti di fornitura, gestione degli accessi operativi; ruolo di data strategist - strumento per buone decisioni aziendali e implementazione di best practice - raccolta ed elaborazione dei dati di processo) per la crescita e la prevenzione dei rischi;
- Gestione e coordinamento delle persone (dipendenti, utenti, fornitori, partner, reporting sulle attività di servizio e mitigazione degli effetti di problemi, rischi, guasti, manutenzione dell'architettura digitale e dei canali di comunicazione);
- Amministrazione e formazione, generazione di potenziali utenti, garanzia di un servizio di qualità (miglioramento dell'esperienza dell'utente attraverso la semplificazione delle operazioni nelle applicazioni software fornite; risoluzione delle richieste e dei reclami degli utenti attraverso un'interazione regolare, fornendo soluzioni e un atteggiamento etico).

<p>4. Vantaggi, regole e motivazioni per prendere l'iniziativa - individualmente e in gruppo. La mancanza di iniziativa fa male. Prospettive e valore aggiunto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definizione e raggiungimento di obiettivi efficaci, delega di compiti e responsabilità, motivazione a creare valore - per sé e per gli altri;</li> <li>Benefici dell'iniziativa (visibilità sul posto di lavoro, sviluppo delle capacità, risparmio di tempo e risorse, efficienza dei processi di lavoro ed eliminazione delle duplicazioni, relazioni di assistenza reciproca, pensiero critico e creativo, morale alto e collegialità, indipendenza, sinergia, fiducia in sé stessi e soddisfazione);</li> <li>Barriere e aspetti negativi dell'iniziativa (adempimento dei compiti principali prima di quelli nuovi, conoscenza dei limiti dell'autorità, rispetto della subordinazione, assunzione di rischi e responsabilità per gli errori (come parte del processo di apprendimento), equilibrio tra desideri, obiettivi e opportunità, fiducia sostenibile, disciplina dell'ego, accettazione dell'aiuto e del lavoro di squadra, gestione degli atteggiamenti negativi, dell'invidia e del risentimento, pazienza, mantenimento di "carte nascoste</li> </ul>	<p>MOOC; Formazione online; Project based learning; Work based learning</p>	<p>Progetto presentato e valutato</p> <p>Piano di pubbliche relazioni per promuovere un'iniziativa della biblioteca</p>
--	--	---	---

- nella manica", autoconservazione e buona salute anziché ambizione eccessiva);
- Mancanza di iniziativa (paura, insicurezza, mancanza di fiducia e motivazione, tradizionalismo, ruolo di vittima, mancanza di interesse, inerzia, sfiducia e resistenza al cambiamento, negativismo e burnout, vecchi allori di successi passati, pensiero a breve termine, paura dei subordinati, morale basso, doppio standard, presagio di fine, cattivo spirito di squadra);
  - Creare una cultura dell'iniziativa (raccolta di idee, stimolo, forme di comunicazione formale e informale, valorizzazione dei talenti, brainstorming, feedback, assunzione di rischi intelligenti, creazione di sfide e ricerca attiva di proposte, creazione di un'atmosfera di lavoro di squadra flessibile, assunzione di persone intraprendenti).

**Requisiti per completare il modulo:**

MOOC – completato con il 75% del test finale online

Formazione in aula – gruppi differenziati per livello e valutazione collettiva/autovalutazione

Formazione online – tutti i casi studio e i progetti del corso sono stati completati e valutati con almeno “Buono 4” su una scala di sei punti

Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor

Work based learning (opzionale): Piano di pubbliche relazioni per promuovere un'iniziativa della biblioteca





Titolo:	<b>Curriculum europeo IFP</b>		
Autori:	Mara Jakobson and Antra Skinca / DMG; EGIInA, HOU, UNIBA, ULSIT		
WP:	3	Deliverable:	3.1
Data	03/12/2020	Versione:	0.2
			Pagina:   73

<b>Risorse didattiche (OER):</b>
<b>Materiali didattici:</b>



N	Nome del modulo		Metodi di apprendimento		Somma (ore)
37	Apprendimento esperienziale		MOOC		2h
			Formazione mista	Formazione in aula	NA
				Formazione online	6h
				Project based learning	5h
				Work based learning	8h
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<p><b>Obiettivo:</b> Presentare il cambiamento nel comportamento di una persona come risultato dell'applicazione pratica delle conclusioni tratte dall'analisi della sua esperienza personale. Nell'apprendimento attraverso l'esperienza, la conoscenza si forma attraverso la trasformazione dell'esperienza.</p> <p><b>Obiettivi di apprendimento:</b> Gli studenti acquisiscono la capacità di applicare la teoria disciplinare alla pratica, come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di riflettere sull'apprendimento, analizzare criticamente e filtrare le cose utili e importanti che devono essere ricordate;</li> <li>• Comprendere l'applicazione di quanto appreso nell'acquisizione di nuove conoscenze;</li> <li>• Sviluppare competenze trasferibili e capacità di articularle, per aiutare la loro transizione verso la vita professionale</li> <li>• Capacità di discutere e condividere la propria esperienza, descrivendo ciò che è accaduto, analizzandolo, e in seguito "processare" le informazioni disponibili sulla base dell'esperienza acquisita durante la lezione;</li> <li>• Attitudine a partecipare a una lezione basata sull'esperienza, presentando una situazione problematica, partecipando a giochi di ruolo, casi di studio, ecc.</li> <li>• Abilità nel formulare conclusioni, principi e modalità d'azione in modo che questi principi possano essere applicati nella vita reale;</li> <li>• Capacità di riassumere le informazioni sotto forma di: "Ho imparato", "Quando mi trovo in una situazione in cui dirò o farò..." perché mi aiuterà a..".</li> <li>• L'applicazione delle conoscenze acquisite dipende dal partecipante stesso e il tutor non può controllare né situazioni nuove e neanche l'applicazione delle nuove conoscenze acquisite.</li> </ul>					
<p><b>Requisiti per avviare il modulo:</b>            Competenze digitali di base;            Capacità di lavorare con diverse fonti di informazione nelle biblioteche e nell'ambiente digitale.</p>					
<b>Risultato dell'apprendimento</b>	<b>Contenuti didattici</b>	<b>Metodi di apprendimento</b>	<b>Criteri di valutazione</b>	<b>Metodi e compiti di valutazione</b>	

	(temi, questioni, argomenti)			
1. I fondamenti degli approcci contemporanei all'apprendimento esperienziale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Che cos'è l'apprendimento attraverso l'esperienza;</li> <li>• Caratteristiche dell'apprendimento esperienziale</li> <li>• Fondamenti degli approcci contemporanei all'apprendimento esperienziale;</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio
2. Fondamenti strutturali del processo di apprendimento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il <i>Learning Cycle</i>) e il <i>Learning Spiral</i>);</li> <li>• Fasi del ciclo di apprendimento di Kolb;</li> <li>• Comprendere il <i>Learning Cycle</i>;</li> <li>• Il <i>Learning Spiral</i>).</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio
3. La struttura dell'apprendimento e della conoscenza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processo e struttura nell'apprendimento esperienziale;</li> <li>• La dimensione della pressione - apprensione contro comprensione; La</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio

	dimensione della trasformazione: attenzione ed estensione.			
4. Tipologie dell'apprendimento esperienziale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprendistato</li> <li>• Borse di studio;</li> <li>• Lavoro sul campo;</li> <li>• Tirocini;</li> <li>• Pratiche;</li> <li>• Volontariato;</li> <li>• Ricerca universitaria;</li> <li>• Studio all'estero;</li> <li>• Service-learning;</li> <li>• Simulazioni e giochi di ruolo;</li> <li>• Insegnamento per studenti</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio
5. Opportunità e meccanismi per l'apprendimento esperienziale nel contesto dello sviluppo della carriera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Meccanismi di apprendimento esperienziale;</li> <li>• Opportunità;</li> <li>• Coaching e supervisione come forme di lavoro individuale per lo sviluppo personale e professionale</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio
6. Forme di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• corsi tenuti;</li> </ul>	MOOC;	Progetto presentato e	Progetto del corso;

individuale per lo sviluppo personale e professionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• corsi di autoapprendimento;</li> <li>• programmi;</li> <li>• seminari;</li> <li>• workshop;</li> <li>• reti;</li> <li>• conferenze.</li> </ul>	Formazione online	valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Caso studio
<p><b>Requisiti per completare il modulo:</b> MOOC – completato con il 75% dell'esame finale          Formazione online – tutti i casi di studio e i progetti del corso sono stati completati e valutati con almeno "Buono 4" su una scala di sei punti          Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor          Work based learning (opzionale): Progetto per l'utilizzo di contenuti e/o tecnologie digitali in una specifica situazione lavorativa</p>				
<p><b>Risorse didattiche (OER):</b></p>				
<p><b>Materiali didattici:</b></p>				

N	Nome del modulo	Metodi di apprendimento		Somma (ore)	
38	Gestione del rischio	MOOC		2h	
		Formazione mista	Formazione in aula	5h	
			Formazione online	6h	
			Project based learning	2h	
			Work based learning	8h	
<b>Competenze</b> (segnare con una X ove applicabile):					
Digitali	X	Imprenditoriali	X	Trasversali	X
<b>Obiettivo:</b>					
<p>Il modulo di formazione fornirà le conoscenze per garantire la leadership nel settore bibliotecario, per la definizione e attuazione delle politiche di risk management, tenendo conto di tutti i possibili vincoli, comprese le questioni tecniche, economiche e politiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teorie di base sul risk management</li> <li>• Conoscenza delle specificità rispetto a questo genere di risk management;</li> <li>• Competenze per selezionare e applicare i relativi strumenti digitali in caso di situazioni di rischio nella gestione della biblioteca;</li> <li>• Formare negli studenti una comprensione della natura e dei principi del risk management;</li> <li>• Padroneggiare le modalità attraverso le quali risolvere efficacemente le situazioni di conflitto utilizzando gli strumenti digitali appropriati.</li> </ul>					
<b>Obiettivi di apprendimento:</b>					
<p>L'obiettivo della formazione è quello di sviluppare la comprensione e le abilità pratiche per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementare l'analisi del rischio e offrire il supporto tecnico necessario per una gestione efficace del rischio.</li> <li>• Prendere decisioni quando il risultato è incerto, quando le informazioni disponibili sono parziali o poco chiare o quando c'è il rischio di risultati imprevisti e proporre nuove soluzioni tecnologiche.</li> <li>• Delineare un piano di gestione del rischio per affrontare in modo rapido e flessibile situazioni in rapida evoluzione attraverso gli strumenti digitali pertinenti</li> </ul>					

e acquisire le competenze necessarie per lavorare con essi

### Requisiti per avviare il modulo:

Competenze digitali di base;  
Capacità di lavorare con diverse fonti di informazione nelle biblioteche e nell'ambiente digitale.

Risultato dell'apprendimento	Contenuti didattici (temi, questioni, argomenti)	Metodi di apprendimento	Criteri di valutazione	Metodi e compiti di valutazione
1. Sviluppare un piano di gestione del rischio e identificare le azioni preventive necessarie con l'aiuto di strumenti digitali	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il concetto di "rischio" - natura, occorrenza, carico semantico. Il rischio come fattore di sviluppo economico e sociale e la transizione all'era digitale</li> <li>Concetti di gestione del rischio e uso di strumenti digitali appropriati</li> <li>Applicazione delle tecnologie digitali nei processi di pianificazione e gestione del rischio.</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio
2. Comunicare e promuovere i risultati dell'analisi dei rischi dell'organizzazione e applicare gli strumenti digitali pertinenti nei processi di gestione dei rischi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tipologie di rischi e metodi di identificazione del rischio</li> <li>Gestione del rischio nelle biblioteche - natura, prevenzione, gestione del rischio in ambiente digitale</li> </ul>	MOOC; Formazione online	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Caso studio
3. Progettazione e documentazione di processi di analisi e gestione del rischio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registri dei rischi e valutazione dei rischi</li> <li>La gestione del rischio come elemento di pianificazione strategica nelle</li> </ul>	MOOC; Formazione online Work based learning	Progetto presentato e valutato; Criteri di valutazione qualitativa	Progetto del corso; Creazione di una strategia per l'implementazione di strumenti di gestione del

utilizzando le tecnologie di comunicazione digitale.	<p><b>biblioteche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Creazione di team tecnici per lavorare su problemi e situazioni di rischio</li> </ul>			rischio digitale in biblioteca
4.Sviluppare la capacità di gestire il rischio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principi, modelli, metodi e tecniche di gestione e mitigazione del rischio.</li> <li>Politica di gestione del rischio e cultura organizzativa. Tipi di rischio in biblioteca e in altre istituzioni culturali correlate.</li> <li>Modelli di gestione delle biblioteche nel contesto delle sfide dell'ambiente informativo globale.</li> </ul>	MOOC; Formazione online	<p>Criteria di valutazione qualitativa</p>	Caso studio
<p><b>Requisiti per completare il modulo:</b>  MOOC – completato con il 75% dell'esame finale  Formazione in aula – gruppi differenziati per livello e valutazione collettiva/autovalutazione  Formazione online – tutti i casi studio e i progetti del corso sono stati completati e valutati con almeno “Buono 4” su una scala di sei punti  Project based learning – progetto presentato e valutato positivamente dal tutor  Work based learning (opzionale): Un caso pratico. Sviluppo di una strategia per l'implementazione di nuovi strumenti digitali di gestione del rischio</p>				
<p><b>Risorse didattiche (OER):</b></p>				
<p><b>Materiali didattici:</b></p>				



## Moduli del profilo professionale

N.	Moduli/profili	Profilo 1: Community engagement and communication officer	Profilo 2: Digital transformation facilitator
		Competenze digitali	
Alfabetizzazione su informazione e dati	1	Introduzione alla digitalizzazione	X
	2	Navigare, valutare, cercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali affidabili	X
	3	Identificazione e valutazione di dati falsi, informazioni e contenuti digitali	X
	4	Gestione di dati, informazioni e contenuti digitali	X
Comunicazione e collaborazione	5	Interagire attraverso le tecnologie digitali (riunioni online)	X
	6	Collaborazione e condivisione attraverso le tecnologie digitali	X
	7	Cittadinanza digitale	X
	8	Netiquette	X
	9	Gestire l'identità digitale	X
Creazione di contenuti digitali	10	Strumenti digitali e sviluppo di contenuti digitali	X
	11	Il diritto d'autore	X
	12	Programmazione	X
Sicurezza	13	Principi base per la sicurezza e la protezione dei dati	X

	14	Protezione dei dispositivi			X
	15	Proteggere dati e contenuti	X		X
	16	Proteggere i dati personali e la privacy	X		X
Risolvere problemi	17	Supporto all'utente (Identificare bisogni e reazioni)	X		X
	18	Gestione dei problemi/delle crisi	X		X
	19	Competenze IT e risoluzione di problemi			X
	20	Competency management	X		X
<b>Competenze imprenditoriali e trasversali</b>					
Idee e opportunità	21	Individuare le opportunità	X		X
	22	Valuing ideas	X		X
	23	Sviluppo di servizi digitali sostenibili	X		
	24	Design thinking	X		X
Risorse	25	Motivazione e perseveranza	X		
	26	Mobilizzare le risorse	X		X
	27	Marketing e promozione	X		
	28	Advocacy	X		
	29	Sales development	X		X
	30	Fundraising e Crowdsourcing	X		
Mette re in pratica	31	Project management	X		X
	32	Pensiero strategico (Business plan)	X		X

	33	Gestione delle relazioni	X	
	34	Gestione del cambiamento organizzativo (Change management)	X	X
	35	Gestione del tempo	X	X
	36	Prendere l'iniziativa	X	X
	37	Apprendimento esperienziale	X	X
	38	Gestione del rischio	X	X